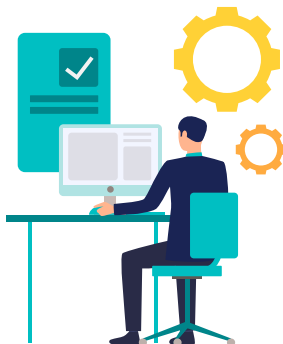


궁금해요! 청구오류 수정·보완서비스



Q 청구오류를 수정할 수 있는 기간은 며칠인가요?

A 청구오류 수정·보완 통보일 익일부터 2일 이내에 수정해야 합니다.

Q 수정·보완 완료 후 전송 버튼을 눌렀는데 추가적인 수정·보완이 가능한가요?

A 전송 후에는 수정이 불가능하므로 반드시 수정보완을 모두 완료하신 후 전송하시기 바랍니다.

Q 금액착오조정이 발생하였는데, 금액수정은 불가능한가요?

A 요양기관의 당초 청구금액은 수정이 불가능합니다.
대신 코드(수가, 약가, 치료재료) 수정은 가능합니다.

좀 더 많은 항목을 점검하고 싶다면?

청구오류 사전점검서비스

요양기관이 진료비를 청구하기 전, 청구명세서 기재사항의 누락·착오 등 오류를 점검하고, 수정·보완 후 실제 청구하도록 하는 서비스

점검항목 | 1,259항목('21년 2월 기준)

이용방법 | 별도 신청 없이 진료비 청구프로그램에서 송신

청구파일
(SAM파일)
생성

진료비청구
프로그램
접속

공동인증서
로그인

사전점검
서비스

청구오류
수정보완서비스
이용 관련 문의 전화

고객센터

1644-2000

(월~금 09:00~18:00)

공익신고자 보호·보상제도

공익침해행위 신고한 사람을 보호하고 지원하는 제도

신고자 보호	· 비밀보장 · 신분보호 · 불이익조치금지 · 책임감면
신고 보상금	보상 : 내부 공익신고자에 한하여 국가 또는 지자체의 직접적인 수입의 회복, 증대를 가져온 경우 보상금 신청 가능(한도액 30억원) 포상 : 공익 증진에 기여한 경우, 심사를 통해 내·외부 공익신고자에게 지급(한도액 2억원)
문의처	· 국민권익위원회(www.acrc.go.kr) → 부패방지 → 공익신고 · 국번없이 110 또는 1398



건강보험심사평가원
HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE

강원도 원주시 입춘로 130 | www.hira.or.kr

정확한 진료비 청구!!

수정보완 서비스

이용하세요



건강보험심사평가원
HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE



정확한 진료비 청구!!

수정보완 서비스

이용하세요

청구오류 수정·보완서비스란?

진료비 청구 후에 발생하는 금액산정착오(A),
증빙자료 미제출(F), 코드착오(K) 등 청구오류 건에 대하여
수정·보완이 가능한 서비스입니다.

수정·보완서비스는 어떤 항목을 점검할 수 있나요?

금액산정 착오, 증빙자료 미제출 등
요양기관의 단순착오 오류항목을 점검할 수 있습니다.

점검항목(52항목, '21년 2월 기준)

- 수진자 성명 및 주민등록번호 착오 점검
- 수진자 자격 점검(건강보험, 의료급여, 보훈)
- 산정특례 자격 점검
- 의료인 인력 현황 불일치
- 행위별 수가, 약제, 치료재료 등 코드 및 단가 점검
- 치료재료대 구입증빙자료 미제출

수정·보완서비스의 장점은 무엇인가요?

진료비 청구 후 발생한 오류사항을 수정·보완함으로써
보완청구, 이의신청을 줄이고 요양기관의 행정력과 비용을
절감할 수 있습니다.

수정·보완서비스는 어떻게 이용하나요?

STEP 1

건강보험심사평가원 [요양기관포탈서비스](http://biz.hira.or.kr) (<http://biz.hira.or.kr>) 접속

HIRA X 요양기관업무포털
건강보험심사평가원

업무안내 의료기준관리 진료비청구

진료비청구
Diagnosis Amount Demand

- 진행과정
- 청구 및 통보관련 신청
- 한자평가제입수
- 청구오류
- 청구오류 사전점검
- 청구오류 수정보완
- 청구현황 모니터링
- 조선원 청구 및 조회

통보서메일신청

홈 > 진료비청구 > 청구 및 통보관련 신청 > 통보서메일

- 통보서메일신청

요양기관모니터링결과통보
의료급여 청구경향통보
청구명세서접수증/반송증

STEP 2

- 1 공동인증서 로그인 > 진료비 청구 > 청구 및 통보관련 신청 > SMS신청
- 2 공동인증서 로그인 > 진료비 청구 > 청구 및 통보관련 신청 > 통보서 메일 신청

수정·보완서비스의 점검결과는 어떻게 확인하나요?

STEP 1

건강보험심사평가원 [요양기관포탈서비스](http://biz.hira.or.kr) (<http://biz.hira.or.kr>) 접속

HIRA X 요양기관업무포털
건강보험심사평가원

업무안내 의료기준관리 진료비청구

진료비청구
Diagnosis Amount Demand

청구오류 수정보완

홈 > 진료비청구 > 청구오류 > 청구오류 수정보완

청구오류 수정보완요청 청구오류 수정보완할때 발생내역에 대한 문의 : 문의 T

접수일자 2021-09-08 ~ 2021-09-15 > 진료일대 전체

수정가능기한이 지난 건 및 전송완료 건은 조회만 가능하며 수정이 불가능합니다.

접수일자	접수번호	보험자	진료일대	진료분배	발생/수정건	발생금

STEP 2

공동인증서 로그인 > 진료비 청구 > 청구오류 > 청구오류 수정보완 > 내용확인 및 수정

수정·보완 Tip!

수정·보완 완료 후 전송 버튼을 누르면 심사기간이 단축됩니다.
다만, 저장 및 전송 버튼 클릭 후에는 추가적인 수정·보완이 불가능하니 유의해주세요.

※ 수정·보완 저장 후 미전송 시 기간만료(2일) 후 자동 전송됩니다.

