

보완 청구 · 이의 신청 최소화



건강보험심사평가원  
HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE



# 청구오류 수정·보완서비스란 무엇인가요?

## ▶ 서비스 소개

청구오류 수정·보완서비스는 요양기관이 **진료비를 청구한 후** 확인되는 금액산정착오(A), 증빙자료 미제출(F), 코드착오(K) 등 청구오류 건에 대하여 수정·보완할 수 있도록 건강보험심사평가원에서 제공하는 서비스입니다.



## ▶ 이용 장점



### 선 청구, 후 보완

청구 후 수정·보완  
통보일 포함  
3일 이내 수정 가능



### 보완청구 최소화

수정·보완을 통해  
보완청구 발생을 최소화하여  
청구업무 부담 가중 방지



### 이의신청 예방

수정·보완으로 이의신청을  
예방하여 요양기관의  
행정력 및 비용 절감

## ▶ 점검 항목

수진자 자격, 증빙자료 미제출 등 **요양기관의 단순착오 오류항목**을 점검해 드립니다.



총 **51** 항목  
점검  
(\*24년 6월 기준)

- 수진자 성명 및 주민등록번호 착오 점검
- 수진자 자격 점검(건강보험, 의료급여, 보훈)
- 산정특례 대상자 자격 점검
- 의료인 인력 신고 불일치 점검
- 행위별 수가, 약제, 치료재료 등 코드 및 단가 점검
- 치료재료대 구입증빙자료 미제출 점검





## 7 진료비 청구 ▶ 청구오류(청구오류 수정보완) 클릭

진료비 청구

- 진행과정
  - 심사건별과정(결과통보서)조회
  - 건자청구문서조회
  - 명세서별농산형및내역조회
  - 가시급내역
  - 미청구자료조회
  - 신형 제출 진행과정
- 조산결 청구 및 조회
- 청구 및 통보관련 신청
  - SMS신청
  - 통보시메일신청
  - 건상청구 신청
  - 대청항구기관 통보
- 의약종류관리
  - 의약종류고지회
  - 코로나치료제 보유추정 업체정보 다운로드
  - OpenAPI 신청및조회
  - 구입약가
  - 허가초과 약제신청
  - 허가초과 항암요법 신청
- 환자평가표접수
  - 요양병환자평가표조회
  - 통합제평가표평가표 제출
- 청구오류
  - 청구오류 사전점검
  - 청구오류 수정보완
  - 청구현황 모니터링
- 치료재료 허가별위 초과 사용 신청
  - 신청 및 조회
  - 사용내역 등록 및 조회(모니터링)
  - 부족률 보고
  - 치료재료 허가범위 초과 사용 신청 및 사용내역 제출 방법 안내



## 8 접수일자 등 조건 선택하여 조회 ▶ 수정보완 대상 및 건수 등 확인 후 조회 클릭

접수일자 2024-05-23 ~ 2024-05-04

접수일자	접수번호	보통자	진료형태	진료내역	단순가계목적	AFKUB		영양BR		발보일자	수정가능기간	건수	반송유형
						발보금액	조정 및 수정	발보금액	조정 및 수정				
2024-05-23	4044941	환자	외래	내과분야	0/0	47,900	0/0	0/0	0/0	2024-05-23	2024-05-27	2024923	
2024-05-23	4044922	환자	외래	내과분야	0/0	364,740	0/0	0/0	0/0	2024-05-23	2024-05-27	2024923	
2024-05-23	4049590	보통	외래	안과분야	0/0	0/0	0/0	1,955	0/0	2024-05-23	2024-05-27	2024923	
2024-05-23	4049546	환자	외래	신/소아분야	0/0	130,870	0/0	0/0	0/0	2024-05-23	2024-05-27	2024923	
2024-05-23	4044650	환자	외래	안과분야	1/1	87,730	0/0	0/0	0/0	2024-05-23	2024-05-27	2024923	
2024-05-23	4044934	환자	외래	방사선분야	1/0	32,460	0/0	0/0	0/0	2024-05-23	2024-05-27	2024923	



## 9 오류코드목록에서 조회 클릭 ▶ 상세내역 확인 ▶ 분홍색 줄에 오류내역 수정사항 입력 ▶ 저장 클릭

오류코드목록

코드	내용	발생건수	수정건수	조회건수
10-09	중증질환 및 허가범위 중증내역결정, 골연 산원핵역전상기/통복면호 기재누락 또는 국민건강보험법령의 산원핵역전상기 등록정보와 상이(근골격)	2	2	0

상세내역

순번	청구서발행번호	명세서발행번호	수정자명	청구형태명칭	수정내부	구분	수정사유연번호	수정자명	세대수명명	신원등록(원니.조산제)등록번호	지체감정사건승인번호
1	1	00147	김OO	전자용서	미수정	수정건	김OO	김OO	213930212	213930212	
2	1	00172	김OO	전자용서	미수정	수정후	김OO	김OO	012041017	012041017	

## 10 상세내역(노란색으로 변하면 수정이 완료됨) 확인

The screenshot shows the '진료비 청구' (Diagnosis Amount Demand) page. A table lists medical services with columns for '순번' (No.), '병구사명' (Hospital Name), '입원번호' (Inpatient No.), '진료일자' (Date of Service), '진료분과' (Department), '발생/수정' (Occurrence/Modification), and '구분' (Category). Row 1 is highlighted in yellow, indicating a successful update. A callout box with '11' points to the '이전화면 클릭(수정보완 화면으로 돌아감)' (Click Previous Screen (Return to Completion Screen)) button at the bottom right.



## 12 전송 탭 내 미전송 클릭하여 전송하기(전송 완료)

The screenshot shows the '진료비 청구' (Diagnosis Amount Demand) page with a list of services. A '미전송' (Not Transmitted) status is highlighted in red. A confirmation dialog box asks '집수번호 4044941 수정내역을 전송하시겠습니까?' (Do you want to transmit the modified record for patient number 4044941?). The '예' (Yes) button is highlighted with a hand cursor, indicating the final step in the process.

※ 전송 작업을 완료한 후에는 추가적인 수정·보완이 불가능하니 주의하시기 바랍니다.  
 ※ 수정·보완 저장 후 미 전송 시, 수정 가능기한이 지나면 자동으로 전송됩니다.



## 궁금한 사항을 알려드립니다!

**Q** 수정·보완서비스를 이용하려면 별도의 신청이 필요한가요?

**A** 통보서 메일 신청을 하셔야 수정·보완서비스를 이용하실 수 있습니다.

※ 요양기관업무포털 > 진료비청구 > 청구 및 통보관련신청 > 통보서메일신청 >  
통보서 유형 '청구오류 수정내역통보' 신청하기

**Q** 청구오류를 수정할 수 있는 기간은 며칠인가요?

**A** 수정·보완 통보일 포함 3일 이내에 수정하실 수 있습니다.

**Q** 수정·보완 후 전송 버튼을 눌렀는데 추가 수정·보완이 가능한가요?

**A** 전송 후에는 수정이 불가능합니다.  
반드시 수정·보완을 모두 완료하신 후 전송하시기 바랍니다.

**Q** 금액착오조정이 발생하였는데, 금액 수정은 불가능한가요?

**A** 요양기관의 당초 청구금액은 수정이 불가능합니다.  
대신 코드(수가, 약가, 치료재료) 수정은 가능합니다.

**Q** 산정특례 자격 관련 오류의 경우 특정기호는 수정이 불가능한가요?

**A** 산정특례 특정기호는 수정이 불가능하지만,  
산정특례 등록번호는 수정 가능합니다.



QR코드를 찍어 확인해주세요!

청구오류 수정·보완서비스 이용 문의

☎ 고객센터 1644-2000



건강보험심사평가원  
HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE