

• • •
올 바 른 진 료 비 청 구 의 시 작



건강보험심사평가원
HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE



청구오류 사전점검서비스란 무엇인가요?

» 서비스 소개

청구오류 사전점검서비스는 요양기관이 **진료비를 청구하기 전** 오류사항을 스스로 점검할 수 있도록 건강보험심사평가원에서 제공하는 서비스입니다.



» 이용 장점



진료비 적기 수령

보완청구와
이의신청을 줄여
진료비 적기 수령 가능



보완청구 최소화

청구오류로 인한
보완청구 발생을 최소화하여
청구업무 부담 가중 방지



이의신청 예방

이의신청을 사전에
예방하여 요양기관의
행정력 및 비용 절감

» 점검 항목

필수 기재사항 누락·착오, 증빙자료 미제출 등 **청구오류가 자주 발생하는 항목**을 점검해 드립니다.



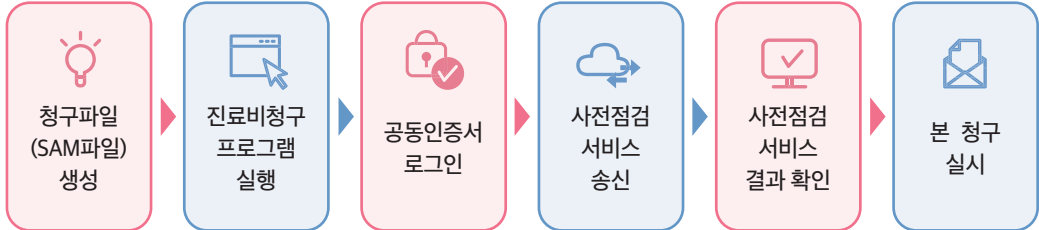
총 **1,393** 항목
점검
(‘24년 6월 기준)

- ✓ 수진자 자격 점검(건강보험, 의료급여, 보험)
- ✓ 산정특례 대상자 자격 점검
- ✓ 의료인 인력 신고 불일치 점검
- ✓ 행위별 수가, 약제, 치료재료 등 코드 및 단가 점검
- ✓ 치료재료대 구입증빙자료 미제출 점검
- ✓ 의료장비 미신고 점검
- ✓ 고시에 따른 수가별 기준 점검



청구오류 사전점검서비스는 어떻게 이용하나요?

▶ 이용절차



1 건강보험심사평가원 홈페이지 ▶ 요양기관업무포털(biz.hira.or.kr) 접속



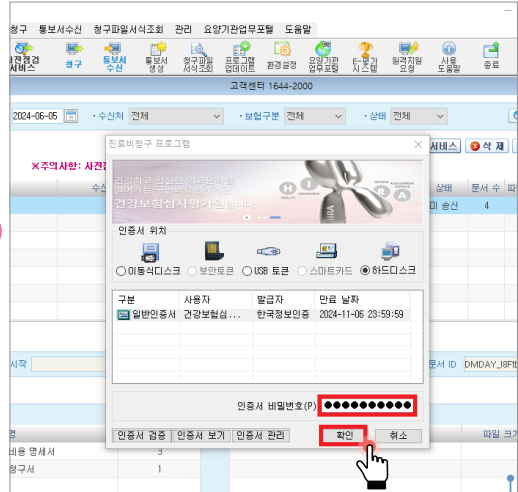
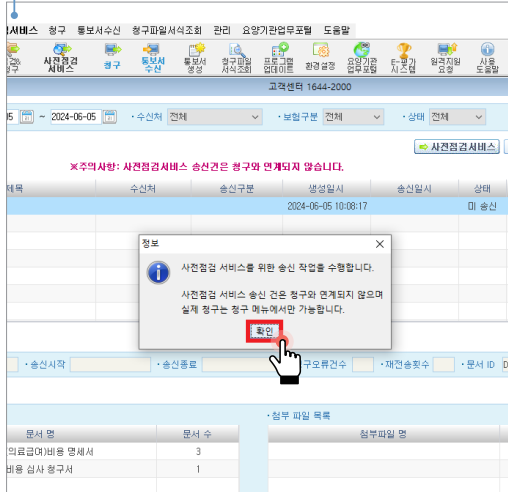
2 요양기관업무포털(공동인증서 로그인) ▶ 청구프로그램 설치

3 청구파일 점검 후 ▶ 사전점검서비스 클릭



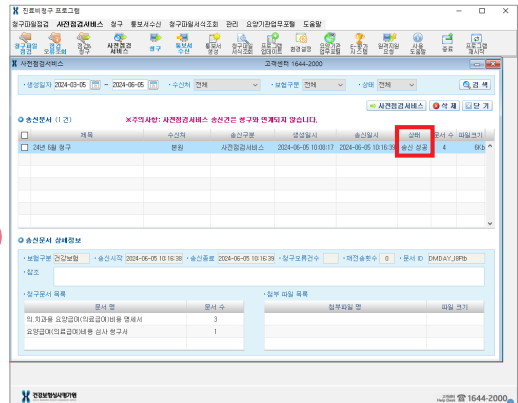
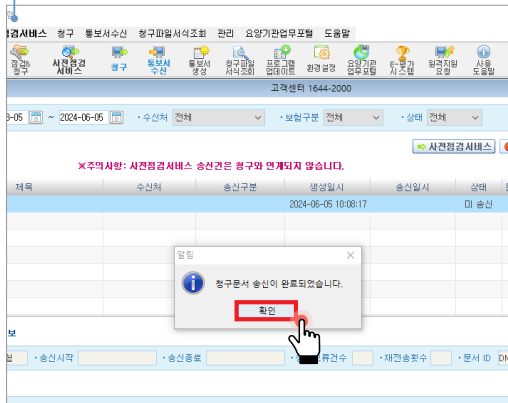
4 점검파일 선택 ▶ 사전점검서비스 클릭

5 점검파일 송신 작업 알림 ▶ 확인 클릭



6 송신을 위한 공동인증서 로그인 실시

7 점검파일 송신 완료 알림 ▶ 확인 클릭



8 송신 성공 여부 확인



청구오류 사전점검서비스 결과는 어디서 확인하나요?

▶ 방법1 진료비 청구프로그램에서 결과 확인

1 **통보서 수신 클릭**

2 **수신 후 자동 통보서 생성 체크**

3 **점검파일 선택 ▶ 수신 클릭**

4 **청구파일 서식조회 클릭**

5 **사전점검서비스 결과 통보서 클릭 ▶ 오류내용 확인**

방법2

1 진료비 청구 ▶ 청구오류(청구오류 사전점검) 클릭

2 이용일자 등 조건 선택 ▶ 조회



3 오류내역 발생건수 클릭 ▶ 점검내역 확인



※ 사전점검서비스는 점검을 목적으로 제공되는 서비스이므로 **점검 후 꼭 본 청구를 실시**하시기 바랍니다.



궁금한 사항을 알려드립니다!

Q 사전점검서비스를 이용하려면 별도의 신청이 필요한가요?

A 신청절차 없이 바로 이용 가능합니다.

Q 진료비 청구프로그램의 '청구파일점검'과 '사전점검서비스'의 차이점은 무엇인가요?

A '청구파일점검'은 필수 기재사항 누락을 점검하나, '사전점검서비스'는 청구명세서 전반의 오류를 점검하는 서비스입니다.

Q 사전점검서비스는 이용횟수 제한이 있나요?

A 없습니다. 다만, 하나의 청구서를 여러 번 송신할 때 동일 청구번호는 반송되므로 수정 후에는 반드시 청구번호를 변경하여 송신해야 합니다.

Q 사전점검서비스를 이용하면 청구는 따로 안 해도 되나요?

A 청구는 반드시 별도로 진행해야 합니다.

Q 사전점검서비스 점검항목은 어디서 확인할 수 있나요?

A 요양기관업무포털(<https://biz.hira.or.kr>)에서 확인하실 수 있습니다.
※ 요양기관업무포털 > 진료비 청구 > 청구오류 > 청구오류 사전점검 > 청구오류 사전점검항목안내'

Q 사전점검서비스 이용 시 오류가 없었는데 청구 시 오류가 발생하는 이유는 무엇인가요?

A 사전점검서비스는 명세서 필수 기재사항 등 청구오류가 자주 발생하는 1,393항목('24년 6월 기준)에 대해서 점검하고 있습니다.



QR코드를 찍어 확인해주세요!

청구오류 사전점검서비스 이용 문의

☎ 고객센터 1644-2000



건강보험심사평가원
HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE