

# 요양기관 본인확인 강화 제도 Q&A

## 요양기관 본인확인 강화 제도 관련 질의응답

**Q1 '요양기관 본인확인 강화' 제도란?**

A1

- 요양기관이 가입자 및 피부양자에게 요양급여를 실시하는 경우, 신분증명서 등으로 본인여부 및 건강보험 자격을 확인해야 하는 제도('24.5.20. 시행)임
- (법적 근거) 국민건강보험법 제12조 제4항

**Q2 '요양기관 본인확인 강화' 제도 도입 이유는?**

A2

- 의료행위 전 정확한 본인확인을 통한 환자 안전 확보
  - 동명이인, 유사한 이름 등 정확한 본인확인을 거치지 않고 수진자를 착오 접수하여 진료할 경우, 환자의 안전 위협 및 진료기록 왜곡
  - 타인명의 신분증을 도용하여 항정신성 의약품을 처방받는 자의 약물 오남용 방지
- 건강보험 부당수급 방지를 통한 재정 건전화 기여
  - 보험료를 납부하지 않은 무자격자(외국인 등)의 진료에 따른 재정누수 방지

< 최근 5년간 부정사용 현황(외국인 포함)>

'23.12.31.기준(단위: 명, 건, 백만원)

| 구분   | 계       | 2019년  | 2020년  | 2021년  | 2022년  | 2023년  |
|------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 적발인원 | 3,217   | 878    | 563    | 536    | 586    | 654    |
| 결정건수 | 176,474 | 41,247 | 31,433 | 32,605 | 30,771 | 40,418 |
| 결정금액 | 4,066   | 1,178  | 738    | 670    | 628    | 852    |

주) 결정년도 기준, 결정건수: 요양급여비 청구 명세서 건수 기준

<관련 사례>

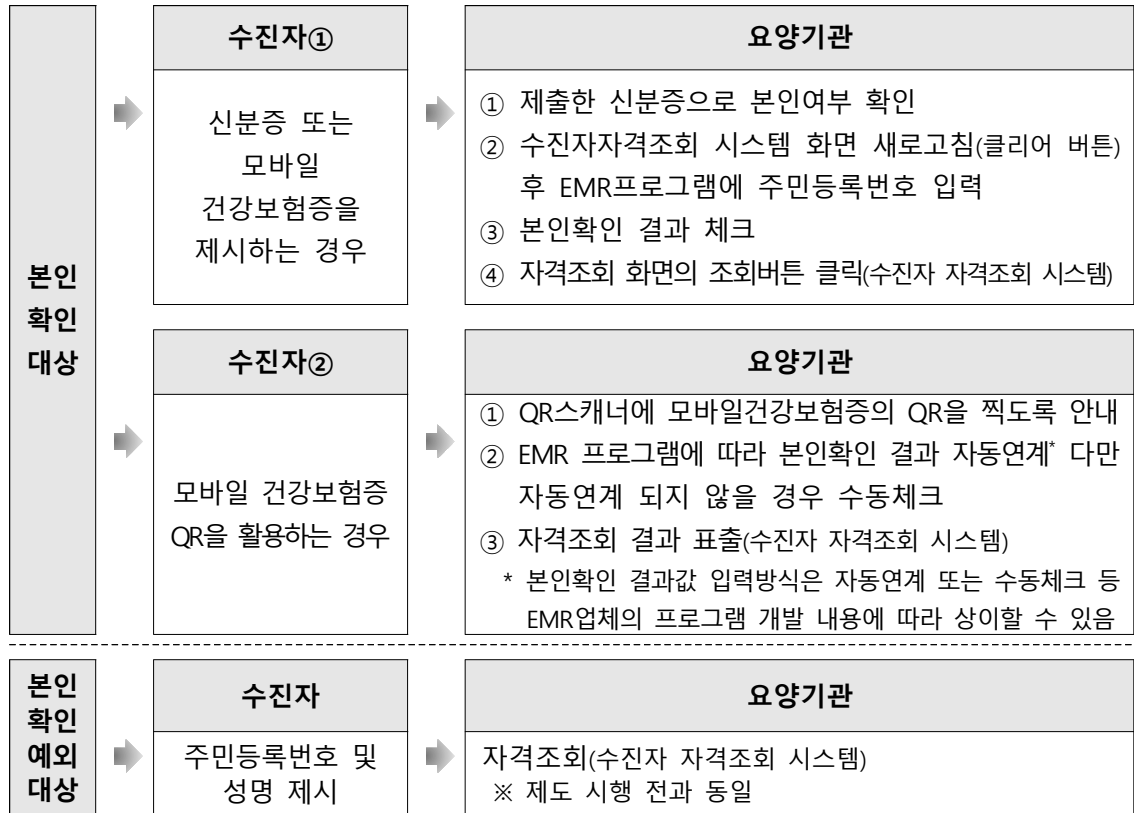
- "환자 주민번호로 5년간 '졸피뎴' 1만7천여정 처방받아"('18.12.10., 파이낸셜뉴스)
- "10년 동안 다른 사람 건강보험 7백여 차례 도용...50대 여성 검거"('21.12.21., KBS)
- "10년간 타인 명의로 병원 드나든 50대 여성, 징역 6개월"('24.3.23., new1)
- "사망자 명의 도용 마약류 처방 ... 감사원 위반 사례 적발"('24.1.11., 의협신문)

Q3

## 수진자 내원 시 본인확인 절차는?

A3

- 요양기관이 진료 전 신분증명서 등을 통해 환자의 본인여부 및 자격 확인 후 접수
- 본인확인: 증명서에 부착된 사진을 통해 본인확인
  - 자격확인: 공단의 수진자자격조회시스템을 통해 조회



Q4

## 본인확인 수단으로 인정하는 신분증의 종류는?

A4

- (실물증) 주민등록증, 운전면허증, 장애인등록증, 국가보훈등록증, 건강보험증, 외국인등록증, 외국국적동포국내거소신고증(F-4), 영주증(F-5) 등
  - (모바일) 모바일 건강보험증(QR인증 포함), 모바일 신분증(운전면허증, 국가보훈등록증), 모바일 확인서비스\*(주민등록증, 운전면허증)에 등록된 신분증 제시의 경우도 인정 \* (서비스앱) 정부24, PASS, KB스타뱅킹, 삼성월렛 등
- ※ 신분증은 행정기관이나 공공기관이 발행한 증명서로서 사진이 붙어있고, 주민등록번호 또는 외국인등록번호가 포함되어 본인임을 확인할 수 있는 증명서로 유효기간이 적혀있는 경우에는 그 유효기간이 지나지 않아야 함.
- ※ 실물증의 경우 원본만 인정하고 사본(촬영된 신분증) 인정 불가

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q5 | 주민등록번호가 없는 건강보험증, 신여권도 본인확인 수단으로 인정하는지?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| A5 | ○ 건강보험증은 본인확인 수단(국민건강보험법 제12조 제4항에 명시됨)으로 인정 가능하며, 신여권의 경우 여권정보증명서를 첨부하면 인정가능                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Q6 | 촬영한 신분증 또는 건강보험증 사본을 제시하는 경우에도 본인확인이 가능한지?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| A6 | ○ 신분증 또는 건강보험증 사본은 본인확인 수단으로 인정하고 있지 않음<br>- 영상, 사진촬영 등에 의한 사본은 본인확인 수단으로 인정불가                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Q7 | 본인 여부 확인 예외 대상은?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| A7 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「응급의료에 관한 법률」제2조제1호에 따른 응급환자에게 요양급여를 실시하는 경우</li> <li>○ 19세 미만인 경우</li> <li>○ 본인 여부 및 그 자격을 확인한 요양기관에서 본인 여부 및 그 자격을 확인한 날로부터 6개월 이내(다만, 가입자 또는 피부양자가 입원진료를 받는 경우에는 입원진료 중인 기간 및 입원진료가 종료된 날로부터 6개월 이내)에 해당 가입자 및 피부양자에게 요양급여를 실시하는 경우</li> <li>○ 의사, 치과의사 또는 한의사의 처방전에 따라 약국 또는 한국희귀·필수 의약품센터에서 약제를 지급하는 경우</li> <li>○ 「국민건강보험 요양급여의 기준에 관한 규칙」 제6조에 따라 요양기관이 다른 요양기관으로부터 요양급여를 의뢰받거나, 가입자등을 회송 받는 경우</li> <li>○ 「장애인복지법 시행규칙」제2조에 따른 장애의 정도가 심한 장애인에게 요양급여를 실시하는 경우</li> <li>○ 「노인장기요양보험법 시행령」제7조 제1항 제1호부터 제6호까지의 등급을 받은 사람에게 요양급여를 실시하는 경우</li> <li>○ 「모자보건법」 제2조 제1호의 임산부에게 요양급여를 실시하는 경우</li> <li>○ 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 제44조 또는 제50조에 따른 요양급여를 실시하는 경우</li> </ul> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q8 | 본인확인 예외 대상은 전산에 표출되는지?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| A8 | <p>○ 요양기관정보마당&gt; 수진자 자격조회(하단) 화면에서 확인 가능함</p> <p>- ①장애의 정도가 심한 장애인(중증 장애인), ②장기요양 등급자(등급 무관), ③임산부(공단 임신·출산 바우처 등록자) 중 어느 하나에 해당하는 경우 본인 확인 예외대상 항목에 "Y" 표출(해당 조건 미충족 시 "N" 표출)</p> <p>※ 개인정보보호법 상의 민감 개인정보로서 예외 사유는 표출하지 않음</p> <p>○ 요양기관 EMR프로그램 개발관련 안내사항 확인 경로</p> <p>- (요양기관) 요양기관정보마당&gt;공지사항&gt;'요양기관 본인확인 예외 대상자 표출 안내'</p> <p>- (개발자) OCS개발자지원사이트&gt;공지사항&gt;「제도시행(본인확인예외_본인 부담차등)항목 추가 안내(M2레이아웃 변경)」</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Q9 | 본인확인 예외사항 중 6개월 이내 재진환자의 기준은?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| A9 | <p>○ 본인확인 예외대상 재진환자는 '24.5.20. 이후 본인확인을 실시한 요양기관에서 본인확인을 한 날로부터 6개월 이내 해당 요양기관을 내원한 환자임</p> <p>※ 환자의 상병에 근거한 요양급여비용 청구기준에 따른 재진과 상이함</p> <p>사례1) '24.5.20. 이전, 6개월 이내 해당 요양기관에서 진료를 받았을지라도 '24.5.20. 이후 본인확인 대상임, 6개월 마다 본인확인 실시</p> <p>① '24.5.17.진료 → '24.5.20.내원 시 본인확인 필요</p> <p>② '24.5.20. 본인확인 후 진료 → '24.11.20. 진료받을 경우, 본인확인 필요.</p> <p><b>6개월 계산식: 본인확인 월부터 +6개월에 해당하는 본인확인 일에 -1일</b></p> <p>※ 진료당일(초일) 포함, 일 단위가 아닌 월 단위로 계산, 본인확인 일자(31일 등)가 존재하지 않는 월의 경우 말일로 계산하여 다음달 1일부터 본인확인</p> <p>예1) 5월20일 진료 → 11월19일까지 유효, 20일부터 본인확인</p> <p>예2) 8월31일 진료 → 2월 28일까지 유효, 3/1부터 본인확인</p> <p>예3) 10월31일 진료 → 4월 30일까지 유효, 5/1부터 본인확인</p> <p>사례2) '24.5.20. 이전부터 계속 입원 중인 경우 본인확인을 하지 않아도 됨</p> <p>퇴원 후 6개월 경과와 관계없이 재내원 할 경우 본인확인 대상임.</p> <p>단, '24.5.20. 이후 (본인확인 후) 입원할 경우 퇴원일 이후 6개월간 본인확인 예외 대상임</p> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q10 | 진료의뢰·회송서에 의한 환자의 경우 본인확인을 해야 하는지?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| A10 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 진료의뢰·회송을 의뢰한 병·의원에서 본인확인을 해야 하고,</li> <li>○ 환자의 진료 의뢰·회송서 받은 병·의원의 경우, <b>진료의뢰·회송서를 통해 진료하는 최초 1회 진료는 본인확인 예외대상임</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 단, 진료의뢰서에 <b>진료기간이 명시되어 있을 경우</b> 해당 기간 동안 예외 대상</li> </ul> </li> <li>○ 진료·회송 진료건 이후에 해당 병·의원에 다시 내원할 경우 본인확인 대상이 됨.</li> </ul>                 |
| Q11 | 비급여로 진료 받는 환자에 대해서도 본인확인을 해야 하는지?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| A11 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>비급여 진료의 경우 본인확인 대상이 아님</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- “요양기관은 가입자 또는 피부양자에게 <u>요양급여를 실시하는 경우</u> 본인여부 및 그 자격을 확인하여야 한다.”고 국민건강보험법 제12조 제4항에 명시되어 있어, 국민건강보험법 제41조제2항제1호에 따라 요양급여를 실시하는 경우 즉 <b>건강보험을 적용하는 경우 본인확인 대상임</b></li> </ul> </li> </ul>                                              |
| Q12 | 대리처방의 경우도 본인확인을 해야 하는지?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| A12 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대리처방의 경우 환자가 아닌 대리인에 대한 본인확인을 실시해야 됨 <ul style="list-style-type: none"> <li>대리처방은 환자의 의식불명, 거동곤란 등의 사유로 대리인이 의료법 적용을 받아 약제를 대신 처방받은 제도로, 환자 및 대리인의 신분증, 가족관계증명서를 지참해야 하고 대리인에 대한 본인확인이 필요함</li> <li>- 대리처방은 「의료법」 제17조의2, 「의료법 시행령」 제10조의2, 「의료법 시행규칙」 제11조의2에 의거하여 현행 대리처방 요건에 맞게 실시함</li> </ul> </li> </ul> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q13 | 비대면 진료의 경우 본인확인은 어떻게 해야 하는지?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| A13 | <p>○ 비대면 진료 시 본인확인 방법</p> <p>① (화상진료) 본인 사진이 포함된 신분증을 활용하여 화상전화를 통해 얼굴과 대조 ② (전화통화 진료) 진료 전 신분확인 가능서류를 의료기관에 팩스, 이메일, 보호자 방문 등의 방법으로 제출</p> <p>③ 의료기관 홈페이지 등을 통해 예약 시 전자서명* 또는 본인확인서비스**를 통해 본인 여부 확인</p> <p>* 「전자서명법」 제2조제2호에 따른 전자서명(서명자의 실지명의를 확인할 수 있는 것)</p> <p>** 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제23조의3에 따른 본인확인 기관이 제공하는 본인확인의 방법</p> <p>※ <b>비대면 진료의 경우</b>, 보건복지부의 행정지침에 따라 운영되고 있어, 금번 시행되는 요양기관 본인확인 제도와 관계없이 보건복지부의 <b>비대면 지침에 따라 실시</b></p> <p>- 요양기관정보마당&gt;공지사항&gt;‘비대면진료 관련, 요양기관 본인확인 의무화 제도 시행에 따른 ‘비대면진료 시범사업’본인 확인 방법 안내’ 글 참고</p> |
| Q14 | 요양기관이 본인여부를 확인하지 않으면 어떻게 되는지?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| A14 | <p>○ 요양기관에 과태료 및 부당이득금이 부과될 수 있음</p> <p>○ (과태료) 본인여부 및 자격을 확인하지 아니하면 100만원 이하의 과태료 부과</p> <p>- 1차 위반(30만원), 2차 위반(60만원), 3차 위반(100만원), … 국민건강보험법 제119조</p> <p>○ (부당이득금) 증 대여·도용 적발 시, 요양기관에서 본인확인을 하지 않음이 확인될 경우 부당행위자와 연대하여 부당이득금이 부과될 수 있음</p> <p>… 국민건강보험법 제57조(부당이득의 징수)</p> <p>- 단순히 본인확인을 하지 않았다고 해서 부당이득금이 부과되는 것이 아니고 수진자의 증도용 등으로 인한 부정수급 발생과 요양기관의 본인확인 미이행 요건이 전부 충족될 경우 수진자⊕요양기관에 연대 고지</p> <p>※ 과태료는 행정절차를 이행하지 않은 것에 대한 처벌이고, 부당이득금은 지출되지 않아야 할 금액의 환수로 법적 성격이 상이함</p>                                                                 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q15 | 수진자가 타인의 신분증을 도용·대여하여 진료 받은 경우 요양기관의 책임은?                                                                                                                                                                                                                                                              |
| A15 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 요양기관이 본인확인을 하였을 경우, 요양기관에는 건보법 제119조제4항제3호에 따른 과태료 및 제57조제3항에 따른 부당이득금이 부과되지 않음</li> <li>※ 증대여·도용 시 수진자에게 2년 이하 징역 또는 2천만 원 이하의 벌금이 부과</li> </ul>                                                                                                             |
| Q16 | 신분증 미지참자에 대한 대처 방안은?                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| A16 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 휴대폰을 활용한 모바일건강보험증 설치 후 활용 안내 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구글 플레이스토어 / 아이폰 앱스토어에서 '모바일건강보험증' 검색 → 설치</li> </ul> </li> <li>○ 전액 본인부담(공단부담금+본인부담금)으로 진료 받은 후, 14일 이내(공휴일 포함) 신분증과 기타 요양기관 요구 서류(진료비 영수증 등) 지참하여 건강보험으로 적용된 금액으로 정산(약국 포함)</li> </ul> |
| Q17 | 신분증 제시 거부자에 대한 대처 방안은?                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| A17 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 모바일 건강보험증 등 본인확인 수단 제시에도 불구하고 거부하는 경우, 전액 본인부담(공단부담금+본인부담금)으로 진료 받을 수 있음</li> <li>○ 14일 이내(공휴일 포함) 신분증과 기타 요양기관 요구 서류(진료비 영수증 등) 지참하여 건강보험으로 적용된 금액으로 정산(약국 포함)</li> </ul>                                                                                    |

Q18

요양기관 본인확인 결과 관리 방법은?

A18

- 본인확인 결과는 ① 전산 활용(요양기관 정보마당 및 자체 프로그램을 활용하는 경우) 또는 ② 수기 기록 등 **요양기관에서 자율적으로 선택하여 관리** 가능
- (요양기관 정보마당을 활용하는 경우) 요양기관에서 수진자자격확인시스템의 '본인확인완료 ☐' 에 체크하여 관리
  - 경로: 요양기관 정보마당>수진자자격확인-'본인확인완료☐'

- (자체 프로그램을 활용하는 경우) 요양기관 EMR화면에 '본인확인완료 ☐' 체크박스를 추가 개발하고, 본인확인 체크 후 자격조회를 하면 결과가 연계됨
  - ※ (프로그램 개발 등 안내 게시) 요양기관 정보마당>공지사항('24.4.4.자)
- (수기 기록) 진료기록부에 본인확인 여부를 기록

Q19

동사무소에서 사용하는 본인 확인용 지문판독기 사용(배부) 계획이 있는지?

A19

- 지문은 본인확인 수단으로 인정하고 있지 않음  
본인확인을 위한 수단은 국민건강보험법 제12조 제3항 및 동법 제4항, 동법 시행규칙 제7조에 따른 주민등록증 등 행정기관 및 공공기관이 발행한 증명서 또는 서류로 사진 및 주민등록번호가 포함되어 있어야 함

Q20

외래에 붙여 놓을 수 있는 홍보물 제작·배부 요청

A20

- '본인확인 강화 제도' 홍보물(포스터, 리플릿, 종이삼각대)은 '24.5월에 순차적으로 전국 병·의원(약국, 보건소 제외)에 배부되었음
  - 추가 배부 계획은 없으며, 필요 시 요양기관정보마당 >공지사항 >「요양기관 본인확인 강화 제도」 관련 자료 배포(Q&A 수정본 첨부)에서 홍보물 파일 다운로드 받아 사용(주의: 해당 디자인 자체 변경 및 가공 불가, 변경사용 시 저작권 문제 발생)

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q21 | 키오스크를 활용하여 환자 등록 및 수납 등의 업무처리를 하는 의료기관의 경우, 시스템 업그레이드 등 비용지원이 가능한지 여부                                                                                                                                                                                                                                                     |
| A21 | <p>○ 요양기관의 시스템 업그레이드 비용에 대한 지원 계획은 없음</p> <p>- 요양기관 키오스크의 바코드 및 QR을 활용한 본인확인을 위해서는 프로그램 개선이 필요하며, 프로그램 업그레이드에 소요되는 비용지원은 어려우나 프로그램 개발 가이드를 공단이 제공하고 있음(요양기관 정보마당)</p>                                                                                                                                                     |
| Q22 | 본인확인과 관련하여 환자와 마찰이 발생하였을 경우 공단으로 전화할 수 있도록 직통 전화 개설 등을 고려하고 있는지?                                                                                                                                                                                                                                                          |
| A22 | <p>○ 고객센터(1577-1000)를 통한 응대</p> <p>- 시스템 문제 등으로 직통 전화 개설의 어려우나 고객센터 상담원 1차 상담 후 제도 세부사항에 대한 2차 상담은 지사 담당자를 통해 추진</p>                                                                                                                                                                                                      |
| Q23 | 건강검진 대상자도 본인확인 대상인지?                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| A23 | <p>○ 건강검진 대상자는 건강보험법 적용 대상이 아니므로 본 제도로 인한 본인확인 대상은 아님</p> <p>- 다만 건강검진 대상자는 건강검진 실시기준 제9조제3항에 따라 본인 여부를 확인할 수 있는 신분증명서를 지참하여야하므로 관련법에 따른 절차를 준수하여야함</p> <p>※ 건강검진 대상자는 본인확인 제도의 예외사항(미성년자, 6개월 이내 내원환자 등)이 적용되지 않음</p> <p>예) 6개월 이내 동일 요양기관에서 진료 받은 이력이 있는 수진자가 해당 요양기관에서 건강검진을 받더라도 본인확인 예외 대상이 아님.(검진법에 따른 본인확인 대상)</p> |

Q24

의료급여 대상자도 본인확인 대상인지?

A24

- 요양기관 본인확인 제도는 건강보험 가입자(및 피부양자)를 대상으로 하므로 **의료급여 수급권자는 본 제도의 적용 대상이 아님**. 또한 의료급여 대상자는 전산상 본인확인 예외대상으로 표출되지 않음
  - 다만 의료급여 대상자는 「의료급여법」 제8조제2항에 따라 의료급여를 받을 때에는 의료급여증 또는 의료급여증명서를 의료급여기관에 제출
- **보호시설 입소자(여성폭력피해자 등)의 경우 의료급여증 또는 사회보장 전산관리번호(사회보장급여법 제7조의2에 따라 주민번호 대신 발급하는 13자리 번호)를 통해 본인확인 및 진료접수 가능**하므로, 해당자들에게 별도의 추가 신분증을 요구하지 않도록 유의(**개인정보보호대상**)

| 건강보험 적용 진료         | 개인정보보호 요구자                                                |                |
|--------------------|-----------------------------------------------------------|----------------|
|                    | 의료급여 대상                                                   | 비급여 대상         |
| 신분증 또는 건강보험증<br>확인 | 의료급여증 확인<br>(추가 신분증 확인 불필요)<br>※ 환자 요구 시,<br>전산관리번호로 진료접수 | 사회보장 전산관리번호 확인 |
|                    | 별도 전산관리번호 발급 증명서 없음                                       |                |

Q25

시설 수용자는 어떻게 본인확인 해야 하는지?

A25

- 교도소, 그 밖에 이에 준하는 시설에 수용되어 있는 경우에는 수용시설의 장이 발행하는 수용증명서로 본인 여부를 확인함.

Q26

방문간호, 가정간호도 본인확인을 해야 하는지?

A26

- 방문간호는 장기요양등급 판정자를 대상으로 하며, 해당자는 본인확인 예외대상이 되나, 가정간호는 본인확인 대상이며 유선 확인 및 신분증 사본을 통한 본인확인 불가함
  - 방문간호: 간호사 등이 의사, 한의사 또는 치과의사의 지시서에 따라 수급자의 가정 등을 방문하여 간호, 진료의 보고, 요양에 관한 상담 또는 구강위생 등을 제공하는 장기요양급여

| Q27                                    | <b>동일 요양기관의 다른 과를 내원하는 경우에 다시 본인확인을 해야 하는지?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                        |  |     |                        |     |                |     |                       |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--|-----|------------------------|-----|----------------|-----|-----------------------|
| A27                                    | ○ 진료 과와 관계없이 동일한 요양기관에 6개월 이내 다시 내원하는 경우 본인확인 예외대상이 됨.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                        |  |     |                        |     |                |     |                       |
| Q28                                    | <b>모든 약국은 본인확인에서 제외 되는지?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                        |  |     |                        |     |                |     |                       |
| A28                                    | ○ 의사, 치과의사 또는 한의사의 처방전에 따라 약국 또는 한국희귀·필수의약품센터에서 약제를 지급하는 경우 본인확인 예외대상이 되며,<br>○ 의약분업 예외지역 약국의 경우, 병·의원 처방전 없이 직접 조제하여 건강보험으로 청구하기 때문에 본인확인을 실시해야함.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                        |  |     |                        |     |                |     |                       |
| Q29                                    | <b>응급환자가 입원했을 때 본인확인 대상이 되는지?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                        |  |     |                        |     |                |     |                       |
| A29                                    | ○ 응급환자는 진료의 연속성을 따져 응급처치 후 입원 시 본인확인 예외대상이 되나, 퇴원 이후 입원과 동일 상병에 따른 외래진료라 할지라도 본인확인 대상이 됨.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                        |  |     |                        |     |                |     |                       |
| Q30                                    | <b>진료 접수 당시 본인확인을 하였으나, 해당 진료가 요양급여에 해당하지 않을 경우(비급여 진료 등)에도 이를 본인 확인한 것으로 간주하여 6개월 예외기간을 둘 수 있는지?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                        |  |     |                        |     |                |     |                       |
| A30                                    | ○ 본인확인 한 것으로 간주함<br>- 다만, 비급여 진료의 경우 본인확인 대상이 아님                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                        |  |     |                        |     |                |     |                       |
| Q31                                    | <b>장기요양등급자도 본인확인을 해야하는지?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                        |  |     |                        |     |                |     |                       |
| A31                                    | ○ 장기요양등급이 있는 경우 본인확인 예외대상으로 신분증 추가 제출하지 않고 수진자 조회 화면에서 예외대상 여부 확인 가능함<br>- 조회방법: 요양기관정보마당> 수진자 자격조회<br><table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">3가지 중 어느 하나에 해당하면 “Y”표출 (미충족 시 “N” 표출)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>유형1</td> <td>장애의 정도가 심한 장애인(중증 장애인)</td> </tr> <tr> <td>유형2</td> <td>장기요양등급자(등급 무관)</td> </tr> <tr> <td>유형3</td> <td>임산부(공단 임신·출산 바우처 등록자)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 개인정보보호법 상의 민감 개인정보로서 예외 사유는 표출하지 않음</p> | 3가지 중 어느 하나에 해당하면 “Y”표출 (미충족 시 “N” 표출) |  | 유형1 | 장애의 정도가 심한 장애인(중증 장애인) | 유형2 | 장기요양등급자(등급 무관) | 유형3 | 임산부(공단 임신·출산 바우처 등록자) |
| 3가지 중 어느 하나에 해당하면 “Y”표출 (미충족 시 “N” 표출) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                        |  |     |                        |     |                |     |                       |
| 유형1                                    | 장애의 정도가 심한 장애인(중증 장애인)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                        |  |     |                        |     |                |     |                       |
| 유형2                                    | 장기요양등급자(등급 무관)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                        |  |     |                        |     |                |     |                       |
| 유형3                                    | 임산부(공단 임신·출산 바우처 등록자)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                        |  |     |                        |     |                |     |                       |

Q32

고시 제2조에 「전자서명법」과 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」이 포함된 이유는 무엇인지?

A32

- 접수, 수납 등을 대면으로 진행하지 않고 비대면으로 자체 홈페이지, 키오스크 등을 통해 진행하는 병·의원을 고려하여 전자적으로 본인확인 할 수 있도록 마련한 법적장치임.
- 예) 병원홈페이지에 전자인증서, 본인명의의 핸드폰 등으로 본인확인을 거쳐 로그인 할 경우 해당 홈페이지에서 예약한 것을 본인확인 한 것으로 간주
- 전자서명: 「전자서명법」제2조제2호에 따른 전자서명이 첨부되어있는 전자서명생성정보 및 인증서로 전자문서에 첨부되거나 논리적으로 결합된 전자적 형태의 정보만 인증 가능하며, 해당 인증서를 육안으로 제시하는 것 등은 인정되지 않음.
- 본인확인 결과값: 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제23조의3에 따라 본인확인기관이 제공하는 본인확인 결과 정보로 본인확인 기관은 본인확인 지원 포털에서 확인 가능
  - (아이핀) 나이스평가정보, SCI평가정보, 코리아크레딧뷰로
  - (휴대폰) SK텔레콤, KT, LG유플러스
  - (신용카드) KB국민카드, 롯데카드, 삼성카드, 신한카드, 하나카드, 현대카드, NH농협카드
  - (인증서) 금융결제원, 코스콤, 한국전자인증, 한국정보인증, 한국무역정보통신, 토스, 국민은행, 하나은행, 카카오뱅크, 신한은행, 우리은행
- 예) 본인명의의 핸드폰 번호 입력 시 해당 통신사에서 인증번호를 통해 본인임을 확인하는 것, 카드 정보 입력 후 해당 카드사에서 홈페이지·ARS·간편인증 등을 통해 본인임을 확인하는 것
- ※ 단순히 요양기관에 본인명의의 핸드폰 번호를 제시하거나, 카드 정보를 제공하는 것이 아닌, 본인확인 기관으로부터 본인이 맞다는 결과 정보 수신 시 본인확인 한 것으로 인정됨.

## ‘모바일 건강보험증’ 앱 관련 질의응답

|    |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q1 | ‘모바일 건강보험증’ 앱이란?                                                                                                                                                                                                                                 |
| A1 | <p>○ 건강보험증을 스마트폰에서 구현할 수 있도록 공단에서 개발한 앱으로 종이 건강보험증을 대체하여 진료 받을 수 있는 건강보험증임</p> <p>- 모바일건강보험증 ⊕ 모바일자격본인확인QR인증으로 구성</p>                                                                                                                            |
| Q2 | ‘모바일 건강보험증’ 앱 설치는 어떻게 하는지?                                                                                                                                                                                                                       |
| A2 | <p>○ 모바일 건강보험증 앱 설치</p> <p>- (안드로이드폰) 플레이스토어에서 모바일 건강보험증 검색 후 설치</p> <p>- (아이폰) 앱스토어 플레이스토어에서 모바일 건강보험증 검색 후 설치</p> <p>○ 모바일 건강보험증 앱 실행 → 본인확인(휴대폰인증) → 로그인 방법 설정 [비밀번호 또는 생체인증* (패턴, 지문, 얼굴)]</p> <p>* (생체인증) 스마트폰 설정에서 생체인증을 먼저 등록한 후 사용가능</p> |
| Q3 | ‘모바일 건강보험증’ 개발 배경은?                                                                                                                                                                                                                              |
| A3 | <p>○ 요양기관 본인확인 강화 제도 시행에 대비, 모바일 인증기술을 활용하여 간편한 본인 및 자격확인 수단 제공으로 이용자 편의성 도모</p>                                                                                                                                                                 |
| Q4 | 외국인 건강보험가입자도 ‘모바일 건강보험증’ 신규 앱을 이용할 수 있는지?                                                                                                                                                                                                        |
| A4 | <p>○ 본인 명의의 스마트폰을 이용하고, 개인인증을 받을 수 있는 모든 가입자가 이용 가능함</p>                                                                                                                                                                                         |
| Q5 | 모바일 건강보험증 앱 설치 시 본인인증 방법은?                                                                                                                                                                                                                       |
| A5 | <p>○ 본인명의 휴대폰으로 문자인증 또는 PASS를 통해 본인인증 가능함</p>                                                                                                                                                                                                    |

|     |                                                                                                                      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q6  | <b>‘모바일 건강보험증’ 앱에 간편 로그인 수단이 있는지?</b>                                                                                |
| A6  | ○ 패턴, 지문, 얼굴 인식을 통한 생체인증 및 비밀번호 활용 수단이 있음<br>※ 스마트폰 설정에서 생체인증을 등록 후 사용 가능                                            |
| Q7  | <b>요양기관에 방문해서 모바일 건강보험증 QR을 어떻게 사용하는지?</b>                                                                           |
| A7  | ○ 모바일 건강보험증 앱 설치 및 본인확인 후 로그인 상태에서 QR을 생성하여 30초 내에 요양기관의 인식기기(스캐너 등)에 근접시켜서 읽히면 제출됨<br>- 30초를 초과할 경우 화면터치를 통해 재생성 가능 |
| Q8  | <b>모바일 건강보험증 QR을 어떻게 사용하는지?</b>                                                                                      |
| A8  | ○ 일반 범용스캐너 및 키오스크에서 스캔이 가능함<br>※ 스캐너 또는 키오스크와 단말기 간 연계를 위해 요양기관에서 전산프로그램 개발 필요<br>- QR 인식기능이 없는 키오스크를 위한 바코드도 동시 표출  |
| Q9  | <b>모바일 건강보험증(QR코드 포함) 발급 및 이용 시 비용이 발생하는지?</b>                                                                       |
| A9  | ○ 모든 비용은 무료(공단 부담)로 제공되고 있음                                                                                          |
| Q10 | <b>모바일 건강보험증 QR코드 인식기가 없는 요양기관에서는 어떻게 이용하는지?</b>                                                                     |
| A10 | ○ QR코드 인식기가 없는 요양기관은 접수직원에게 모바일 건강보험증을 제시하면 직접 육안으로 확인하는 방법으로 본인확인 함<br>※ 모바일 건강보험증 앱에서 표출하여 제출(사진을 찍어서 제출하는 것은 안됨)  |

|     |                                                                                                                                     |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q11 | <p>시범사업 요양기관에 배부된 모바일 건강보험증 QR 스캐너가 망가지면 어떻게 해야 하는지?</p>                                                                            |
| A11 | <p>○ 배부된 QR 스캐너는 배송일자로부터 1년간 무상 보증기간이며, 이후에는 요양기관에서 유상으로 AS를 받아야 함<br/>         ※ 무상 보증기간에도 소비자 과실로 인한 경우에는 유상 AS를 받아야 함</p>        |
| Q12 | <p>앱 다운로드 시 본인인증 오류는 어디에 문의하여야 하나요?</p>                                                                                             |
| A12 | <p>○ 인증서는 한국모바일인증(KMC)에서 서비스하고 있어 한국모바일인증(KMC) 고객센터(02-2033-8500)로 문의가능<br/>         ※ 해당 업체는 2025년12월31일 까지 공단과 인증서 발급에 대해 계약됨</p> |
| Q13 | <p>가입자의 휴대폰에 설치된 모바일 건강보험증(상세정보 보기)으로 표출되는 피부양자도 본인확인이 가능한지?</p>                                                                    |
| A13 | <p>○ 모바일 건강보험증을 활용한 본인확인은 모바일 건강보험증을 설치한 당사자에 한해 본인확인 가능</p>                                                                        |