

요양기관업무포털 업무 매뉴얼

이의신청(재심사조정청구)



※ 2025년 1월판



정산관리

1. 이의신청(재심사조정청구) 신청
2. 환수/정산 신청
3. 이의신청(재심사조정청구)/환수/정산
진행과정조회

1

이의신청(재심사조정청구) 신청

요양기관이 원심 결정에 대해 불복 시, 이의신청/재심사조정청구를 신청하기 위한 서비스를 제공하는 메뉴입니다.

- 이의신청(재심사조정청구) 신청가능기간 요양급여비용의 심사결과에 이의가 있을 때에는 요양급여비용심사 결과 통보서를 받은 날로부터 90일 이내에 이의신청(재심사조정청구)을 할 수 있습니다.
- 이의신청/재심사조정청구 결과 통보 심사평가원은 재심사조정 결과를 30일 이내 통보 함. 이의신청 결과는 60일 이내 통보합니다. 다만 부득이한 사정이 있을 경우에는 30일의 범위 안에서 그 기간을 연장할 수 있습니다.
- 재심사조정청구에 대한 결정 불복 시 심사평가원에 이의신청을 할 수 있습니다.
- 이의신청에 대한 결정 불복 시 보건복지부에 설치된 건강보험 분쟁조정위원회에 심판청구를 할 수 있습니다.

■ 관련근거

- 「국민건강보험법」 제87조(이의신청), 「의료급여법」 제30조(이의신청 등)

■ 메뉴위치

- 정산관리 >> 이의신청/(재심사조정청구)/환수/정산 >> 이의신청(재심사조정청구)/환수/정산 신청
※ 이의신청과 재심사조정청구 대상 구분없이 통합 신청

요양기관업무포털
 건강보험심사평가원

통합검색

업무안내
의료기준관리
진료비청구
정산관리
모니터링
자동차보험
정보화지원
청구소프트웨어 검사·인증
시범사업

이의신청(재심사조정청구)/환수/정산

- 안내
- **이의신청(재심사조정청구)/환수/정산 신청**
- 이의신청(재심사조정청구)/환수/정산 진행 조회
- 심사자료제
- 이의신청(재심사조정청구/환수/정산) 등 정산 결과(전산통보기관용)
- 정산심사통

심판청구

- 안내
- 심판청구(new)
- 심판청구 진행과정확인
- 심판청구 심사자료제출

응급의료비용 대지급 청구

- 안내
- 청구

진료내역확인요청

- 진료내역확인요청
- 건급의료지원비 확인

☆ **홈>정산관리>이의신청(재심사조정청구)/환수/정산** | **이의신청(재심사조정청구)/환수/정산 신청**

· 구입 약가 이의신청은 말일련단위(조정)와 코드별(조정) 가능하며, 구입약가 확인에 따른 정산심사 약제만 해당됩니다(진료비 청구단계에서 건산조정 약제는 해당사항 없음)

· 이의신청결정기간: 이의신청을 받은 날부터 60일 결정(단, 부득이한 사정이 있는 경우 연장 가능)

· 조정청구결정기간: 재심사조정청구를 받은 날부터 30일 이내 결정(단, 부득이한 사정이 있는 경우 연장 가능)

· 신청자가 일부인정됨 경우 나머지 기각된 사항의 접수가 가능합니다. (단, 서면접수는 가능)

· 통급에서의 일부 항목이 이미 이의신청(재심사조정청구)된 경우, 다른 항목의 접수가 불가할 수 있습니다. (단, 서면접수는 가능)

· **청구내역 조회** 원장한 WEB접수를 위해 최소 마감일 1주일 전에 접수 바랍니다.

구분 접수년월 2024-07-23 2024-10-21 Ex) 200509 접수번호

· **이의신청(재심사조정청구) 하실 접수번호를 클릭하세요.**

· 정산차수가 있는 경우에는 맵01,말일련단위(조정), 맵02,코드별(조정)에서 세부내역을 확인하시기 바랍니다.

접수일자	접수번호	심사차수	말일련정산차수	정산부서	통보일자	보험자	진료분야	청구건수	청구액	조정건수	조정금액	원외처방 조정건수	원외처방 조정금액	청구분인 부담금	청구액	청구장해 인가금	심결건수	심결총액	심결보험자 부담금
No Data.																			

맵01,말일련 단위(조정)
맵02,코드별(조정)
맵03,말일련 단위(배조정)
맵04,접수번호 단위 청구
맵05,말일련 단위(환수/정산신청)

· **맵서 내역**

말일련 검색

· 맵일련을 클릭하시면 아래 맵일련별 조정 내역을 확인 하실 수 있습니다.

· 맵서 내역에서 조회가 안 될 경우에는 실조정금액이 있는지? 확인하세요.

1 구분에 접수년월, 접수번호 확인 Q 조회 버튼 클릭

접수일자	접수번호	심사차수	명일련	정산차수	정산부서	통보일자	보험자	진료분야	청구건수	청구액	조정건수	조정금액	원외처방 조정건수	원외처방 조정금액	청구본인 부담금	청구액	청구장애 인기금	심결건수	심결총액	심결보험자 부담금
2024-07-01	401	20%	4			2024-08-06	보험	내과	34408	6,343,772,200	1	1,743,740			1,647,555,400	6,343,772,200	661,000	1	114,760	109,060
2024-07-01	40	20%	3			2024-08-05	보험	내과	34408	6,343,772,200	1	156,100			1,647,555,400	6,343,772,200	661,000	1	72,850	22,750
2024-07-01	40	20%	2			2024-08-02	보험	내과	34408	6,343,772,200	0	0			1,647,555,400	6,343,772,200	661,000	1	1,441,330	1,297,230
2024-07-01	40	20%	1			2024-08-01	보험	내과	34408	6,343,772,200	253	13,917,326			1,647,555,400	6,343,772,200	661,000	34365	7,882,695,720	6,243,345,320

- 탭01. 명일련 단위(조정)
- 탭02. 코드별(조정)
- 탭03. 명일련 단위(비조정)
- 탭04. 접수번호 단위 청구
- 탭05. 명일련 단위(환수/정산신청)

명세서 내역

명일련 검색 00000 ~ Z9999 Q 조회

- 명일련을 클릭하면 아래 명일련별 조정 내역을 확인하실 수 있습니다.
 - 명세서 내역 조회가 안 될 경우에는 실조정금액이 있는지 확인하세요.

명일련	수진자	심사불능코드	요양개시일	내원일수	요양일수	의료급여 종별구분	조정금액	심사구분
02	류:		2024-05-17	1	1		1,666,840	
02	최:		2024-05-22	1	1		1,420	
02	안:		2024-05-28	1	1		1,420	
02	남:		2024-05-16	1	1		8,700	
03	사:		2024-05-16	1	1		1,460	

2 청구내역을 확인 후, 이의신청(재심사조정청구) 할 청구서의 행을 클릭

3 신청할 명세서를 조회할 수 있는 탭을 클릭

- 탭01. 명일련 단위(조정): 명일련 별로 조정내역이 표시
- 탭02. 코드별(조정): 코드내역별로 조정내역이 조회
- 탭03. 명일련 단위(비조정): 명일련 별로 조정내역 이외의 내역이 표시
(조정되지 않았으나, 청구심사결정 등 차이가 있거나 청구착오가 생겼을때 사용)
- 탭04. 접수번호 단위청구: 청구서 단위(접수 전건)의 재심사조정청구가 필요한 경우 사용

※ 반드시 하나의 탭에서 신청하여야만 최종제출 가능

4 (탭01.기준) 조회된 명세서 내역 중, 신청할 명일련, 수진자 클릭

명세서 내역

명일련 검색 00000 ~ Z9999

명일련을 클릭하시면 아래 명일련별 조정 내역을 확인하실 수 있습니다.
 - 명세서 내역에서 조회가 안 될 경우에는 실조정금액이 있는지? 확인하세요.

명일련	수건자	검사불능코드	요양개시일	내원일수	요양일수	의료급여 증빙구분	조정금액	심사구분
0	전		2024-05-09	1	1			2
0	정		2024-05-02	1	1			447
10	미		2024-05-14	1	1		2,317,849	
0	미		2024-05-07	1	1			63,547
0	박		2024-05-02	1	1			716,017

명세서별 코드별 조정 내역

명일련	수건자	조정금액	항	조정사유 코드	분류코드명	약제 상환차액 조정금액	분류코드	종
0	0	34,990	01	C	외래 항암주사관리료-상급종합병원	0	AP502	18
0	0	5,840	03	C	주사제 무균조제료(1건당)-주사용 항암제	0	J0041	9
0	0	2,271,109	04	C	421 티센트릭주(아테플리주입)_[(1.2g/20mL)	0	645001441	9
0	0	5,910	04	C	항암제주입-정맥내정적주사-100ml~500ml	0	KK153	18

신청 내역

신청사유	첨부유무	명일련	수건자	조정금액	신청금액	분류코드명	종번호
<input type="checkbox"/> N	0	00		1,666,840	1,666,840	421 렌비마렘솔4밀리그램(렌바타닙메실산염)_[(4.9mg,	1
<input type="checkbox"/> N	0	00		38,430	38,430	396 아마릴정2밀리그램(글리메피리드)_[(2mg/1정)/A	7
<input type="checkbox"/> N	0	00		10,960	10,960	비타민-[정밀면역검사]-총 비타민 D [진단검사 결과산	69
<input type="checkbox"/> N	0	00		10,960	10,960	비타민-[정밀면역검사]-총 비타민 D [진단검사 결과산	68
<input checked="" type="checkbox"/> N	0	00		5,910	5,910	항암제주입-정맥내정적주사-100ml~500ml[1병또는포	18
<input type="checkbox"/> N	0	00		34,990	34,990	외래 항암주사관리료-상급종합병	3
<input type="checkbox"/> N	0	00		5,840	5,840	주사제 무균조제료(1건당)-주사용	7
<input type="checkbox"/> N	0	00		2,271,109	2,271,109	421 티센트릭주(아테플리주입)_[(1.2g/20mL)/B	9

선택 항목(복수가능)의

요양기관 문서번호 문서번호는 입력하지 않아도 제출가능합니다.

담당자(작성자) 전화번호 02 - -

사유 첨부

제출내역 미리보기 최종제출

신청 사유

사유 입력

신청사유

✓ 선택 항목의 이의신청(재심사조정청구) 사유 및 내역을 기입합니다. (최대 2000자까지 가능합니다.)

삭제 저장 닫기

첨부 유무

첨부파일 입력

첨부파일

✓ 동일한 첨부파일을 위하여 그림파일(.jpg, .gif, .png, .tif) 또는 .hwp, .pdf, .zip, .xls, .xlsx, .doc, .xps, .oxps로 첨부해 주세요.

✓ 파일이름을 다분류하여만 다운로드! ✓ 명일련별 동일한 첨부파일은 최초 올린호만 첨부하시기 바랍니다.

파일추가 파일삭제

순번	명일련	수건자명	자료구분	첨수방법	파일이름	크기	상태
No Data							

✓ 파일추가 및 파일삭제 후 꼭 저장 하시기 바랍니다.

저장 닫기

※ 최종제출 시 신청사유는 필수입니다.

5 조정 내역 중 신청할 내역을 명일련 옆 체크 박스 체크 후 >를 누르면 신청 내역으로 이동
 신청내역 중 삭제할 내역을 신청사유 옆 체크 박스 체크 후 <를 누르면 삭제

6 신청사유 작성 및 파일 첨부시 우측 하단의 **사유** **첨부** 버튼 사용
 신청 내역의 체크박스를 이용하여 일괄 신청 사유 작성 및 파일 첨부 가능
 신청 사유 작성 유무(Y/N), 파일 첨부 유무(첨부 개수)를 신청 내역 화면으로 조회 가능
 신청사유 작성 및 파일 첨부 시 **저장** 버튼 필수

*

0 선택 항목(복수가능)의

요양기관 문서번호 문서번호는 입력하지 않아도 제출가능합니다.

담당자(작성자) 전화번호 02 - -

※ 제출 내역 확인은 정산관리 > 이의신청(재심사조정청구)/환수/정산 진행과정조회에서 하실 수 있습니다.

시유 첨부

제출내역 더보기 최종제출

웹 페이지 메시지

미리보기 후 반드시 최종제출을 하시길 바랍니다.

확인 취소

웹 페이지 메시지

단순·청구오류건은 재심사조정청구로, 그 외 건은 이의신청으로 접수 됩니다.

확인

이의신청(재심사조정청구)서										처리기간 60일	
문서번호		진료년월			202405		진료구분		외래		
용기관 명칭	기호	진료분야			내과		진료서류	첨부서류 부속서류 기초진료(조제)기록부 진료사과지 사본			
		입원	진료	진료	진료	진료					
입원		4			검수번호		실사차수		통보서도달일수		
입원		4,045,039			검수번호		실사차수		통보서도달일수		
번호	연월일	수진과	항	병명	보트명	조사유형	금액(0, 1)	이의신청 사유 및 내용	첨부서류	이의신청금액	
										항	병명
1	00	류	00	1	421 피넬트(아레콜린) (1.2mg/20ml)	S	1,666,840 (0)	신청하오니 재검토 바랍니다.	0	0	
2	00	조	00	7	396 아미탈정200mg (2mg/1정)	X	38,430 (0)	신청하오니 재검토 바랍니다.	0	0	
3	00	김	09	68	민요비타민-(정밀명) D사(진단검사)	C	10,960 (1)	신청하오니 재검토 바랍니다.	0	0	
4	00	장	09	69	민요비타민-(정밀명) D사(진단검사)	B	10,960 (1)	신청하오니 재검토 바랍니다.	0	0	
5	00	이	01	3	의료-항암주사관	C	34,990 (1)	신청하오니 재검토 바랍니다.	0	0	
6	00	이	03	7	주사제 무균주사관 (1.2mg/1정)-주사용	C	5,840 (2)	신청하오니 재검토 바랍니다.	0	0	
7	00	이	04	9	421 피넬트(아레콜린) (1.2mg/20ml)	C	2,271,109 (1)	신청하오니 재검토 바랍니다.	0	0	
8	00	이	04	18	항암주사-정맥 내정액주사 (100ml-500ml)	C	5,910 (2)	신청하오니 재검토 바랍니다.	0	0	

「국민건강보험법」 제87조제2항 및 같은 법 시행규칙 제56조에 따라 위와 같이 심사평가원의 처분에 대하여 이의신청(재심사조정청구)을 신청합니다.

접수일 : 2024년 5월 18일 (서명 또는 인)

신청자(신청자) : (서명 또는 인)

건강보험심사평가원장 귀하

웹 페이지 메시지

접수 신청 전체 00건 중 0건은 이의신청으로, 0건은 재심사조정청구로 접수 됩니다.

확인

- * (선택사항) 요양기관 문서번호, 담당자, 전화번호 입력
- 7 제출 내역 미리보기 후, 이의신청(재심사조정청구) 신청내용 확인
- 8 최종제출
- 9 이의신청(재심사조정청구) 최종제출 확인 클릭 후 구분접수 안내 문구 팝업 생성
- 10 확인 선택 시 이의신청 또는 재심사조정청구로 자동분류 된 접수결과 확인

※ 첨부된 파일이 없는 경우 0으로 표시

7

이의신청, 재심사조정청구로 각각 자동분류하여 접수 진행된 화면

이의신청서										처리기간 60일	
문서번호		진료년월 202405		진료구분 내과		의뢰		진료분야		내과	
요기 번호	명칭	2		3,984,689		2		2		1. 진료(조제)기록부 2. X-ray film 3. 검사결과지 4. 검사결과지 5. 기타	
	기호										
이의신청 건수	명칭	2		3,984,689		2		2		1. 진료(조제)기록부 2. X-ray film 3. 검사결과지 4. 검사결과지 5. 기타	
이의신청 건수	명칭	2		3,984,689		2		2		1. 진료(조제)기록부 2. X-ray film 3. 검사결과지 4. 검사결과지 5. 기타	
순 번	요기 번호	수진자	이의신청금액					이의신청 사유	첨부서류		
			항	분류	코드명	수량	금액 (I, II)				
1	100	류	00	1	421 렌비마캡슐4 밀리그램(렌바리 니메실산염)_	5	1,666,840 (0)	신청하오니 재검토 바랍니다			
2	100	이	01	3	의뢰 항암주사관 리프-상급종합병 원	C	34,990 (1)	신청하오니 재검토 바랍니다			
3	100	이	03	7	주사제 투근조제 트(1건당)- 주사용 항암제	C	5,840 (2)	신청하오니 재검토 바랍니다			
4	30	이	04	9	421 티센트릭주 아테올리쿠만)_ 1.2g/20mL/B	C	2,271,109 (1)	신청하오니 재검토 바랍니다			
5	30	이	04	18	항암제주입-정맥 내정적주사 -100ml-500ml	C	5,910 (2)	신청하오니 재검토 바랍니다			
<p>「국민건강보험법」 제87조제2항 및 같은 법 시행규칙 제56조에 따라 위와 같이 심사평가원의 처분에 대하여 이의신청합니다.</p> <p>접 수 일 자 : 20 24 05 01 (서명 또는 인)</p> <p>신 청 인 : (서명 또는 인)</p> <p>주 소 : (서명 또는 인)</p> <p>전 화 번 호 : (서명 또는 인)</p> <p>담당자(작성자):</p>											
건강보험심사평가원장 귀하											

※ 제출용

재심사조정청구서										처리기간 30일	
문서번호		진료년월 202405		진료구분 내과		의뢰		진료분야		내과	
요기 번호	명칭	2		60,350		2		2		1. 진료(조제)기록부 2. X-ray film 3. 검사결과지 4. 검사결과지 5. 기타	
	기호										
재심사조정 건수	명칭	2		60,350		2		2		1. 진료(조제)기록부 2. X-ray film 3. 검사결과지 4. 검사결과지 5. 기타	
재심사조정 건수	명칭	2		60,350		2		2		1. 진료(조제)기록부 2. X-ray film 3. 검사결과지 4. 검사결과지 5. 기타	
순 번	요기 번호	수진자	재심사조정금액					재심사조정 사유	첨부 서류		
			항	분류	코드명	수량	금액 (I, II)				
1	100	류	00	7	396 아다립정2미 리그램(글리메피 리드)	X	38,430 (0)	신청하오니 재검토 바랍니다			
2	00	정	09	68	포도탄민-[정맥 투입용]-100ml	C	10,960 (1)	신청하오니 재검토 바랍니다			
3	30	장	09	69	포도탄민-[정맥 투입용]-100ml	C	10,960 (1)	신청하오니 재검토 바랍니다			
<p>「국민건강보험법」 제87조제2항 및 같은 법 시행규칙 제56조에 따라 위와 같이 심사평가원의 처분에 대하여 재심사조정청구합니다.</p> <p>접 수 일 자 : 20 24 05 01 (서명 또는 인)</p> <p>신 청 인 : (서명 또는 인)</p> <p>주 소 : (서명 또는 인)</p> <p>전 화 번 호 : (서명 또는 인)</p> <p>담당자(작성자):</p>											
건강보험심사평가원장 귀하											

※ 제출용

Q 최종제출 시 중복된 신청내역이 있어요.

웹 페이지 메시지

[현재 신청중인 내역]
접수번호: 4
심사자수: 20240801
탭: 01. 명일련 단위(조정)

작성 중인 탭의 내역과 접수번호와 심사자수가 동일한 1 건의 내역이 다른 탭에 존재합니다.
중복내역 삭제로 이동하시겠습니까?

이 페이지에서 추가 메시지를 만들도록 허용하지 않음

확인 취소

현재 신청중인 내역

메뉴 구분	탭 구분	명일련	출번호	수진자	신청금액	작성자	작성일자
이의신청(재심사조정청구)/환수/정산	제출할 내역 [탭01]	00	1	류	1,666,840	미작성	2024-10-23 10:05
		00	7	조	38,430	미작성	2024-10-23 10:05
		00	68	장	10,960	미작성	2024-10-23 10:05
		00	69	장	10,960	미작성	2024-10-23 10:05
		00	3	미	34,990	미작성	2024-10-23 10:05
		00	7	미	5,840	미작성	2024-10-23 10:05

중복내역 (삭제 대상)

- ✓ [이의신청(재심사조정청구)/환수/정산]에서는 한가지 탭에서만 최종 제출하실 수 있습니다. 현재 신청중인 내역 이외의 내역을 확인 후, 삭제를 진행해 주세요.
- ✓ 제출기한(통보일자로 부터 90일)이 지난 신청내역의 경우, [이의신청(재심사조정청구)/환수/정산] 메뉴에서 조회하실 수 없습니다. 이 목록에서 삭제해 주세요.

메뉴 구분	탭 구분	명일련	출번호	수진자	신청금액	작성자	작성일자
<input checked="" type="checkbox"/> 이의신청(재심사조정청구)/환수/정산	중복된 내역 [탭03]	0001000	0	미	0	미작성	2024-10-21 16:23
<input checked="" type="checkbox"/> 이의신청(재심사조정청구)/환수/정산		0000000	0		13,917,326	미작성	2024-10-11 13:55

삭제 취소

※ 중복내역 체크

웹 페이지 메시지

작성중인 중복내역을 모두 삭제하신 후 최종제출이 가능합니다.
체크된 중복내역을 삭제하시겠습니까?

확인 취소

- 탭01.명일련 단위(조정)
- 탭02.코드별(조정)
- 탭03.명일련 단위(비조정)
- 탭04.접수번호 단위 청구
- 탭05.명일련 단위(환수/정산신청)

위의 탭 중 1개의 탭에서만 신청을 할 수 있습니다.

Q (이의신청·재심사조정청구) 접수번호를 클릭해도 명세서 조회가 되지 않아요.

○ 청구내역 조회 [원활한 WEB접수를 위해 최소 마감일 1주일 전 에 접수 바랍니다.](#)

> 구분 접수년월 2024-01-01 ~ 2024-10-24 E× 200509 > 접수번호 4 Q 조회

- 이의신청(재심사조정청구) 하실 접수번호를 클릭하세요.

- 정산차수가 있는 경우에는 탭1,명일련단위(조정), 탭02,코드별(조정)에서 세부내역을 확인하시기 바랍니다.

접수일자	접수번호	심사차수	청일련 정산차수	정산부서	등보일자	보험자	진료분야	청구건수	청구액	조정건수	조정금액	원외처방 조정건수	원외처방 조정금액	청구본인 부담금	청구액	청구장애 인기금	심결건수	심결총액	심결보험자 부담금
2024-06-03	41	20240718	4	20240893	심사평가거부	2024-08-22	보험	내과											
2024-06-03	41	20240718	4	20240892	심사평가거부	2024-08-16	보험	내과											
2024-06-03	41	20240710	2	20240891	심사평가거부	2024-08-08	보험	내과											
2024-06-03	41	20240718	4			2024-07-24	보험	내과	144	513,183,110	5	15,066,977		80,494,640	513,183,110	642,810	5	40,962,030	38,925,070
2024-06-03	41	20240712	3			2024-07-16	보험	내과	144	513,183,110	0	0		80,494,640	513,183,110	642,810	1	15,846,800	14,568,140

- 탭1,명일련 단위(조정)** **탭02,코드별(조정)** **탭03,명일련 단위(비조정)** **탭04,접수번호 단위 청구** **탭05,명일련 단위(환수/정산신청)**

○ 명세서 내역

> 명일련 검색 00000 ~ Z9999 Q 조회

- 명일련을 클릭하시면 아래 명일련별 조정 내역을 확인 하실 수 있습니다.
- 명세서 내역에서 조회가 안 될 경우에는 실조정금액이 있는지 확인하세요.

1. 이전에 이의신청·재심사조정청구를 접수한 내역인지, 접수결과가 나왔는지 확인 하세요.
2. 지급 불능 된 건이 아닌지, 실 조정 금액이 있는지 확인 하세요.
3. 재심사조정청구 결과가 완료되어 이의신청을 진행 할 경우, 원심 행이 아닌 재심사조정청구 행을 선택해야 명세서 조회가 가능합니다.

※ 정산차수, 정산부서가 있는 건이 재심사조정청구 입니다.

※ 명세서별, 코드별 조정내역에서 조회가 되지 않는 경우, 각 본부 및 본원의 이의신청담당자에게 문의 후,
‘탭03.명일련 단위(비조정)’ 탭에서 직접 금액 입력으로 진행해야 합니다.

Q 이의신청/재심사조정청구 추가 자료를 제출해야 하는데 어떻게 제출하나요?

방법 1) 이의신청/재심사조정청구 담당자에게 문의 후 서면 및 웹팩스 등을 통하여 제출합니다.

방법 2) 아래의 영상자료제출시스템을 이용하여 제출합니다.



영상자료제출시스템 이전 안내

>> 개요

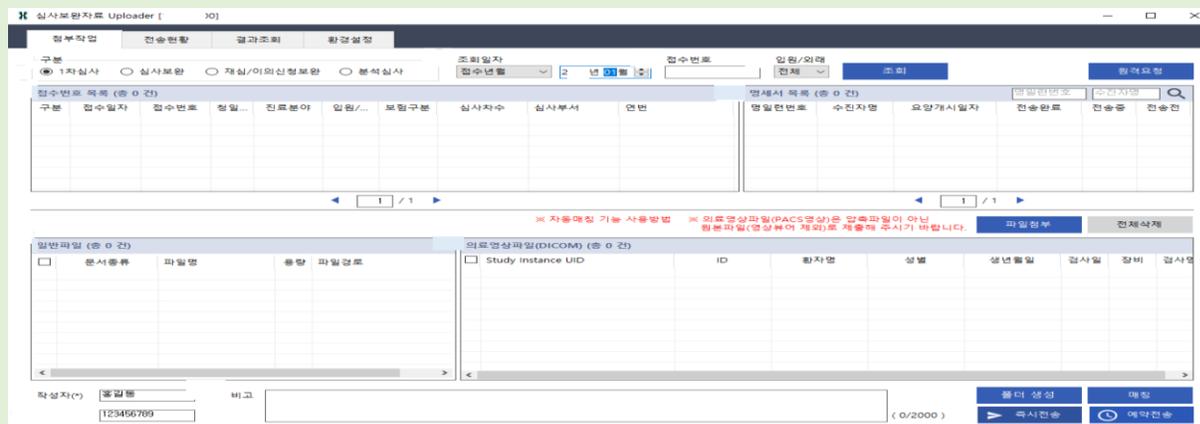
- 요양기관업무포털 및 우편(CD)등 심사참고자료 제출 시 불편함을 개선하기 위하여 별도의 전용 프로그램을 통하여 서비스 제공함을 안내드립니다.

>> 이용절차

→ 심사보완자료 업로더 설치파일 다운로드 ↓ **※ e-Form System 사이트의 [영상업로더 다운로드] 배너를 클릭해주세요.**

→ 사용자 매뉴얼 다운로드 ↓

- 위 설치파일과 사용자 매뉴얼을 다운로드 받아 설치를 진행 하신 후 사용자 매뉴얼을 참고하여 사용하시면 됩니다.
- FAQ는 업무안내 > 자료방 > FAQ 의 영상자료제출 업무유형에서 확인하시기 바랍니다.



1. 심사보완자료 업로더 설치파일을 다운로드 합니다.
 2. '구분'에서 이의신청(재심사조정청구) 보완 입력 후, 양식에 맞춰 제출합니다.
- ※ 구체적인 매뉴얼은 사용자 매뉴얼 다운로드를 참조하세요.

2

환수/정산 신청

- 명세서 단위로 환수하거나 정산 신청을 하기 위해 서비스를 제공하는 메뉴입니다.

■ 관련근거

「국민건강보험법」 제53조(급여의 제한)

■ 메뉴위치

- 정산관리 >>> 이의신청/(재심사조정청구)/환수/정산 >>> 이의신청(재심사조정청구)/환수/정산 신청
- ※ 이의신청과 재심사조정청구의 대상 구분없이 통합 신청하고 이의신청과 재심사조정청구 신청 방법은 동일

■ 서비스이용 안내

The screenshot shows a navigation menu with the following items: 업무안내, 의요기준관리, 진료비청구, 정산관리, 모니터링, 자동차보험, 정보화지원, 청구소프트웨어 검사인증, 시범사업. The '정산관리' item is highlighted with a red box and a hand cursor. A sub-menu is displayed below it, containing:

- ⑤ 이의신청(재심사조정청구)/환수/정산
 - 안내
 - 이의신청(재심사조정청구)/환수/정산 신청
 - 이의신청(재심사조정청구)/환수/정산 진행
 - 심사자료제출
 - 이의신청(재심사조정청구/환수/정산) 등 정산 결과(전산통보기관용)
 - 정산심사통보서조회(서면통보기관용)
- ⑤ 심판청구
 - 안내
 - 심판청구(new)
 - 심판청구 진행과정확인
 - 심판청구 심사자료제출
- ⑤ 응급의료비용 대지급 청구
 - 안내
 - 청구
- ⑤ 진료비확연요청
 - 진료비확인요청
 - 간급의료지원비 확인

1

○ 청구내역 조회 원활한 WEB접수를 위해 최소 마감일 1주일 전 에 접수 바랍니다.

> 구분 2024-01-01 ~ 2024-10-28 Ex) 200509 > 접수번호

2

- 이의심사조정청구하실 접수번호를 클릭하세요.
 - 정산이 있는 경우에는 탭01.명일련단위(조정), 탭02.코드별(조정)에서 세부내역을 확인하시기 바랍니다.

접수일자	접수번호	심사차수	청일련정산차수	정산부서	통보일자	보험자	진료분야	청구건수	청구액	조정건수	조정금액	원외처방 조정건수	원외처방 조정금액	청구본인 부담금	청구액	청구장애 인기금	심결건수	심결총액	심결보험자 부담금
2024-07-01	41	20240804	4		2024-08-06	보험	내과	34408	6,343,772,200	1	1,743,740			1,647,555,400	6,343,772,200	661,000	1	114,760	109,060
2024-07-01	4	20240803	3		2024-08-05	보험	내과	34408	6,343,772,200	1	156,100			1,647,555,400	6,343,772,200	661,000	1	72,850	22,750
2024-07-01	41	20240802	2		2024-08-02	보험	내과	34408	6,343,772,200	0	0			1,647,555,400	6,343,772,200	661,000	1	1,441,330	1,297,230
2024-07-01	4	20240801	1		2024-08-01	보험	내과	34408	6,343,772,200	253	13,917,326			1,647,555,400	6,343,772,200	661,000	34365	7,882,695,720	6,243,345,320

4

○ 신청

<input type="checkbox"/>	접수번호	신청구분	신청분류	명세서일련번호	수진자	이의신청금액
<input type="checkbox"/>	40	정산	산정특례코드누락 및 기타 정산	00	초	235,712
<input type="checkbox"/>	40	정산	산정특례코드누락 및 기타 정산	00	두	52,410
<input type="checkbox"/>	40	정산	산정특례코드누락 및 기타 정산	00	갈	7,523
<input type="checkbox"/>	40	정산	산정특례코드누락 및 기타 정산	00	박	52,423
<input type="checkbox"/>	40	정산	산정특례코드누락 및 기타 정산	00	김	25,011



명세서일련번호 5자리 입력 시, 수진자 조회

- 1 구분, 접수번호 입력 후, 조회
- 2 조회된 청구내역 중, 환수/정산할 행 클릭
- 3 탭05.명일련 단위(환수/정산신청) 에서 환수/정산 진행
- 4 '추가' 버튼을 눌러 행 추가 후, 신청구분/신청분류/명일련 작성 후 키보드 "엔터(Enter)" 키 클릭시 수진자가 조회되며, 이의신청금액 입력 (단, 신청구분/신청분류 작성시 동일 유형별로 신청이 필요합니다.)

※ 명일련이 7자리로 표시되는 경우, 신청 내역이 임시저장이 되어있는 상태

5

접수번호	신청구분	신청분류	명세서일련번호	수진자	이의신청금액
<input type="checkbox"/>	환수	명세서 전액 환수	0429900	초	12,358
<input type="checkbox"/>	환수	명세서 전액 환수	3265100	듀	47,890
<input type="checkbox"/>	환수	명세서 전액 환수	1330000	준	47,891
<input type="checkbox"/>	환수	명세서 전액 환수	12300	간	

- 추가된 항목은 '사유입력' 및 '첨부등록'을 진행할 수 있습니다.
 - 현재까지 입력된 정보는 자동 저장됩니다.
 - 모든 정보가 입력된 후 '제출내역 확인'을 거쳐 최종 제출을 해주시기 바랍니다.
 - 최종제출시 신청사유는 필수입니다.

- 자격관련 변동내역을 제외한 환수신청은
 문서(심결, 정산)통보일로부터 90일 이내 신청이 가능합니다.
 - 인터넷 접수가 가능하더라도 접수담당자가
 반송할 수 있으므로 이 점 참고하시기 바랍니다.

- 미리보기 화면과 입력값이 다를 경우 또는 최종제출이 안될 경우 명일련단위(조정), 명일련(비조정) 항목 모두 확인하세요.
 - 제출내역확인은 정산관리 > 이의신청(재심사조정청구)/환수/정산 진행과정조회에서 하실 수 있습니다.

6

신청 사유

사유 입력

신청사유

✓ 선택 항목의 이의신청(재심사조정청구) 사유 및 내역을 기입합니다. (최대 2000자까지 가능합니다.)

삭제 저장 닫기

※ 최종제출 시 신청사유는 필수입니다.

첨부 유무

첨부파일 입력

첨부파일

- 동일한 업무처리를 위하여 그림파일(*.jpg, *.png, *.gif) 또는 *.hwp, *.pdf, *.zip, *.xls, *.doc, *.xps, *.xlsx로 첨부해 주세요.
 - 파일이름을 다중공백이 아닌 대문자로
 - 영일련번호 동일한 첨부파일은 최초 올린것에만 첨부하시기 바랍니다.

파일추가 파일삭제

순번	영일련	수진자명	자료구분	첨수양법	파일이름	크기	상태
No Data							

파일추가 및 파일삭제 후 꼭 저장 하시기 바랍니다.

저장 닫기

5 신청 내역의 체크 박스를 이용하여 일괄 신청 사유 작성 및 파일 첨부 가능

6 신청 사유 작성 및 파일 첨부 시 우측 하단의 사유 첨부 버튼 사용하고, 반드시 저장 클릭

*

0 선택 항목(복수가능)의

요양기관 문서번호 문서번호는 입력하지 않아도 제출가능합니다.
 담당자(작성자) 전화번호 02 - -

※ 제출 내역 확인은 정산관리> 이의신청(재심사조정청구)/환수/정산 진행과정조회에서 하실 수 있습니다.

시유 첨부

7 8
 제출내역 대기보기 최종제출

웹 페이지 메시지
 ? 미리보기 후 반드시 최종제출을 하시길 바랍니다.
 확인 취소

웹 페이지 메시지
 ? 최종제출 하시겠습니까?
 확인 취소

이의신청서										처리기간 60일	
문서번호		진료년월 202405		진료구분 내과		외래					
유원 기원	명칭	이의신청 내역		접수번호		1. 진료(조계)기록부 2. 검사결과 3. 처방사실					
	기호	4		8224200							
이의신청 조정 비율		348.068		심사차수 20240801		통보서 도달일수 20240801					
순번	명세서 일련번호	수진자	항	세액	코드명	조정 사유	금액 (II)	이의신청 사유 및 내역		첨부서류	
1	00	최	00	0			235,712 (0)	신청합니다.		0	
2	00	박	00	0			52,423 (0)	신청합니다.		0	
3	00	김	00	0			7,523 (0)	신청합니다.		0	
4	00	유	00	0			52,410 (0)	신청합니다.		0	

「국민건강보험법」 제87조제2항 및 같은 법 시행규칙 제56조에 따라 위와 같이 심사평가원의 처분에 대하여 이의신청합니다.

접수일자 : 20 年 월 일 (서명 또는 인)
 신청인소 :
 전화번호 :
 담당자(작성자) :

건강보험심사평가원장 귀하

※미리보기용

* (선택사항) 요양기관 문서번호

7 제출내역 미리보기 후, 환수/신청할 내용이 올바른지 확인

8 최종제출

※ 대량의 명세서를 일괄 신청할 경우, 명세서 누락 및 중복 될 수 있으므로 분할신청 권장

※ 첨부된 파일이 없는 경우 0으로 표시

Q 명일련을 조회 하여도 수진자가 나오지 않습니다.

○ 청구내역 조회 원할한 WEB접수를 위해 최소 마감일 1주일 전 에 접수 바랍니다.

구분 접수년월 2024-01-01 ~ 2024-10-28 Ex) 200509 > 접수번호 4(조회

- 이의신청(재심사조정청구) 하실 접수번호를 클릭하세요.
- 정산차수가 있는 경우에는 탭1,명일련단위(조정), 탭02.코드별(조정)에서 세부내역을 확인하시기 바랍니다.

접수일자	접수번호	심사차수	명일련	정산차수	정산부서	통보일자	보험자	진료분야	청구건수	청구액	조정건수	조정금액	원외처방 조정건수	원외처방 조정금액	청구본인 부담금	청구액	청구장래 인기금	심결건수	심결총액	심결보험자 부담금
2024-07-01	4	20240804	4			2024-08-06	보험	내과	34408	6,343,772,200	1	1,743,740			1,647,555,400	6,343,772,200	661,000	1	114,760	109,060
2024-07-01	4	20240803	3			2024-08-05	보험	내과	34408	6,343,772,200	1	156,100			1,647,555,400	6,343,772,200	661,000	1	72,850	22,750
2024-07-01	4	20240802	2			2024-08-02	보험	내과	34408	6,343,772,200	0	0			1,647,555,400	6,343,772,200	661,000	1	1,441,330	1,297,230
2024-07-01	4	20240801	1			2024-08-01	보험	내과	34408	6,343,772,200	253	13,917,326			1,647,555,400	6,343,772,200	661,000	34365	7,882,695,720	6,243,345,320

탭1.명일련 단위(조정) 탭02.코드별(조정) 탭03.명일련 단위(비조정) 탭04.접수번호 단위 청구 **탭05.명일련 단위(환수/정산신청)**

○ 신청내역 추가 삭제

<input type="checkbox"/>	접수번호	신청구분	신청분류	명세서일련번호	수진자	이의신청금액
<input type="checkbox"/>	4	환수	명세서 전액 환수	10		235,712
<input type="checkbox"/>	4	정산	본인부담상한금 정산	10		52,410

Case 1. 「지급 불능」으로 인한 수진자 조회 불가

웹 페이지 메시지 X

 해당 건은 지급불능(코드: 36)으로 수진자 조회가 불가합니다. 심사담당자에게 문의바랍니다.

Case 2. 심사결정 3년 초과 시, 수진자 조회 불가

웹 페이지 메시지 X

 심사결정 3년 초과 건으로 수진자 조회가 불가합니다. 심사담당자에게 문의바랍니다.

Case 3. 기타 (존재하지 않는 명세서 등)

웹 페이지 메시지 X

 선택하신 접수번호와 명일련에서는 확인되지 않는 명세서입니다. 접수번호, 명일련을 다시 확인바랍니다.

위와 같은 경우, 각 본부 및 본원의 심사담당자에게 문의바랍니다.

※ 확인되지 않는 명세서의 경우 접수번호, 명일련을 다시 확인 하세요.

3

이의신청(재심사조정청구)/환수/정산 진행과정조회

- 이의신청(재심사조정청구)의 진행단계를 조회하기 위한 서비스를 제공하는 메뉴입니다.

메뉴위치

- 정산관리 » 이의신청/(재심사조정청구)/환수/정산 » 이의신청(재심사조정청구)/환수/정산 진행과정조회

서비스이용 안내

업무안내 의료기준관리 진료비청구 **정산관리** 모니터링 자동차보험 정보화지원 청구소프트웨어 검사인증 시범사업

- 이의신청(재심사조정청구)/환수/정산
 - 안내
 - 이의신청(재심사조정청구)/환수/정산 신청
 - 이의신청(재심사조정청구)/환수/정산 진행과정조회**
 - 심사자료제출
 - 이의신청(재심사조정청구/환수/정산) 등 정산 결과(전산통보기관용)
 - 정산심사통보서조회(서면통보기관용)

정산관리 > 이의신청(재심사조정청구)/환수/정산 > 이의신청(재심사조정청구)/환수/정산 진행과정조회

문서 접수일자 2024-07-30 ~ 2024-10-28 접수번호 40 접수년도(원청구) 2024 연번 지연여부 전체 반송여부

WEB 이의신청(재심사조정청구) 접수에 대하여 접수증을 출력하는 방법과 접수방법의 접수증을 클릭하여 출력하시기 바랍니다. (WEB 접수건만 해당-상시출력 가능)

이의신청결정기간: 이의신청을 받은 날부터 60일 이내 결정(단, 부득이한 사정이 있는 경우 연장할 수 있으며, 결정이 연장된 경우 '지연통보내역'에서 세부내용 확인 가능)
 재심사조정청구결정기간: 재심사조정청구를 받은 날부터 30일 이내 결정(단, 부득이한 사정이 있는 경우 연장할 수 있으며, 결정이 연장된 경우 '지연통보내역'에서 세부내용 확인 가능)

조회결과 총: 15건 재신청 반송 상세저장 화면저장

순번	접수방법	지연통보내역	연번	처리상태	심사구분	건수	금액	문서접수일자	요양기관 문서번호	접수번호	심사차수	전료년월	보험자 외래/입원	전료분야	처리부서	담당자	전화번호	정산차수	접수일시	정산통보서제요청
5	접 신청서출력 접수증 결과			처리완료	재심사조정청구	1	156,311			4	20240801	2024-05	보험 외래	내과					2024-09-23 15	
6	접 신청서출력 접수증			진행중	정산	1	7,523			4	20240801	2024-05	보험 외래	내과					2024-10-28 13	
7	접 신청서출력			접수대기	이의신청	2	3,984,689			4	20240801	2024-05	보험 외래	내과					2024-10-23 10	

- 4 처리상태가 "처리완료", 즉 이의신청(재심사조정청구)이 완료된 건에 대하여 "접수 방법"의 "결과" 버튼 클릭 시 다음 페이지의 이의신청(재심사조정청구,환수,정산 등) 정산 결과 세부 내역 확인 가능

홈 > 정산관리 > 이의신청(재심사조정청구)/환수/정산 > 이의신청(재심사조정청구)/환수/정산 진행과정조회

건강보험
 의료급여
 보훈위탁
 EDI
 정산연번 20
 정산구분 전체
 접수번호 40
 정산년월 2024-07
 정산차수 92 ~ 92
 정산사코드 전체
 명일련
 기간별 조회
 사용안함
 기간별조회
 정산년월/차수
 Q 조회

* 이의신청 : 정산통보일자로부터 90일 이내에 심판청구 접수 가능
 * 재심사조정청구 : 정산통보일자로부터 90일 이내에 이의신청 접수 가능

정산심사목록
 총 : 9건
 진행과정목록
 역설저장

순번	정산구분	접수번호	명일련	수전자성명	정산연번	정산사코드	심사결정액		정산금액	정산차수	정산통보일자	서석정보
							1항	2항				
회선문안												
1	재심사	4	0	이	2	05	0	0	0	20240792	2024-07-15	F140
<small>(관결갈내주사)에 대한 재심사조정청구를 인정할 수 없음을 알려드립니다. ▶귀원에서 제출한 자료를 검토한 결과, 리포타손주(비급여)약제 투여시 산정할 수 거르는 인정할 수 없음을 알려드립니다.</small>												
2	재심사	4	0892200	우	2	05	0	0	0	20240792	2024-07-15	F140
<small>(외래관자 의약품관리료[방문당]-상급종합병원, 121 푸카인0.5%주사(부피바카인염산염수화물)...(0.1056g/20mL)/B, 관결갈내주사)에 대한 재심사조정청구를 인정할 수 없음을 알려드립니다. ▶귀원에서 제출한 자료를 검토한 결과, 비급여약제투여를 위한 수거료는 인정할 수 없음을 알려드립니다.</small>												

※ 처리상태를 통해 진행 단계 확인이 가능합니다.

- ① 접수대기: 요양기관에서 이의신청(재심사조정청구)을 신청 및 제출한 단계
- ② 진행중: 이의신청(재심사조정청구) 접수하여 정산연번(재심연번) 생성(접수증발송) 및 심사중인 단계
- ③ 처리완료: 이의신청(재심사조정청구) 심사 완료되어 결과를 확인할 수 있는 단계