

「청구오류 사전점검서비스 - 요양(의료)급여 및 자동차보험」 이용방법 안내

○ ‘청구오류 사전점검서비스’란?

심평원이 제공하는 “요양기관이 진료비 청구 전 오류사항을 자가점검을 할 수 있도록 하는 서비스”임.

○ ‘사전점검서비스’의 장점은?

청구오류로 인한 보완청구 발생을 최소화하여 청구업무 부담 가중을 방지 및 청구오류로 인한 이의신청을 방지하고 요양기관의 행정력과 비용이 절감되어 적기에 진료비 수령이 가능함.

※ ‘기재착오’의 경우 심평원은 ‘반송, 심사불능’로 심사결정 → 요양기관에서는 ‘보완청구’를 실시함.

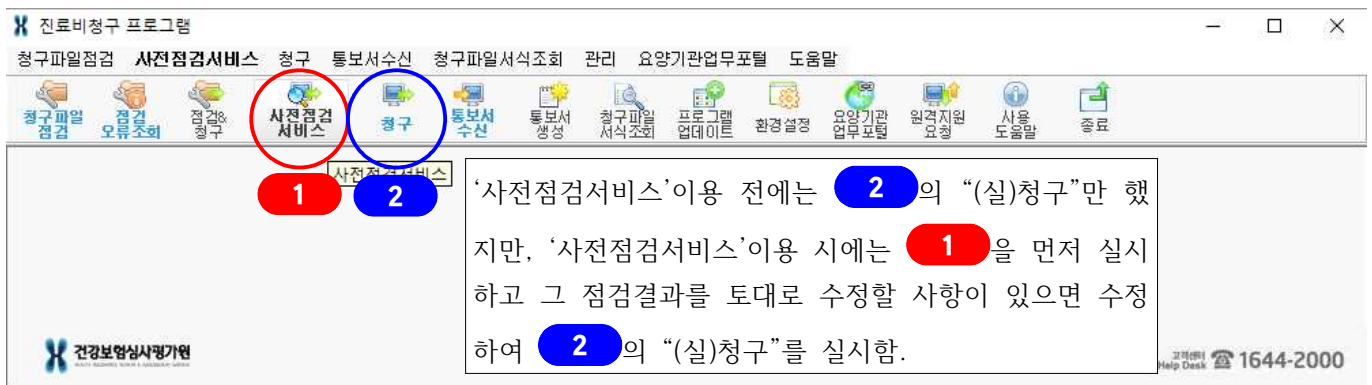
※ ‘금액착오’의 경우 심평원은 ‘심사조정’로 심사결정 → 요양기관에서는 ‘이의신청’을 실시함.

○ ‘사전점검서비스’ 이용방법

기존 청구S/W를 이용하여 청구하는 방법은 동일하나, 다만 ‘심사평가원 진료비청구 프로그램’으로 진료비를 청구할 때 실청구(본청구) 전에 “사전점검서비스”메뉴를 이용하여 ‘자가점검’을 실시하여 그 결과를 토대로 기존과 같이 “(실)청구”를 실시함.

※ 점검결과 “이상이 없으면 (실)청구”작업을 바로 실시하고 “이상이 있으면 해당 사항을 확인하여 수정작업”을 실시하고 (실)청구“작업을 실시함.

주의 사전점검이 이상이 없다고 해서 심평원으로 (실)청구되는 것은 아님! (반드시, (실)청구 작업을 실시해야함!)

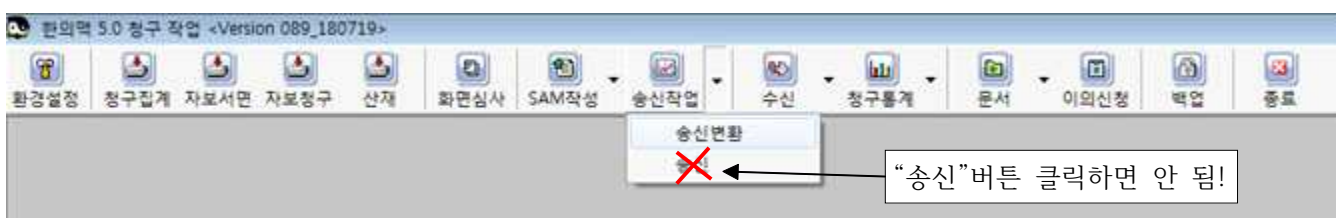


① SAM파일 작성 ‘청구S/W’를 이용하여 진료사항을 입력 후, SAM파일 작성(“송신변환”까지 기존 청구방법 동일)



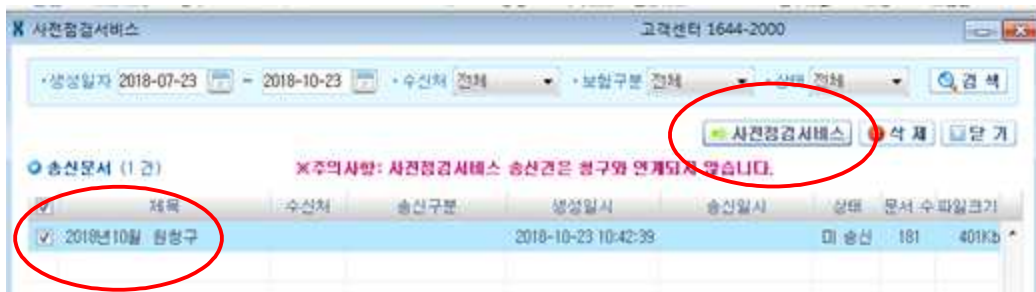
예시) 한의맥

(주메뉴) “청구작성” → 청구집계(리스트 생성되면 “확인” → 하단 청구사항 집계되면 “종료”) → SAM작성(EDI → “청구서작성” → “종료”) → ‘송신작업’ → “송신변환” 클릭



② **사전점검서비스 실행 (데이터 전송) → 모든 청구S/W 동일** “심사평가원 진료비청구 프로그램 실행 →

‘사전점검서비스’ **1** 실행 → 작성된 SAM파일 확인 및 체크박스 체크(제목 : ‘0000년 00월 원청구’) → “사전 점검서비스”클릭 → 정보창 생성되면 ‘확인’ → ‘공인인증서’ 로그인(암호 입력) → ‘청구문서 송신 완료’창 생성되면 ‘확인’ → 사전점검데이터가 심평원에 전송 완료됨



③ **점검결과 확인** 일정시간(심평원이 예상하는 점검 소요시간은 천 건 이하 10분 이내, 만 건 이하 40분 이내) 후,

⑦ **요양(의료)급여**

심사평가원 “요양기관업무포털  또는  실행(아이콘이 없는 경우 홈페이지 이동

<https://biz.hira.or.kr> → “공인인증서” 로그인 → “**진료비 청구**” → “청구오류 사전점검” → “조건설정” → “조회” → 처리상태 등 조회된 사항을 확인 (이상이 있는 경우 발생건수의 “숫자”를 클릭하면 세부사항 확인할 수 있음)

※ 점검이 완료되면 휴대전화로 SMS를 통해 즉시 안내 서비스를 이용하면 편리함(무료).

(신청방법 : 요양기관업무포털(<https://biz.hira.or.kr>) → 진료비청구 → SMS신청)



청구건수	반송코드	반송사유	재검불능 발생건수	심사조정 발생건수	처방내역 발생건수	메시지 발생건수	자료 다운로드	처리상태
13								점검완료
166								점검완료

※ 요양(의료)급여 다빈도 청구오류 발생항목(서울지원_한의원 - 심사불능)

코드	점검내역	코드	점검내역	코드	점검내역
02-01	보장기관기호 기재착오 또는 누락	04-04	상병분류기호 기재착오 또는 누락	04-05	질병이환 및 사망의 외인에 해당되는 상병을 주상병으로 청구
10-09	중증 및 허위난치성질환 산정특례 대상자의 등록번호 기재누락 또는 건보공단 산정특례대상의 등록정보 상이	10-10	허위난치성질환 및 중증질환 산정특례 대상자 등록번호 기재누락 및 착오(의료급여)	91-01	건강보험 미자격자 진료분 청구

㉔ 자동차보험

심사평가원 “요양기관업무포털” 또는 “HIRA(S2)” 실행(아이콘이 없는 경우 홈페이지 이동

https://biz.hira.or.kr) → “공인인증서” 로그인 → “**자동차보험**” → “진료비 청구” → “청구오류” → “청구오류 사전점검” → ‘이용일자’지정 → “조회” → 리스트 생성되면 조회된 사항을 확인(이상이 있는 경우 ‘심사조정발생건수’의 “숫자”를 클릭하면 세부사항 확인 가능)



HIRA 요양기관업무포털 건강보험심사평가원

통합검색 [] 검색 []

한역원 (11:11) 로그인아웃 (59:55) 즐겨찾기 사이트맵 심사기준 종합서비스

업무안내 의료기준관리 진료비청구 정산관리 모니터링 **1 자동차보험** 정보화지원 청구소프트웨어 검사-인증

자동차보험 Car Insurance

- 안내
- 급여기준
- 알림방
- 자료방
- 정보방
- 신청및자료제출
- 진료비청구**
- 진행과정**
- 청구오류**
- 청구오류 수정보완
- 청구오류 사전점검
- 사고접수번호 및 지급보증번호 조회
- 심사불능명세서 열람 조회
- 의제제기신청
- 우리병원 맞춤형정보
- 지급보증정보 연계시스템

청구오류 수정보완 x 청구오류 사전점검 x

홈 > 자동차보험 > 진료비청구 > 청구오류 > 청구오류 사전점검

미용일자 2018-11-02 ~ 2018-11-09 **5** **조회**

청구오류 사전점검 서비스는 진료비 청구와 관련이 없으며, 오류결과를 확인후 반드시 실제 청구를 진행하시기 바랍니다.

미용일자	접수번호	청구번호	진료연월	진료분과	청구건수	반송코드	반송사유	지급불응 발생건수	심사조정 발생건수	이행내역 발생건수	자료 다운로드	처리상태
2018-11-05	41	2018100001	2018-10	한의원	25	-			22		전	검정완료

총: 1건

HIRA 요양기관업무포털 건강보험심사평가원

통합검색 [] 검색 []

한역원 (59:38) 로그인아웃 (59:38) 즐겨찾기 사이트맵 심사기준 종합서비스

업무안내 의료기준관리 진료비청구 정산관리 모니터링 **자동차보험** 정보화지원 청구소프트웨어 검사-인증

자동차보험 Car Insurance

- 안내
- 급여기준
- 알림방
- 자료방
- 정보방
- 신청및자료제출
- 진료비청구
- 진행과정
- 청구오류**
- 청구오류 수정보완
- 청구오류 사전점검
- 사고접수번호 및 지급보증번호 조회
- 심사불능명세서 열람 조회
- 의제제기신청
- 우리병원 맞춤형정보
- 지급보증정보 연계시스템

청구오류 수정보완 x 청구오류 사전점검 x

홈 > 자동차보험 > 진료비청구 > 청구오류 > 청구오류 사전점검

AFK내역

청구오류 사전점검 서비스는 진료비 청구와 관련이 없으며, 오류결과를 확인후 반드시 실제 청구를 진행하시기 바랍니다.

총: 22건 **엑셀저장**

접수번호	접수연도	청구번호	명령연	보험사명	발행일월	성별	성명	출생연월	분류구분명	분류구분코드	분류구분명	분류구분코드	심사조정 사유코드	심사조정 사유
4140068	2018	2018100001	0001100	현대해상화				15	한방약가	655001150	한신감초엑스스	D	계산학오금액 조정	
4140068	2018	2018100001	0001200	현대해상화				16	한방약가	655001150	한신감초엑스스	D	계산학오금액 조정	
4140068	2018	2018100001	0001000	현대해상화				16	한방약가	655004480	한신작약엑스스	D	계산학오금액 조정	
4140068	2018	2018100001	0001600	현대해상화				15	한방약가	655001150	한신감초엑스스	D	계산학오금액 조정	
4140068	2018	2018100001	0001000	현대해상화				15	한방약가	655001150	한신감초엑스스	D	계산학오금액 조정	
4140068	2018	2018100001	0001500	현대해상화				15	한방약가	655001150	한신감초엑스스	D	계산학오금액 조정	
4140068	2018	2018100001	0000700	현대해상화				19	한방약가	655004480	한신작약엑스스	D	계산학오금액 조정	
4140068	2018	2018100001	0000800	현대해상화				16	한방약가	655004480	한신작약엑스스	D	계산학오금액 조정	
4140068	2018	2018100001	0000900	현대해상화				17	한방약가	655004480	한신작약엑스스	D	계산학오금액 조정	
4140068	2018	2018100001	0000600	현대해상화				19	한방약가	655004480	한신작약엑스스	D	계산학오금액 조정	
4140068	2018	2018100001	0001300	현대해상화				15	한방약가	655001150	한신감초엑스스	D	계산학오금액 조정	
4140068	2018	2018100001	0000600	현대해상화				18	한방약가	655001150	한신감초엑스스	D	계산학오금액 조정	
4140068	2018	2018100001	0000700	현대해상화				18	한방약가	655001150	한신감초엑스스	D	계산학오금액 조정	

④ “청구S/W 이상사항 수정” 및 (실)청구 이상사항이 발견되면 청구S/W에서 해당사항 수정(이상사항 없으면 별도 수정안함) → 진료시 (실)청구 (기존 청구방법 동일)