

• • •
올바른 진료비 청구의 시작



건강보험심사평가원
HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE



청구오류 사전점검서비스란 무엇인가요?

서비스 소개

청구오류 사전점검서비스는 요양기관이 **진료비를 청구하기 전** 오류사항을 스스로 점검할 수 있도록 건강보험심사평가원에서 제공하는 서비스입니다.



이용 장점



진료비 적기 수령

보완청구와 이의신청을 줄여 진료비 적기 수령 가능



보완청구 최소화

청구오류로 인한 보완청구 발생을 최소화하여 청구업무 부담 가중 방지




이의신청 예방

이의신청을 사전에 예방하여 요양기관의 행정력 및 비용 절감

점검 항목

필수 기재사항 누락·착오, 증빙자료 미제출 등 **청구오류가 자주 발생하는 항목**을 점검해 드립니다.



총 1,393 항목

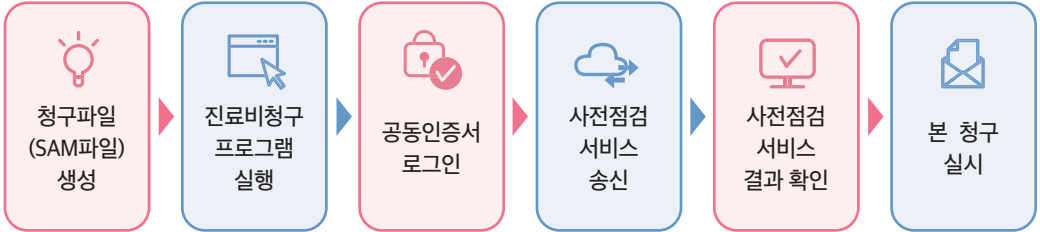
점검
('24년 6월 기준)

- 수진자 자격 점검(건강보험, 의료급여, 보훈)
- 산정특례 대상자 자격 점검
- 의료인 인력 신고 불일치 점검
- 행위별 수가, 약제, 치료재료 등 코드 및 단가 점검
- 치료재료대 구입증빙자료 미제출 점검
- 의료장비 미신고 점검
- 고시에 따른 수가별 기준 점검



청구오류 사전점검서비스는 어떻게 이용하나요?

▶ 이용절차



1 건강보험심사평가원 홈페이지 ▶ 요양기관업무포털(biz.hira.or.kr) 접속

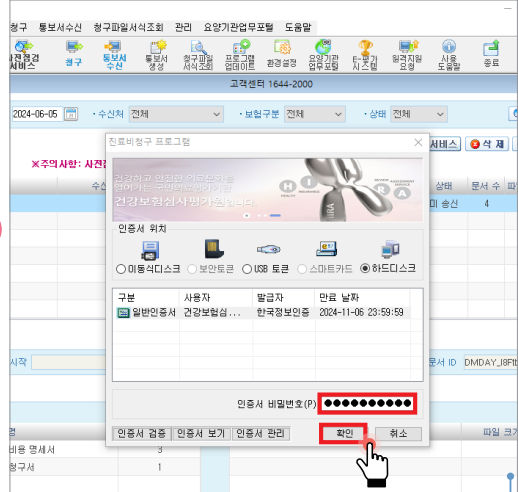
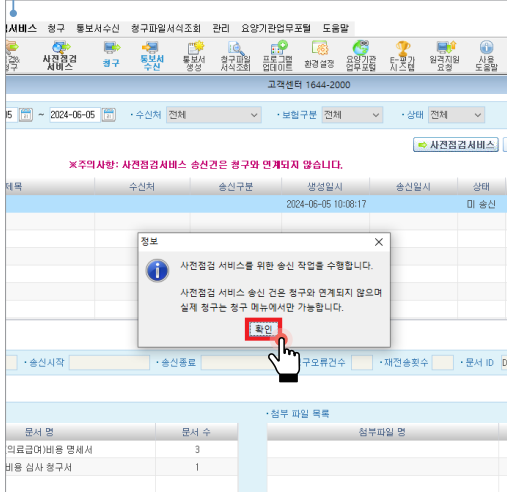
2 요양기관업무포털(공동인증서 로그인) ▶ 청구프로그램 설치

3 청구파일 점검 후 ▶ 사전점검서비스 클릭

일련번호	제출 일자	제출 시간	송신번호	송신일시	송신인사	송신 ID
1	2024-06-05	10:00:17				

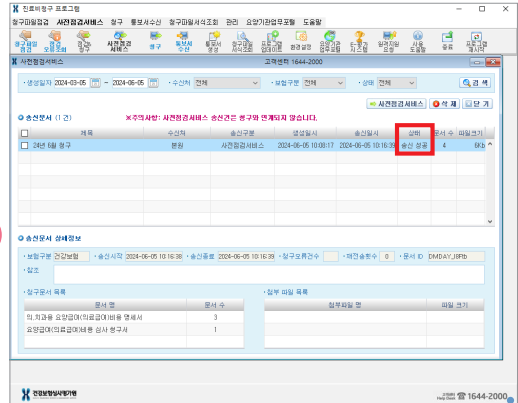
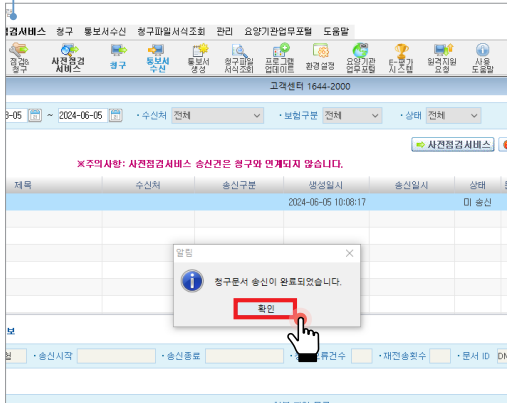
4 점검파일 선택 ▶ 사전점검서비스 클릭

5 점검파일 송신 작업 알림 ▶ 확인 클릭



6 송신을 위한 공동인증서 로그인 실시

7 점검파일 송신 완료 알림 ▶ 확인 클릭



8 송신 성공 여부 확인



청구오류 사전점검서비스 결과는 어디서 확인하나요?

▶ 방법1 진료비 청구프로그램에서 결과 확인

1 통보서 수신 클릭

2 수신 후 자동 통보서 생성 체크

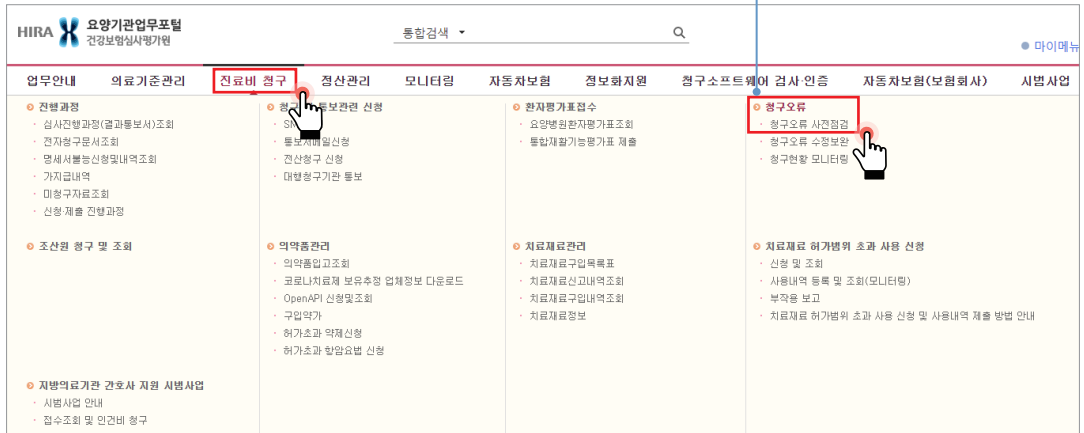
3 점검파일 선택 ▶ 수신 클릭

4 청구파일 서식조회 클릭

5 사전점검서비스 결과 통보서 클릭 ▶ 오류내용 확인

방법2 요양기관업무포털에서 결과 확인

1 진료비 청구 ▶ 청구오류(청구오류 사전점검) 클릭



2 이용일자 등 조건 선택 ▶ 조회



3 오류내역 발생건수 클릭 ▶ 점검내역 확인



※ 사전점검서비스는 점검을 목적으로 제공되는 서비스이므로 점검 후 꼭 본 청구를 실시하시기 바랍니다.



궁금한 사항을 알려드립니다!

Q 사전점검서비스를 이용하려면 별도의 신청이 필요한가요?

A 신청절차 없이 바로 이용 가능합니다.

Q 진료비 청구프로그램의 '청구파일점검'과 '사전점검서비스'의 차이점은 무엇인가요?

A '청구파일점검'은 필수 기재사항 누락을 점검하나, '사전점검서비스'는 청구명세서 전반의 오류를 점검하는 서비스입니다.

Q 사전점검서비스는 이용횟수 제한이 있나요?

A 없습니다. 다만, 하나의 청구서를 여러 번 송신할 때 동일 청구번호는 반송되므로 수정 후에는 반드시 청구번호를 변경하여 송신해야 합니다.

Q 사전점검서비스를 이용하면 청구는 따로 안 해도 되나요?

A 청구는 반드시 별도로 진행해야 합니다.

Q 사전점검서비스 점검항목은 어디서 확인할 수 있나요?

A 요양기관업무포털(<https://biz.hira.or.kr>)에서 확인하실 수 있습니다.
※ 요양기관업무포털 > 진료비 청구 > 청구오류 > 청구오류 사전점검 > 청구오류 사전점검항목안내

Q 사전점검서비스 이용 시 오류가 없었는데 청구 시 오류가 발생하는 이유는 무엇인가요?

A 사전점검서비스는 명세서 필수 기재사항 등 청구오류가 자주 발생하는 1,393항목('24년 6월 기준)에 대해서 점검하고 있습니다.



QR코드를 찍어 확인해주세요!

청구오류 사전점검서비스 이용 문의

☎ 고객센터 1644-2000



건강보험심사평가원
HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE