|  |
| --- |
| 한의의 미래, 의료의 미래  서울특별시한의사회  Seoul Korean Medicine Association |

수 신 분회장

(경유) (사무국장)

제 목 건강보험심사평가원 요양기관 정보화지원 서비스 관련 안내

1. 한의약과 협회 발전을 위한 노고에 진심으로 감사합니다.
2. 관련근거 : 건강보험심사평가원 서울지원 ‘2022년 제2차 서울시 의약단체 정보화지원

협의회’ 회의 (2022.7.28.)

1. 심평원은 요양기관의 정보화지원과 관련하여 각종 서비스를 제공하고 있으며, 특히 ‘청구오류 예방서비스 2종(청구오류 수정·보완 서비스, 청구오류 사전점검 서비스)은 요양급여 및 의료급여 청구업무를 원활하게 하여, 요양기관 경영에 도움이 될 수 있는 서비스입니다.
2. 더불어, 점차 중요시 되고 있는 요양기관 개인정보보호와 관련하여 심평원은 ‘개인정보보호 현장 컨설팅’은 제공하고 있는 바,
3. 첨부와 같이 심평원이 제공하는 상기 서비스들을 안내하오니, 귀 분회 소속회원님들이 관련 업무에 참고할 수 있도록 안내하여 주시기 바랍니다.

※ 본회 홈페이지 ‘회원공지사항’에 관련 사항이 상세히 안내되어 있습니다.

□ 첨부 : 관련 안내문 1부. 끝.



서울특별시한의사회장

부장 윤상환 국장 김태준 처장 김석모 협조

서한의 – 제 167 호 (2022.08.26.)

우)02589 서울특별시 동대문구 청계천로 489 6층 / 홈페이지 : https://skma.or.kr

서울특별시한의사회 전화 : (대)02-960-0811 / 팩스 02-6944-8075 / E-mail : skma@skma.or.kr

□ 첨부

**건강보험심사평가원 요양기관 정보화 지원 서비스 안내**

**□ 청구오류 예방서비스**

**1. 청구오류 사전점검 서비스** (‘사전점검’ 후 이상없음 확인 후, 반드시 ‘본 청구’ 실시하여야 함)

- 내용 : 청구오류로 인한 보완청구와 이의신청에 들어가는 행정력 및 비용을 절감하고 청구 오류 해소로

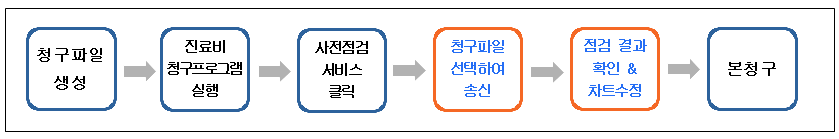
청구액을 적기에 지급받을 수 있음.

- 이용방법 : 심평원 진료비청구 프로그램에서 ‘사전점검’으로 청구 파일 전송 → 요양기관 업무포털 홈페

이지(http://biz.hira.or.kr) 로그인 → ‘청구오류사전점검 결과’ 확인 → 결과확인 후 이상없으면

‘본청구’를 실시하고 수정이 필요한 경우 ‘수정 후 본청구’ 실시

- 사전점검서비스 접수 및 결과 : 심평원 업무포털에서 SMS신청하여 휴대전화 문자 수신 통보

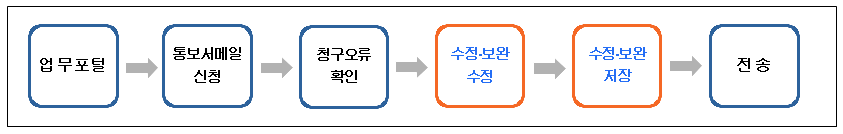


※ ‘사전점검서비스’이용 횟수는 제한이 없으나, ‘수정 후 발송되는 사전점검 요청 파일의 청구번호’는

‘선(先) 발송된 사전점검 요청 파일의 청구번호와 동일할 경우 반송’됨. (새 청구번호로 발송)

**2. 청구오류 수정·보완 서비스** (‘요양기관업무포털(biz.hira.or.kr)'에서 '통보서 메일'신청 후 이용 가능)

: 요양기관이 진료비를 청구한 후, 확인되는 오류사항을 수정·보완할 수 있도록 제공



※ 요양기관 정보화지원 서비스 이용방법 동영상

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 서비스명 | 유튜브 URL | QR코드 |
| 청구오류 사전점검 서비스 | https://youtu.be/uycPns6Be4g |  |
| 청구오류 수정·보완 서비스 | https://youtu.be/HCCjOxEGF48 |  |

※ 관련 문의처 : 심평원 서울지원 : (02) 3772-8838, 8839

|  |
| --- |
| **○ 청구오류 사전점검 서비스 Q&A**  Q 사전점검서비스를 이용하려면 별도의 신청이 필요한가요?  A 신청절차 없이 바로 이용 가능합니다.  Q 진료비 청구프로그램인 ‘청구파일점검’과의 차이점은 무엇인가요?  A 청구파일점검은 필수 기재사항 누락을 점검하나, 사전점검서비스는 청구명세서 전반의 기재오류에  대해 점검하는 서비스입니다.  Q 사전점검서비스는 이용횟수 제한이 있나요?  A 없습니다. 다만 동일한 청구번호는 반송되므로 수정 후에는 반드시 청구번호를 변경한 뒤 송신해야  합니다.    Q 청구오류 사전점검서비스를 이용하면 청구는 따로 안 해도 되나요?  A 사전점검서비스 이용 시 발생된 청구오류를 수정한 후 본 청구는 반드시 별도로 해야 합니다.    Q 청구관련 정보는 어디서 확인할 수 있나요?  A 요양기관 업무포털을 통해 이용기관별, 진료분야별 심사불능 등 청구오류 발생유형 및 분석정보를  확인할 수 있습니다.  **○ 청구오류 수정․보완 서비스 Q&A**  Q 청구오류를 수정할 수 있는 기간은 며칠인가요?  A 청구오류 수정․보완 통보일 익일부터 2일 이내에 수정해야 합니다.  Q 수정․보완 완료 후 전송 버튼을 눌렀는데 추가적인 수정․보완이 가능한가요?  A 전송 후에는 수정이 불가능하므로 반드시 수정․보완을 모두 완료하신 후 전송하시기 바랍니다.  Q 금액착오조정이 발생하였는데, 금액수정은 불가능한가요?  A 요양기관의 당초 청구금액은 수정이 불가능 합니다. 대신 코드(수가, 약가, 치료재료)수정은 가능  합니다. |

**□ 개인정보보호 관련 서비스**

**1. 요양기관 개인정보보호 현장방문 컨설팅**

- 내용 : 요양기관 개인정보보호 ‘전문기관’인 심평원이 지원하는 서비스로 동 서비스를 신청한 요양기관

에 방문하여 개인정보보호에 관한 무료 컨설팅 실시

- 이용방법(예약절차) : 요양기관업무포털 홈페이지(http://biz.hira.or.kr)에 로그인 → 정보화 지원 →

컨설팅 신청(연락처, 요양기관, 일정 등록)

- 현장방문 컨설팅 실시 기간 : 올해 6 ~ 10월 (상황에 따라 기간이 변경될 수 있으며, 제공 횟수가 제한

적이라 조기 종료될 수 있음.)

**2. 요양기관 개인정보보호 온라인 교육**

- 이용방법(예약절차) : 요양기관업무포털 홈페이지(http://biz.hira.or.kr)에 로그인 → 정보화 지원 →

개인정보보호 교육 신청 및 시작 (교육완료 시 ‘교육 이수증’ 발급됨)

※ 관련 문의처 : 심평원 서울지원 : (02) 3772-8848. 끝.