|  |
| --- |
| 한의의 미래, 의료의 미래서울특별시한의사회Seoul Korean Medicine Association |

수 신 분회장

(경유) (사무국장)

제 목 건강보험심사평가원 요양기관 정보화지원 서비스 관련 안내

1. 한의약과 협회 발전을 위한 노고에 진심으로 감사합니다.
2. 관련근거 : 건강보험심사평가원 서울지원 ‘2022년 제2차 서울시 의약단체 정보화지원

협의회’ 회의 (2022.7.28.)

1. 심평원은 요양기관의 정보화지원과 관련하여 각종 서비스를 제공하고 있으며, 특히 ‘청구오류 예방서비스 2종(청구오류 수정·보완 서비스, 청구오류 사전점검 서비스)은 요양급여 및 의료급여 청구업무를 원활하게 하여, 요양기관 경영에 도움이 될 수 있는 서비스입니다.
2. 더불어, 점차 중요시 되고 있는 요양기관 개인정보보호와 관련하여 심평원은 ‘개인정보보호 현장 컨설팅’은 제공하고 있는 바,
3. 첨부와 같이 심평원이 제공하는 상기 서비스들을 안내하오니, 귀 분회 소속회원님들이 관련 업무에 참고할 수 있도록 안내하여 주시기 바랍니다.

※ 본회 홈페이지 ‘회원공지사항’에 관련 사항이 상세히 안내되어 있습니다.

□ 첨부 : 관련 안내문 1부. 끝.



서울특별시한의사회장

부장 윤상환 국장 김태준 처장 김석모 협조

서한의 – 제 167 호 (2022.08.26.)

우)02589 서울특별시 동대문구 청계천로 489 6층 / 홈페이지 : https://skma.or.kr

서울특별시한의사회 전화 : (대)02-960-0811 / 팩스 02-6944-8075 / E-mail : skma@skma.or.kr

□ 첨부

**건강보험심사평가원 요양기관 정보화 지원 서비스 안내**

**□ 청구오류 예방서비스**

**1. 청구오류 사전점검 서비스** (‘사전점검’ 후 이상없음 확인 후, 반드시 ‘본 청구’ 실시하여야 함)

- 내용 : 청구오류로 인한 보완청구와 이의신청에 들어가는 행정력 및 비용을 절감하고 청구 오류 해소로

청구액을 적기에 지급받을 수 있음.

- 이용방법 : 심평원 진료비청구 프로그램에서 ‘사전점검’으로 청구 파일 전송 → 요양기관 업무포털 홈페

이지(http://biz.hira.or.kr) 로그인 → ‘청구오류사전점검 결과’ 확인 → 결과확인 후 이상없으면

‘본청구’를 실시하고 수정이 필요한 경우 ‘수정 후 본청구’ 실시

- 사전점검서비스 접수 및 결과 : 심평원 업무포털에서 SMS신청하여 휴대전화 문자 수신 통보



※ ‘사전점검서비스’이용 횟수는 제한이 없으나, ‘수정 후 발송되는 사전점검 요청 파일의 청구번호’는

‘선(先) 발송된 사전점검 요청 파일의 청구번호와 동일할 경우 반송’됨. (새 청구번호로 발송)

**2. 청구오류 수정·보완 서비스** (‘요양기관업무포털(biz.hira.or.kr)'에서 '통보서 메일'신청 후 이용 가능)

: 요양기관이 진료비를 청구한 후, 확인되는 오류사항을 수정·보완할 수 있도록 제공



※ 요양기관 정보화지원 서비스 이용방법 동영상

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 서비스명 | 유튜브 URL | QR코드 |
| 청구오류 사전점검 서비스 | https://youtu.be/uycPns6Be4g |  |
| 청구오류 수정·보완 서비스 | https://youtu.be/HCCjOxEGF48 |  |

※ 관련 문의처 : 심평원 서울지원 : (02) 3772-8838, 8839

|  |
| --- |
| **○ 청구오류 사전점검 서비스 Q&A**Q 사전점검서비스를 이용하려면 별도의 신청이 필요한가요?A 신청절차 없이 바로 이용 가능합니다.Q 진료비 청구프로그램인 ‘청구파일점검’과의 차이점은 무엇인가요?A 청구파일점검은 필수 기재사항 누락을 점검하나, 사전점검서비스는 청구명세서 전반의 기재오류에 대해 점검하는 서비스입니다.Q 사전점검서비스는 이용횟수 제한이 있나요?A 없습니다. 다만 동일한 청구번호는 반송되므로 수정 후에는 반드시 청구번호를 변경한 뒤 송신해야 합니다. Q 청구오류 사전점검서비스를 이용하면 청구는 따로 안 해도 되나요?A 사전점검서비스 이용 시 발생된 청구오류를 수정한 후 본 청구는 반드시 별도로 해야 합니다. Q 청구관련 정보는 어디서 확인할 수 있나요?A 요양기관 업무포털을 통해 이용기관별, 진료분야별 심사불능 등 청구오류 발생유형 및 분석정보를 확인할 수 있습니다.**○ 청구오류 수정․보완 서비스 Q&A**Q 청구오류를 수정할 수 있는 기간은 며칠인가요?A 청구오류 수정․보완 통보일 익일부터 2일 이내에 수정해야 합니다.Q 수정․보완 완료 후 전송 버튼을 눌렀는데 추가적인 수정․보완이 가능한가요?A 전송 후에는 수정이 불가능하므로 반드시 수정․보완을 모두 완료하신 후 전송하시기 바랍니다.Q 금액착오조정이 발생하였는데, 금액수정은 불가능한가요?A 요양기관의 당초 청구금액은 수정이 불가능 합니다. 대신 코드(수가, 약가, 치료재료)수정은 가능 합니다. |

**□ 개인정보보호 관련 서비스**

**1. 요양기관 개인정보보호 현장방문 컨설팅**

- 내용 : 요양기관 개인정보보호 ‘전문기관’인 심평원이 지원하는 서비스로 동 서비스를 신청한 요양기관

에 방문하여 개인정보보호에 관한 무료 컨설팅 실시

- 이용방법(예약절차) : 요양기관업무포털 홈페이지(http://biz.hira.or.kr)에 로그인 → 정보화 지원 →

컨설팅 신청(연락처, 요양기관, 일정 등록)

- 현장방문 컨설팅 실시 기간 : 올해 6 ~ 10월 (상황에 따라 기간이 변경될 수 있으며, 제공 횟수가 제한

적이라 조기 종료될 수 있음.)

**2. 요양기관 개인정보보호 온라인 교육**

- 이용방법(예약절차) : 요양기관업무포털 홈페이지(http://biz.hira.or.kr)에 로그인 → 정보화 지원 →

개인정보보호 교육 신청 및 시작 (교육완료 시 ‘교육 이수증’ 발급됨)

※ 관련 문의처 : 심평원 서울지원 : (02) 3772-8848. 끝.