

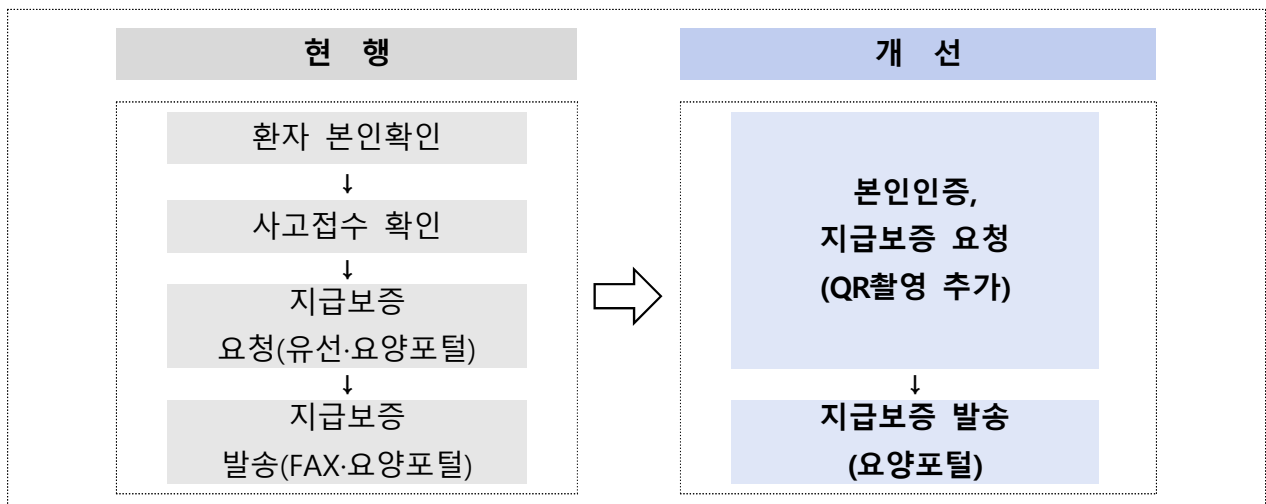
자동차보험 통원환자 지급보증 전자화(QR도입) 관련 안내

- '25.7.1일부터 지급보증 절차 간소화·전자화를 통한 교통사고 환자의 편의성 제고 및 의료기관·보험사의 행정 효율화를 위해, 'QR코드를 이용하여 지급보증 절차를 전자적으로 처리하는 시스템'이 도입됩니다.
- 각 의료기관은 심평원 요양기관업무포털에서 'QR코드를 출력해 원내 (예: 접수데스크 등)에 비치'하여 주시고, '자동차사고 피해자 내원시 QR 코드 촬영을 안내'하여주시기 바랍니다.

1 주요 내용

- **[배 경]** 교통사고 환자 진료를 위한 지급보증 절차가 유선, FAX, 요양포털을 통해 이루어짐
- **[개 선]** 환자·병원·보험사 편의성 제고를 위해 QR코드를 통한 지급보증 발급기능을 추가 (※ 세부 절차 붙임1 참조)

< 변경 내용 >



2 향후 일정

- '25.7.1일부터 5개 손해보험사(삼성·현대·KB·DB·롯데) 시범운영 후, 보완 필요사항 등을 반영하여 올해 하반기 중 전보험사 운영 예정

QR코드를 활용한 전자 지급보증 절차 예시

① 병원에 비치된 QR 스캔	② 지급보증 보험사 선택	③ 사고조회 위한 본인인증
 <p>자동차사고 전료수가 지급의사 절차 안내 공통금고 확인은 「자동차보험법」 제74조의2 제1항을 적용하여 자동차보험(공제조합 포함)에 가입한 경우에만 가능합니다. 공제조합 가입 시에는 「자동차보험법」 제74조의2 제1항을 적용하여 자동차보험(공제조합 포함)에 가입한 경우에만 가능합니다.</p>	<p>보험회사(공제조합) 선택하기</p> <p>교통사고 상대방의 보험회사(공제조합)를 선택해주세요.</p> <div> <div>보험사</div> <div>공제회</div> </div> <div> <div>삼성화재</div> <div>삼성화재</div> <div>현대해상</div> <div>meritz</div> <div>메리츠화재</div> </div> <div> <div>DB손해보험</div> <div>KB손해보험</div> <div>한화손해보험</div> </div>	<p>자동차사고 본인확인 지불보증</p> <p>자동차사고 본인확인 지불보증을 위해 본인인증이 필요합니다. 본인인증을 위해 아래 내용을 입력해주세요.</p> <p>* 당사 미등록 연락처, 단체보험등의 경우 본인인증이 제한될수 있습니다.</p> <div> <div>성명</div> <div>주민등록번호 (생년월일)</div> <div>휴대폰번호</div> <div>통신사</div> </div> <div> <input type="checkbox"/> 전체동의 <input type="checkbox"/> 개인정보 수집/이용 동의 <input type="checkbox"/> 고유식별정보 처리 동의 <input type="checkbox"/> 통신사 이용약관 동의 <input type="checkbox"/> 서비스 이용약관 </div> <div> <div>전문보기</div> <div>전문보기</div> <div>전문보기</div> <div>전문보기</div> </div> <div>확인</div>
④ 사고조회 및 선택	⑤ 절차 완료	⑥ 지급보증서 자동 발송
<p>자동차사고 본인확인 지불보증</p> <p>사고선택 후 저장 버튼을 눌러주세요.</p> <div> <div>사고번호 : 24-07351761</div> <div>사고일시 : 2024-09-10 / 06:00</div> <div>보상담보 : 대인</div> <div>서 열 : 003</div> <div>피해자명 : 박정수(테스트)</div> </div> <div>저장</div>	<p>사고조회 및 내원확인이 완료되었습니다. 고객님의 빠른 쾌유를 바랍니다.</p> <p>감사합니다.</p> <div>확인</div>	<p>사고조회 및 내원확인이 완료되어 지급보증서를 발송하였습니다. 고객님의 빠른 쾌유를 바랍니다.</p> <p>감사합니다.</p> <div>확인</div>

※ 세부 진행절차 및 단계별 화면은 보험사별로 상이할 수 있음

※ 심평원 요양기관업무포털 → 자동차보험 → 지급보증번호 신청 → QR코드 정보조회 클릭

요양기관업무포털
건강보험심사평가원

통합검색

약관테스트 (11809213) 로그인 (59:02)

마이페이지 마이메뉴 심사기준 통합서비스 전체메뉴

업무안내 의료기준관리 진료비 청구 정산관리 모니터링 자동차보험 정보화지원 청구소프트웨어 검사·인증 사범사업 개발샘플

자동차보험
Car Insurance

지급보증번호 신청

홈 > 자동차보험 > 보험사 지급보증번호 신청및조회 > 지급보증번호 신청

대대메뉴 추가 출력 관입 점검요령 도움말

- 보험회사로 진료환자의 지급보증번호를 신청하는 메뉴입니다. '지급보증번호 발급내역조회' 메뉴에서 신청 결과를 확인 할 수 있습니다.
- 보험회사 목록에 조회되지 않는 보험회사는 지급보증번호 중계서비스 미구축 기관으로 신청 및 조회가 불가능합니다.
- 지급보증번호 신청을 위한 필수입력항목: 보험회사, 사고접수번호, 환자명, 의료기관 신청담당자 정보

지급보증정보 중계서비스 알아보기

의료기관 기본정보

QR코드 정보조회

의료기관번호 11809213 의료기관명 부부약국

대표자성명 정만기 대표전화번호 02 - 878 - 0731

주소 서울 관악구 봉천10동 892-5

지급보증번호 신청정보

필수입력사항

보험회사 선택

사고접수번호 지급보증기관을 선택해주세요.

사고차량번호

환자명

성년월일

확인불가

성별

남

여

미상

환자연락처

담보

서열

의료기관 신청담당자 정보

신청담당자명 신청자명

담당자전화번호

신청담당자 정보는 보험회사 보상담당자가 아닌 '의료기관 신청담당자 정보'를 작성해주셔야 합니다.

지급보증 관련 SMS 신청: 자동차보험 > 신청및자료제출 > SMS 신청

지급보증기관 클센터 안내 지급보증번호 발급내역조회

신청

담당부서: 전화번호:

건강보험심사평가원

강원특별자치도 원주시 혁신로 60(반곡동) 건강보험심사평가원 (우편번호 26465)
COPYRIGHT © 2017 by HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE.
※ 본 사이트는 법인회원서비스를 제공하는 기능회원 전용 사이트입니다.

민원 상담봇

업무메뉴얼

원격지원요청

고객센터 1644-2000

QR코드 정보조회 팝업 - Chrome

주의 요함

10.1.1.22/popup.ndo?formname=qyh_paymassr%3A%3ACarPaymAssrPopupQr.xfdl&framename=CarPaymAssrPopupQr

자동차사고 진료수가 지급의사 절차 안내

교통사고 환자는「자동차손해배상 보장법」에 따라 상대방의 자동차보험(공제)으로 치료를 받을 수 있습니다. 원활한 치료를 위해 아래 QR코드를 통해 교통사고 상대방의 보험회사(공제조합)을 선택하고 안내에 따라 절차를 진행하여 주시기 바랍니다.

※ 교통사고 상대 보험회사(공제조합)이 대인접수를 하여야 하며, 상대의 보험(공제) 가입 상품에 따라 지급 한도가 다를 수 있음

휴대폰 카메라를 열고
오른쪽 QR코드를
스캔해 주세요



테스트기관



연세

당가



건강보험심사평가원

HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE

- 4 -