

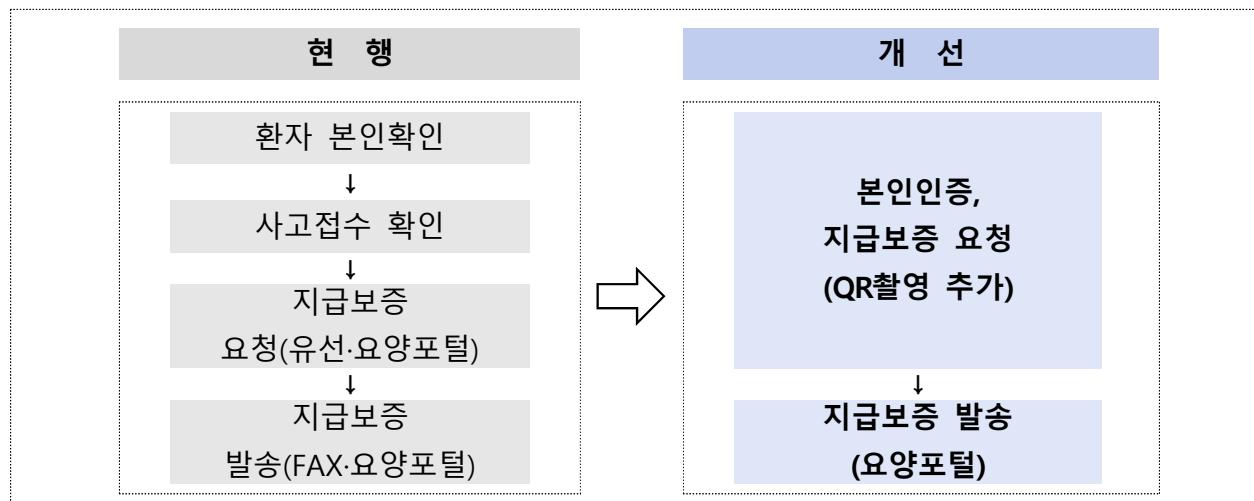
자동차보험 통원환자 지급보증 전자화(QR도입) 관련 안내

- '25.7.1일부터 지급보증 절차 간소화·전자화를 통한 교통사고 환자의 편의성 제고 및 의료기관·보험사의 행정 효율화를 위해, 'QR코드를 이용하여 지급보증 절차를 전자적으로 처리하는 시스템'이 도입됩니다.
- 각 의료기관은 심평원 요양기관업무포털에서 'QR코드를 출력해 원내 (예: 접수데스크 등)에 비치'하여 주시고, '자동차사고 피해자 내원시 QR 코드 촬영을 안내'하여주시기 바랍니다.

1 주요 내용

- [배 경] 교통사고 환자 진료를 위한 지급보증 절차가 유선, FAX, 요양포털을 통해 이루어짐
- [개 선] 환자·병원·보험사 편의성 제고를 위해 QR코드를 통한 지급보증 발급기능을 추가 (※ 세부 절차 붙임1 참조)

< 변경 내용 >



2 향후 일정

- '25.7.1일부터 5개 손해보험사(삼성·현대·KB·DB·롯데) 시범운영 후, 보완 필요사항 등을 반영하여 올해 하반기 중 전보험사 운영 예정

불일1

QR코드를 활용한 전자 지급보증 절차 예시

※ 세부 진행절차 및 단계별 화면은 보험사별로 상이할 수 있음

불임2

QR코드 출력 방법

※ 심평원 요양기관업무포털 → 자동차보험 → 지급보증번호 신청 → QR코드 정보조회 클릭

The screenshot shows the HIRA portal interface for car insurance claims. The main menu includes links for '업무안내' (Business Guide), '의료기준관리' (Medical Criteria Management), '진료비 청구' (Claim Submission), '정산관리' (Settlement Management), '모니터링' (Monitoring), '자동차보험' (Car Insurance), '정보화지원' (Information Support), '청구소프트웨어 검사·인증' (Software Audit and Certification), '시범사업' (Pilot Project), and '개발샘플' (Development Samples). The '자동차보험' section is selected. A sub-menu for '지급보증번호 신청' (Claim Number Application) is open. The application form for '지급보증번호 신청' (Claim Number Application) is displayed. In the '의료기관 기본정보' (Medical Institution Basic Information) section, the 'OR코드 정보조회' (QR Code Information Inquiry) button is highlighted with a red box. The form fields include '의료기관번호' (Medical Institution Number) set to 11809213, '의료기관명' (Medical Institution Name) set to '부부약국', '대표자성명' (Representative Name) set to '정만기', '대표전화번호' (Representative Phone Number) set to 02-878-0731, and '주소' (Address) set to '서울 관악구 봉천1동 892-5'. Below this, there are sections for '지급보증번호 신청정보' (Claim Number Application Information) and '의료기관 신청담당자 정보' (Medical Institution Applicant Information). At the bottom of the page, there is a footer with the HIRA logo, copyright information (Copyright © 2017 by HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE.), and links for '민원 상담봇' (Citizen Service Chatbot), '업무FAQ' (Business FAQ), '원격지원요청' (Remote Support Request), and '고객센터 1644-2000' (Customer Service Center 1644-2000).

불임3

QR코드 안내 화면 예시

QR코드 정보 조회 - Chrome
주소 표시 10.1.1.22/popup.ndo?formname=qyh_paymssr%3A%3ACarPaymAssrPopupQr.xfd&framename=CarPaymAssrPopupQr

자동차사고 진료수가 지급의사 절차 안내

교통사고 환자는 「자동차손해배상 보장법」에 따라 상대방의 자동차보험(공제)으로 치료를 받을 수 있습니다. 원활한 치료를 위해 아래 QR코드를 통해 교통사고 상대방의 보험회사(공제조합)을 선택하고 안내에 따라 절차를 진행하여 주시기 바랍니다.

※ 교통사고 상대 보험회사(공제조합)이 대인접수를 하여야 하며, 상대의 보험(공제) 가입 상품에 따라 지급 한도가 다를 수 있음



휴대폰 카메라를 열고
오른쪽 QR코드를
스캔해주세요



테스트기관

연체 단기

건강보험심사평가원
HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE