

2021년도 장기요양급여 ‘방문간호’ 길라잡이

방문간호지시서
발급 및 청구 편

Contents



01 방문간호

- ① 방문간호란? 03
- ② 방문간호지시서 작성 방법 04

02 방문간호지시서 청구

- ① 방문간호지시서 발급비용 청구 방법 11

2021년도 장기요양급여 '방문간호' 길라잡이
| 방문간호지시서 발급 및 청구 편 |

01

방문간호

- ① 방문간호란?
- ② 방문간호지시서 작성 방법



◎ 방문간호 정의

방문간호¹⁾는 **장기요양요원인 간호사, 간호조무사 또는 치과위생사가 의사, 한의사 또는 치과 의사가 지시하는 방문간호지시서에 따라** 수급자의 **가정 등을 방문하여** 간호, 진료의 보조, 요양에 관한 상담 또는 구강위생 등을 **제공하는 장기요양급여**를 말합니다.

〈 참고 〉

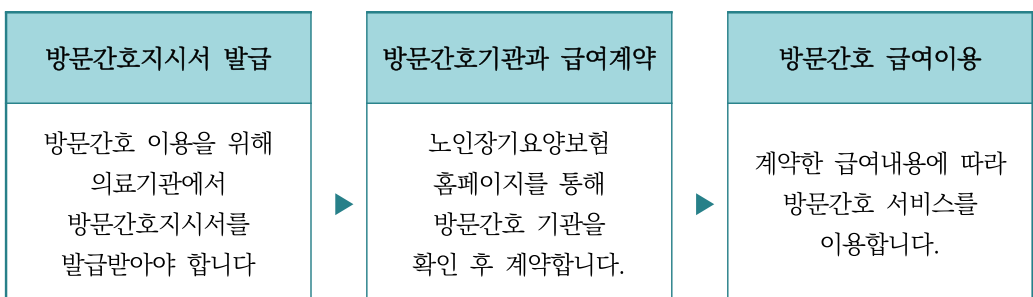
방문간호는 수급자가 친숙한 가정 등의 장소에서 가족과 함께 생활하면서 장기요양급여를 받음으로써 수급자의 신체기능 향상 등을 도모하기 위한 재가급여²⁾의 한 종류로,

장기요양급여가 제공되는 장소를 '수급자의 가정 등'으로 제한하여 수급자로 하여금 주된 생활공간에서 자신의 가족들과의 공동생활을 하면서 장기요양기관 등이 '방문'하여 장기요양 급여를 제공하도록 되어 있습니다.

◎ 방문간호 이용 대상

노인장기요양보험제도에 따라 장기요양급여 수급자(1등급~5등급) 중 '간호 및 처치', '예방 관리' 등이 필요한 경우 방문간호를 이용할 수 있습니다.

◎ 방문간호 이용 방법



방문간호 이용을 원하는 자는 필수로 의사, 한의사 또는 치과의사로부터 방문간호지시서를 발급받도록 규정하고 있습니다.

1) 노인장기요양보험법 제23조(장기요양급여의 종류) 제1항 제1호 다목

2) 재가급여의 종류로는 방문요양, 방문목욕, 방문간호, 주·야간보호, 단기보호, 기타재가급여가 있다.

◎ 방문간호지시서 작성 방법

방문간호지시서는 의사 또는 한의사가 발급하는 경우와 치과의사가 발급하는 경우로 나누어 서식(시행규칙 제36조제3항에 따른 별지 제29호 서식 및 별지 제30호 서식)을 정하고 있습니다. 방문간호 급여의 내용은 의사 또는 한의사의 방문간호지시서에 따라 필요처치, 검사, 주사, 교육·상담·의뢰 등으로 구분되고, 치과의사의 방문간호지시서에 따라 필요처치, 검사, 교육·상담·의뢰 등으로 구분됩니다.

※ 방문간호지시서는 반드시 의사 또는 한의사, 치과의사가 장기요양 수급자를 직접 진찰한 경우에만 발급 할 수 있음.

◎ 방문간호지시서 발급비용

방문간호지시서 발급비용 등은 보건복지부장관이 정하여 고시³⁾하는 데, 발급비용은 의사 또는 한의사(방문간호지시서의 경우는 치과의사를 포함)가 수급자를 직접 진찰한 경우에만 산정⁴⁾할 수 있으며, 진찰료와 가정방문에 따른 교통비 등은 별도로 산정하지 아니합니다.

〈2021년 방문간호지시서 발급비용〉

▶ 수급자가 의료기관을 방문하는 경우

(단위 : 원)

분류	금액	본인부담금	
		일반	기타의료급여수급권자·감경대상자
의료기관(보건의료원)	20,470	4,090	2,040
보건기관(보건소,보건지소)	5,460	1,090	540

▶ 의사가 가정을 방문하는 경우

(단위 : 원)

분류	금액	본인부담금	
		일반	기타의료급여수급권자·감경대상자
의료기관(보건의료원)	64,540	12,900	6,450
보건기관(보건소,보건지소)	11,780	2,350	1,170

* 매년 금액은 변동 될 수 있습니다.

◎ 방문간호지시서의 유효기간은 발급일부터 180일까지이며, 수급자 상태변화 등이 있는 경우에 유효기간 내 재발급이 가능합니다.

3) 노인장기요양보험법 제42조 및 같은 법 시행규칙 제36조, 장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시(보건복지부, 2021-119호, 2021.4.15.)

4) 장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시 제(보건복지부, 2021-119호, 2021.4.15.) 제7장 78조(의사소견서 및 방문간호지시서 발급비용)

■ 방문간호지시서 작성 Q & A

〈질의1〉 의사가 방문간호지시서를 발급하는 데 별도의 조건이 필요한가요?

- ◎ 아닙니다. 방문간호지시서를 발급하는 데 있어 별도 교육 이수, 전공, 진료과 등의 조건은 없으며, 의사, 한의사가 발급 가능합니다.
- ◎ 치과 의사는 치과 의사용 방문간호지시서 양식만 발급 가능합니다.

〈질의2〉 우리병원 초진 환자가 방문간호지시서 발급을 요청하는데 어떻게 하나요?

- ◎ 기존에 병원 진료 이력이 없던 환자라도 의사가 문진 등을 통해 확인한 정보를 토대로 방문간호지시서 발급이 가능합니다.
- ◎ 방문간호지시서는 재가급여 중 방문간호를 받기 위해 필요한 서류이므로 시설에 입소해 있는 수급자의 발급비용은 원칙적으로 인정되지 않습니다.

〈질의3〉 방문간호지시서 발급에 꼭 유의해야 할 것이 있을까요?

- ◎ 네, 의사 등이 환자를 대면 진료 후 방문간호지시서를 작성하고 해당 방문간호지시서에는 반드시 의사 성명, 면허번호, 자필 서명, 병원 직인이 필요합니다.

〈질의4〉 방문간호지시서 발급 시 진료비 청구가 가능한가요?

- ◎ 아닙니다. 장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시 제78조(의사소견서 및 방문간호지시서 발급비용) 제2항에 따라 방문간호지시서 발급비용에 진찰료가 이미 포함되어 있어, 진찰료와 가정방문에 따른 교통비 등은 별도로 청구 할 수 없습니다.

〈질의5〉 방문간호지시서 발급 후 환자 본인부담금은 어떻게 확인하나요?

- ◎ 의료기관 분류, 수급자의 자격, 발급방법 등에 따라 본인부담금이 차이가 있어 (신)요양기관 정보마당에서 확인할 수 있습니다.
[(신)요양기관 정보마당] (<http://medicare.nhis.or.kr>)→[공인인증서 로그인]→[노인장기]→[노인장기요양보험(방문간호)]→[장기요양 대상자조회]→[성명+장기요양인정번호 입력] 후 검색

발급번호		유효기간	발급일부터 180일
방문간호지시서(의사·한의사용)		수급자	성명
			주민등록번호
			장기요양인정번호
			장기요양등급
본인	<input type="checkbox"/> 일반(20%) <input type="checkbox"/> 저소득층·생계곤란 경감대상자(10%) <input type="checkbox"/> 「의료급여법」 제3조제1항제1호 외의 규정에 따른 의 료급여를 받는 사람(10%) <input type="checkbox"/> 「의료급여법」 제3조제1항제1호에 따른 의료급여를 받는 사람(면제)	방문 여부	<input type="checkbox"/> 환자내원 <input type="checkbox"/> 의사방문

질병명

수급자 상태 및 주 호소 내용

필요처치처방	※ 방문간격: 주 회	필요처치검사	
주사·투약 처방		교육, 상담, 의뢰 유의사항 등**	
투여중인 약제의 용량·용법			

필요한 방문간호 서비스에 √ 표시	영양관리 <input type="checkbox"/> 일반식 <input type="checkbox"/> 특별식 _____ <input type="checkbox"/> 튜브영양공급 : _____cc/일, 일량 : _____cal/일 <input type="checkbox"/> 비위관(鼻胃管, L-tube) <input type="checkbox"/> 위삽입관(gastrostomy tube): 튜브사이즈 , 일에 1회 교환
	배뇨관리 <input type="checkbox"/> [소변배출관(foley)/방광창남술(cystostomy)/청결간헐적소변배출 (clean intermittent catheterization, CIC): 사이즈 , 일에 1회 교환 <input type="checkbox"/> 방광세척 <input type="checkbox"/> 방광훈련 <input type="checkbox"/> 요루(요도셋길)관리 <input type="checkbox"/> 인공항문 <input type="checkbox"/> 인공방광
	호흡관리 <input type="checkbox"/> 산소 ____ℓ/min <input type="checkbox"/> 기관지절개관(사이즈 , 일에 1회 교환) <input type="checkbox"/> 인공호흡기 <input type="checkbox"/> 흡인[① 입과 코(oro & nasal) ② 기관내(intra-tracheal)]
	상처관리 <input type="checkbox"/> 외과적 상처 소독(Dressing) (부위 빈도 ____회/주) <input type="checkbox"/> 봉합사제거__월__일
	욕창 소독(dressing) (부위 빈도)
	기타 ()

위와 같이 지시합니다.

년 월 일

의사성명: (서명 또는 인)

의사면허번호:

의료기관명(건강보험요양기관기호):

전화번호:

의료기관 주소:

팩스번호:

※ 발급번호sms 요양기관기호-연도번호-일련번호 순으로 적으시기 바랍니다.

예) 00000000-0101-0001

※ 장기요양 5등급 수급자의 경우 건강관리, 가족상담 등의 내용을 작성하여 주시기 바랍니다.

210mm×297mm[백상지 80g/㎡(재활용품)]

※ 발급번호	유효기간	발급일부터 180일
--------	------	------------

방문간호지시서(치과의사용)		수급자	성명
			주민등록번호
			장기요양인정번호
			장기요양등급
본인 부담금	[] 일반(20%) [] 저소득층·생계곤란 경감대상자(10%) [] 「의료급여법」 제3조제1항제1호 외의 규정에 따른 의료급여를 받는 사람(10%) [] 「의료급여법」 제3조제1항제1호에 따른 의료급여를 받는 사람(면제)	방문 여부	[] 환자내원
			[] 의사방문

질병명

수급자 상태 및 주 호소 내용

검사처방	[] 치아표면세균막 검사	투약처방	
	기타:		
※ 방문간격: 주 회			

교육, 상담, 의뢰, 유의사항 등	[] 치아표면세균막 관리 교육 - 칫솔사용법, 칫솔, 치약, 보조구강위생용품 기타:
--------------------	---

투여중인 약제의 용량·용법	
----------------	--

필요한 방문간호 서비스에 √ 표시	[] 전문가치아표면세정술	[] 치간청결물리요법
	[] 치아표면치석제거	[] 불소 바르기
	[] 치주치치	[] 의치관리
	[] 상처·구내염치치 (부위 빈도 회/주)	
	[] 수술 후 처치	
	[] 기타 처방:	

위와 같이 지시합니다.

년 월 일

의사성명: (서명 또는 인)

의사면허번호:

의료기관명(건강보험요양기관기호): 전화번호:

의료기관 주소: 팩스번호:

※ 발급번호는 요양기관기호-연도번호-일련번호 순으로 적으시기 바랍니다.

예) 00000000-0101-0001

210mm×297mm[백상지 80g/㎡]

2021년도 장기요양급여 '방문간호' 길라잡이
| 방문간호지시서 발급 및 청구 편 |

02

방문간호지시서 청구

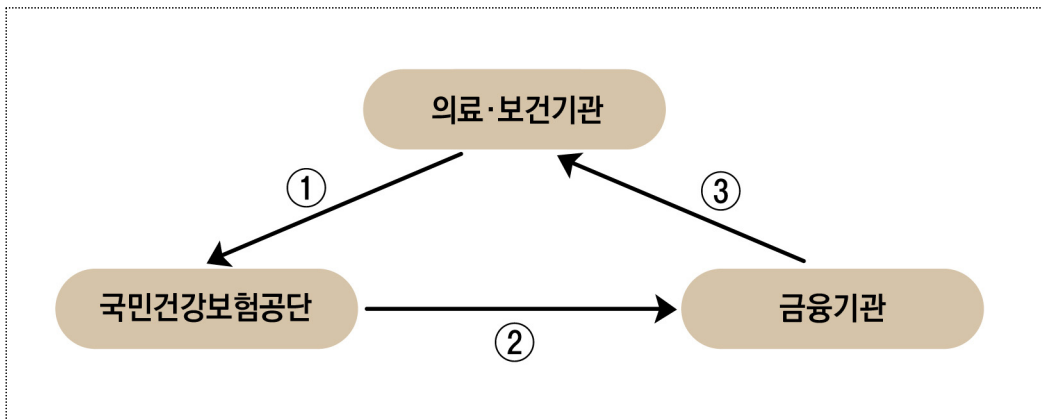
① 방문간호지시서 발급비용 청구 방법



- ◎ 청구주기 : 발급일이 속하는 다음 달의 1일부터 청구(월단위 청구)
- ◎ 소멸시효 : 발급일로부터 3년 이내 청구하지 않으면 권리 소멸
- ◎ 청구방법 : 전자문서교환방식 또는 전산매체

국민건강보험공단 홈페이지(www.nhis.or.kr) → [(신)요양기관 정보마당] (<http://medicare.nhis.or.kr>)
 → [공인인증서 로그인] → [노인장기] → [노인장기요양보험(방문간호)] → [방문간호지시서청구 명세서 입력]
 → [청구서 생성 및 전송]

■ 지급처리 흐름도



- ① 의료·보건기관 : 국민건강보험공단에 방문간호지시서 발급비용 청구
- ② 국민건강보험공단 : 청구접수 및 지급의뢰 등
 - 1) 요양심사실 : 방문간호지시서 청구접수 및 비용심사
 - 2) 요양급여실 : 장기요양급여비용 등 지급의뢰
 - 3) 재정관리실 : 거래은행 지급파일 전송 및 장기요양급여 비용 송금
- ③ 금융기관 : 의료·보건기관에 지급완료 (청구 후 30일 이내 지급)

| 포털 청구 직접해보기 |

1-1. (신)요양기관정보마당 홈페이지 접속 [*국민건강보험공단 홈페이지에서 (신)요양기관정보마당 홈페이지로 접속합니다.]

The screenshot shows the NHIS homepage with the following elements and annotations:

- Top Navigation Bar:** Includes links for '로그인' (Login), '회원가입' (Sign Up), '인증서안내' (Certificate Guide), '전체메뉴' (Full Menu), and 'Language'.
- Search Bar:** A red box highlights the search input field with the placeholder text '무엇을 찾고 계시나요?' (What are you looking for?).
- Service Grid:** A grid of service icons is shown. A red box highlights the '요양기관 정보마당' (Long-term Care Institution Information Room) icon, which is a green house icon. A red box with the number '2' points to this icon.
- Right Sidebar:** A red box with the number '1' points to the '분야별업무사이트' (Service Site by Field) dropdown menu.
- Bottom Section:** A red box highlights the '〈화면 안내〉' (Screen Guide) section, which contains the following instructions:
 - ① 분야별업무사이트 클릭 (Click the Service Site by Field)
 - ② 요양기관 정보마당 클릭 (Click the Long-term Care Institution Information Room)
- Footer:** A row of icons for various services including '자격득실 확인서 발급' (Certificate of Qualification Issuance), '환급금 조회/신청' (Refund Inquiry/Request), '보험료 조회/납부' (Insurance Premium Inquiry/Payment), '본인부담 상한액조회' (Self-payment Limit Inquiry), '보험료 계산기' (Insurance Premium Calculator), '재난적의료비 지원안내' (Disaster Medical Expense Support Guide), '건강검진 대상조회' (Health Checkup Target Inquiry), '가족 건강관리' (Family Health Management), and '민원 서식자료실' (Public Service Form/Resource Room).

| 포털 청구 직접해보기 |

1-3. 노인장기요양보험(방문간호) 화면 접속하기 [*로그인 후에 방문간호 화면에 접속합니다.]

(산)요양기관정보마당 HOME 19:41 **연장하기** OCS개발자지원 FAQ 서식자료실 원격지원 프린트설정 시스템오류도움메뉴얼 안내사이트

아이디/패스워드 찾기

기본정보	코로나19	자격확인	산정특례	치과치료	금연치료	임신출산	의료급여	재난의료	간호간병	(구)만성질환	요양급여
		치매치료	회귀(국고)	표준모자	호스피스	채권현황	일치만성질환	요양병원	성인	아동	노인장기
연간지급	전체메뉴	진료비실태	급여제한여부	원가정보수집	올바른약물	호흡기클리닉	아동치과	재택의료	보건의료인력		

노인장기

• 노인장기요양보험(의사소견서)

- 의사소견서발급
- 의사소견서조회
- 의사소견서엑셀업로드
- 의사소견서발급비용청구
- 의사소견서발급비용지급내역

• 노인장기요양보험(방문간호)

- 장기요양대상자조회
- 방문간호지시서청구서목록
- 방문간호지시서청구명세서입력
- 방문간호지시서재심사목록

<화면 안내>

- 1 노인장기 **클릭**
- 2 노인장기요양보험(방문간호) **클릭**

• 계약의사활동비

- 계약의사협약장기요양기관조회
- 계약의사청구목록
- 계약의사전찰비용청구명세서입력
- 계약의사전찰비용재심사목록
- 계약의사전찰비용신청서입력
- 계약의사방문비용청구서입력
- 계약의사전찰비용본인부담금조회

• 건강관리강화시범사업

- 건강관리강화시범사업커뮤니티
- (요양시설)협진비용청구접수
- (재가노인)협진비용청구접수
- (요양시설)협진비용청구내역조회
- (재가노인)협진비용청구내역조회

• 노인장기요양(연간지급내역)

- 노인장기요양(연간지급내역)

| 포털 청구 직접해보기 |

2-1. 화면 안내-장기요양대상자조회 [*발급대상자(수급자)의 정보를 확인할 수 있습니다.]

(신)요양기관정보마당
HOME 17:43
연장하기
OCS개발자지원
FAQ
서식자료실
원격지원
프린트설정
시스템오류도움
메뉴얼
안내사이트

기본정보	코로나19	자격확인	산정특례	치과치료	금연치료	임신출산	의료급여	재난의료
		치매치료	희귀(국고)	표준모자	호스피스	채권현황	일차만성질환	요양병원
연간지급	전체메뉴	진료비실태	급여제한여부	원가정보수집	올바른약물	호흡기클리닉	아동치과	재택의료

업무메뉴
마이메뉴

메뉴를 검색하세요

- 노인장기요양보험(의사소견서)
 - 의사소견서발급
 - 의사소견서조회
 - 의사소견서엑셀업로드
 - 의사소견서발급비용청구
 - 의사소견서발급비용지급내역
- 노인장기요양보험(방문간호)
 - 장기요양대상자조회**
 - 방문간호지시서청구서목록
 - 방문간호지시서청구명세서입력

노인장기 > 노인장기요양보험(방문간호) > 8121 장기요양대상자조회
공지열기

장기요양 대상자 조회

2-1
성명 :

2-2
인정관리번호 : L

3
조회

장기요양인정번호		장기요양인정등급	
보장기관기호		보장기관명칭	
수급자구분		본인부담경감구분	
인정유효시작일		인정유효종료일	

<화면 안내>

- 1 장기요양대상자조회 **클릭**
- 2-1 성명에 수급자 이름을 **입력**, 2-2 인정관리번호 장기요양 인정관리번호 **입력**
- 3 [조회] **클릭** 시 발급대상자(수급자)정보 확인 가능

포털 청구 직접해보기

3-1. 화면안내-방문간호지시서 청구서 목록 [*방문간호지시서 청구서 목록에 대해 조회가 가능합니다.]

(산)요양기관정보마당 **HOME** 18:25 **연장하기** OCS개발자지원 FAQ 서식자료실 원격지원 프린트설정 시스템오류도움 메뉴얼 안내사이트 아이디/패스워드 찾기

기본정보 코로나19 자격확인 산정특례 치과치료 금연치료 임신출산 의료급여 재난의료 간호간병 (구)만성질환
치매치료 희귀(국고) 표준모자 호스피스 채권현황 일차만성질환 요양병원 성인 아동
진료비실태 급여제한여부 원가정보수집

연간지급 전체메뉴

업무메뉴 마이메뉴

메뉴를 검색하세요

노인장기요양보험(의사소견서)

의사소견서발급
의사소견서조회
의사소견서엑셀업로드
의사소견서발급비용청구
의사소견서발급비용지급내역

노인장기요양보험(방문간호)

장기요양대상자조회
방문간호지시서청구서목록
방문간호지시서청구명세서입력
방문간호지시서재심사목록

계약의사활동비

계약의사협약장기요양기관조회
계약의사청구목록
계약의사전찰비용청구명세서입력
계약의사전찰비용재심사목록
계약의사전찰비용신청서입력
계약의사방문비용청구서입력

노인장기 > 노인장기요양보험(방문간호) > 8122 방문
방문간호지시서 청구서 목록

1 "급여제공월", "접수번호", "처리상태", "청구구분" 내용 입력
2 내용 입력 후 조회
※ 요양기관의 정확한 명세서 상태 확인을 위해 불능 건수에 대해서도 정보 확인 가능함.

노인장기요양보험(의사소견서 및 방문간호지시서) 지급안내 문자서비스 신청 **저장**

SMS 수신자성명 대표자와의 관계 ☐ 본인 ☐ 가족 ☐ 직원 ☐ 기타
수신자 휴대번호 '010'은 제외 변경일자

☒ 의사소견서발급비용 ☒ 방문간호지시서 발급비용 지급안내 문자서비스(SMS)수신을 동의합니다.

1
2
급여제공월 2021년 06월 ~ 2021년 06월 접수번호
처리상태 전체 청구구분 전체 **조회**

total 2(1/1 page)

※ 청구취소나 청구착오자신신고시 해당 목록을 클릭한후 상단 버튼을 눌러주세요.

청구명세서 입력 > 청구서재생성 > 청구취소 > 자진신고 > 자진신고내역

순번	급여 제공월	접수번호	청구 구분	수급자구분	청구일자 지급예정일	명세 불능	청구액	처리상태	바로가기
1	2021-06	2021	원청구	의료급여대상자	2021-07-14 2021-08-06	1 0	20,470	지급	상세 보기

포털 청구 직접해보기

3-2. 화면안내-방문간호지시서 청구서 목록 [*방문간호지시서에 대한 청구취소와 자진신고를 할 수 있습니다.]

(신)요양기관정보마당
HOME
16:55
연장하기
OCS개발자지원
FAQ
서식자료실
원격지원
프린트설정
시스템요류도움
메뉴얼
안내사이트
아이디/패스워드 찾기

기본정보
코로나19
자격확인
산정특례
치과치료
금연치료
임신출산
의료급여
재난의료
간호간병
(구)만성질환
연간지급
전체메뉴
치매치료
희귀(국고)
표준모자
호스피스
채권현황
일차만성질환
요양병원
성인
아동
진료비실태
급여제한여부
원가정보수집
올바른약물
호흡기클리닉
아동치과
재택의료
보건의료인력

업무메뉴
마이메뉴
메뉴를 검색하세요
노인장기 > 노인장기요양보험(방문간호) > 8122 방문간호지시서청구서목록
공지열기

<화면 안내>
2-1 청구취소 : 기존에 청구내용을 취소함.
※ 청구서를 전송한 날을 포함하여 2일 이내 가능
2-2 청구착오 자진신고 : 심사중인 청구 건이 오청구 건인 경우 자진신고
※ 청구취소 가능기간 이후, 청구소 전송을 한 날을 포함하여 10일 이내 가능.
(자진신고를 하면 그 사유를 입력해야 하며, 자진신고 건은 심사과정에서 '불능' 처리 됨.)

급여제공월 2021 년 01 월 ~ 2021 년 06 접수번호
처리상태 전체 청구구분 전체 조회

Total 13(1/2 page)
※ 청구취소나 청구착오자진신고시 해당 목록을 클릭한후 상단 버튼을 눌러주세요.
> 청구명세서 입력 > 청구서재생성 > 2-1 청구취소 > 2-2 자진신고 > 자진신고내역

순번	급여 제공월	접수번호	청구 구분	수급자구분	청구일자 지급예정일	명세 불능	청구액	처리상태	바로가기
1	2021-06	2021	원청구	의료급여대상자	2021-07-14 2021-08-06	1 0	20,470	지급	상세 보기
2	2021-06	2021	원청구	일반대상자	2021-08-19	8 0	207,830	담당자심사 완료	상세 보기

| 포털 청구 직접해보기 |

4-1. 화면안내-방문간호지시서 청구명세서 입력 [*방문간호지시서 청구명세서를 입력할 수 있습니다.]

(신)요양기관정보마당 **HOME** 19:44 **연장하기** OCS개발자지원 FAQ 서식자료실 원격지원 프린트설정 시스템오류도움 메뉴얼 안내사이트 아이디/패스워드 찾기

기본정보 코로나19 자격확인 산정특례 치과치료 금연치료 임신출산 의료급여 재난의료 간호간병 (구)만성질환
치매치료 희귀(국고) 표준모자 호스피스 채권현황 일차만성질환 요양병원 성인 아동
진료비실태 급여제한여부 원가정보수집 올바른약품 호흡기클리닉 아동치과 재택의료 보건의료인력

연간지급 전체메뉴

업무메뉴 마이메뉴

메뉴를 검색하세요

노인장기요양보험(의사소견서)
의사소견서발급
의사소견서조회
의사소견서엑셀업로드
의사소견서발급비용청구
의사소견서발급비용지급내역
노인장기요양보험(방문간호)
장기요양대상자조회
방문간호지시서청구서목록
방문간호지시서청구명세서입력
방문간호지시서재심사목록

계약의사활동비
계약의사협약장기요양기관조회
계약의사청구목록
계약의사전찰비용청구명세서입력
계약의사전찰비용재심사목록
계약의사전찰비용신청서입력
계약의사방문비용청구서입력

노인장기 > 노인장기요양보험(방문간호) > 8123 방문간호지시서청구명세서입력

방문간호지시서 청구명세서 입력

1 급여제공월 2021 년 07 월 청구구분 원청구 수급자구분 전체 조회

수급자성명 인정번호 출력

순번	수급자구분	발급일	성명	인정번호	생년월일	총액	본인부담금	청구액
<p>〈화면 안내〉</p> <p>1 청구하고자하는 “급여제공월”에 년, 월을 설정 후 조회</p> <p>2 신규 버튼 클릭</p> <p>3 수급자의 “성명” 및 “장기요양인정번호”를 기입 조회</p>								

일련번호,성명,인정번호를 클릭하면 상세내역을 보실 수 있습니다.

2 명세서내역

3

일련번호	성명	장기요양 인정번호	인정번호
생년월일	장기요양 등급	보장기관기호 (보정기관명칭)	()
수급자구분	본인부담 정감구분	본인부담률	%
발급일	유효기간	의사면허번호	의사면허번호 면허조회

포털 청구 직접해보기

4-2. 화면안내-방문간호지시서 청구명세서 입력 [*방문간호지시서 청구명세서를 입력할 수 있습니다.]

(산)요양기관정보마당 **HOME** 17:51 **연장하기** OCS개발자지원 FAQ 서식자료실 원격지원 프린트설정 시스템오류도움 메뉴얼 안내사이트 아이디/패스워드 찾기

기본정보 코로나19 자격확인 산정특례 치과치료 금연치료 임신출산 의료급여 재난의료 간호간병 (구)만성질환
 치매치료 회귀(국고) 표준모자 호스피스 채권현황 일차만성질환 요양병원 성인 아동
 진료비실태 급여제한여부 원가정보수집 올바른약물 호흡기클리닉 아동치과 재택의료 보건의료인력

연간지급 전체메뉴

업무메뉴 마이메뉴

메뉴를 검색하세요

- 노인장기요양보험(의사소견서)
- 의사소견서발급
- 의사소견서조회
- 의사소견서엑셀업로드
- 의사소견서발급비용청구
- 의사소견서발급비용지급내역
- 노인장기요양보험(방문간호)
- 장기요양대상자조회
- 방문간호지시서청구서목록
- 방문간호지시서청구명세서입력**
- 방문간호지시서재심사목록
- 계약의사활동비
- 계약의사협약장기요양기관조회
- 계약의사청구목록
- 계약의사전찰비용청구명세서입력
- 계약의사전찰비용재심사목록
- 계약의사전찰비용신청서입력
- 계약의사방문비용청구서입력

노인장기 > 노인장기요양보험(방문간호) > 8123 방문간호지시서청구명세서입력

방문간호지시서 청구명세서

자격조회 - Internet Explorer

https://www.longtermcare.or.kr/npbs/c/a/803/selectPrsQlfList.web?searchLtcMgmtNo=L1811014455&searchPrsNm=%& Sectigo (AAA)(으)로 식별됨

원청구 대상 확인

인정유효기간	등급	보장기관명	자격적용기간	본인부담율
20201210 ~ 20221209	3등급		20060701 ~ 99991230	20 %

4 수급자의 정보를 확인하고, 이상이 없으면, "인정유효기간" 부분을 [클릭]하여 수급자 정보를 반영시킴.

명세서내역

일련번호	*성명	장기요양 인정번호	보장기관명
	강	L	
생년월일	장기요양 등급	보장기관명 (보장기관명칭)	
수급자구분	본인부담 경감구분	본인부담률	%
*발급일	유효기간	*의사면허번호	의사면허번호

| 포털 청구 직접해보기 |

4-3. 화면안내-방문간호지시서 청구명세서 입력 [*방문간호지시서 청구명세서를 입력할 수 있습니다.]

(신)요양기관정보마당 **HOME** 15:07 연장하기 OCS개발자지원 FAQ 서식자료실 원격지원 프린트설정 시스템오류도움말 메뉴얼 안내사이트

기본정보	코로나19	자격확인	산정특례	치과치료	금연치료	임신출산	의료급여	재난의료
연간지급	전체메뉴	치매치료	희귀(국고)	표준모자	호스피스	채권현황	일차만성질환	요양병원
		진료비실태	급여제한여부	원가정보수집	올바른약물	호흡기클리닉	아동치과	재택의료

업무메뉴 마이메뉴

메뉴를 검색하세요

- 노인장기요양보험(의사소견서)
 - 의사소견서발급
 - 의사소견서조회
 - 의사소견서엑셀업로드
 - 의사소견서발급비용청구
 - 의사소견서발급비용지급내역
- 노인장기요양보험(방문간호)
 - 장기요양대상자조회
 - 방문간호지시서청구서목록
 - 방문간호지시서청구명세서입력**
 - 방문간호지시서재심사목록
- 계약의사활동비
 - 계약의사협약장기요양기관조회
 - 계약의사청구목록
 - 계약의사진찰비용청구명세서입력
 - 계약의사진찰비용재심사목록
 - 계약의사진찰비용신청서입력
 - 계약의사방문비용청구서입력

노인장기 > 노인장기요양보험(방문간호) > 8123 방문간호지시서청구명세서입력

<화면 안내>

- 발급일 입력** : 방문간호지시서 **발급일**을 입력
※ 유효기간이 자동생성 : 발급일로부터 180일
- "의사면허번호"는 반드시 [면허조회]를 클릭**
※ 수급자를 직접 진찰하고 방문간호지시서를 발급하는 의사의 면허번호를 입력
- 서비스 코드에서 [조회]를 클릭**

* 일련번호,성명,인정

명세서내역

일련번호		성명	강	장기요양 인정번호	L	조회
생년월일	1983-11-20	장기요양 등급	3등급	보장기관번호 (보장기관명칭)		
수급자구분	일반	본인부담 경감구분	일반	본인부담률	20 %	
발급일	2021-02-17	유효기간	2021-08-15	의사면허번호	의사면허번호	면허조회

급여내역

서비스코드	서비스명	단가	횟수	총액	본인부담금	청구액
서비스코드		C	1	C	C	C

* 참고란에 방문간호지시서의 지시내용과 방문주기(주/월)및 횟수 등을 요약하여 기재하시기 바랍니다.

참고

포털 청구 직접해보기

4-4. 화면안내-방문간호지시서 청구명세서 입력 [*방문간호지시서 청구명세서를 입력할 수 있습니다.]

(산)요양기관정보마당 HOME 15: 추가코드 조회 - Internet Explorer
<https://www.longtermcare.or.kr/npbs/c/a/803/selectMechCdList.web?searchServiceKindFix=Y&searchL> National Health Insurance Service [KR]

사이트 아이디/패스워드 찾기

재난의료 간호간병 (구)만성질환
 요양병원 성인 아동
 재택의료 보건의료인력

공지열기

청구액

삭제 목록

업무메뉴 마이메뉴

메뉴를 검색하세요

노인장기요양보험(의사소견서)

의사소견서발급
 의사소견서조회
 의사소견서엑셀업로드
 의사소견서발급비용청구
 의사소견서발급비용지급내역

노인장기요양보험(방문간호)

장기요양대상자조회
 방문간호지시서청구서목록
방문간호지시서청구명세서입력
 방문간호지시서재심사목록

계약의사활동비

계약의사협약장기요양기관조회
 계약의사청구목록
 계약의사진찰비용청구명세서입력
 계약의사진찰비용재심사목록
 계약의사진찰비용신청서입력
 계약의사방문비용청구서입력

추가코드조회

급여종류 방문간호지시서 급여제공월 202102

서비스코드 서비스명칭 >조회

순번	서비스코드	서비스명칭	단가
1	C1110000	방문간호지시서, 대상자가 의료기관 방문	20470
2	C1120000	방문간호지시서, 의사가 가정 방문	64540

<화면 안내>

4 추가코드조회에서 해당하는 추가코드를 [클릭]

일련번호 성명 강 장기요양 인정번호 L >조회

생년월일 1933-11-20 장기요양 등급 3등급 보장기관번호 (보장기관명칭)

수급자구분 일반 본인부담 정감구분 일반 본인부담률 20 %

1 발급일 2021-02-17 유효기간 2021-08-15 2 의사면허번호 의사면허번호 >면허조회

급여내역

3 서비스코드 서비스명 단가 횟수 총액 본인부담금 청구액

서비스코드	서비스명	단가	횟수	총액	본인부담금	청구액
서비스코드		C	1	C	C	C

| 포털 청구 직접해보기 |

4-5. 화면안내-방문간호지시서 청구명세서 입력 [*방문간호지시서 청구명세서를 입력할 수 있습니다.]

(신)요양기관정보마당 **HOME** 19:38 **연장하기** OCS개발자지원 FAQ 서식자료실 원격지원 프린트설정 시스템오류도움 메뉴얼 안내사이트

아이디/패스워드 찾기

기본정보	코로나19	자격확인	산정특례	치과치료	금연치료	임신출산	의료급여	재난의료	간호간병	(구)만성질환
연간지급	전체메뉴	치매치료	희귀(국고)	표준모자	호스피스	채권현황	일차만성질환	요양병원	성인	아동
		진료비실태	급여제한여부	원가정보수집	올바른약물	호흡기클리닉	아동치과	재택의료	보건의료인력	

업무메뉴
 메뉴를 검색하세요
 ▶ 노인장기요양보험(의사소견서)
 ▶ 의사소견서발급
 ▶ 의사소견서조회
 ▶ 의사소견서엑셀업로드
 ▶ 의사소견서발급비용청구
 ▶ 의사소견서발급비용지급내역
 ▶ 노인장기요양보험(방문간호)
 ▶ 장기요양대상자조회
 ▶ 방문간호지시서청구서목록
 ▶ 방문간호지시서청구명세서입력
 ▶ 방문간호지시서재심사목록
 ▶ 계약의사활동비
 ▶ 계약의사협약장기요양기관조회
 ▶ 계약의사청구목록
 ▶ 계약의사전달비용청구명세서입력

노인장기 > 노인장기요양보험(방문간호)
 * 일련번호,성명,인정번호를 클릭하면
 명세서내역

일련번호		*성명	강	*장기요양 인정번호	L	조회
생년월일	1933-11-20	장기요양 등급	3등급	보장기관번호 (보장기관명칭)		
수급자구분	일반	본인부담 경감구분	일반	본인부담률	20 %	
*발급일	2021-02-17	유효기간	2021-08-15	*의사면허번호	의사면허번호	면허조회

 급여내역

*서비스코드	서비스명	단가	횟수	총액	본인부담금	청구액
C1110000	방문간호지시서, 대상자가 의료기관	20,470	1	20,470	4,090	16,380

 *참고란에 방문간호지시서의 지시내용과 방문주기(주/월)및 횟수 등을 요약하여 기재하시기 바랍니다.

참고	주 1회 방문하여 간호처치 시행 요망
----	----------------------

〈화면 안내〉

① 서비스코드 반영 후 “단가”, “본인부담금”, “청구액”이 맞는지 확인

② 참고란 : 방문간호지시서의 지시내용과 서비스방문주기(주/월) 및 횟수 등을 요약하게 기재

포털 청구 직접해보기

4-6. 화면안내-방문간호지시서 청구명세서 입력 [*방문간호지시서 청구명세서를 입력할 수 있습니다.]

(산)요양기관정보마당
HOME
18:44
연장하기
OCS개발자지원
FAQ
서식자료실
원격지원
프린트설정
시스템오류도우미
메뉴얼
안내사이트
아이디/패스워드 찾기

기본정보
코로나19
자격확인
산정특례
치과치료
금연치료
임신출산
의료급여
재난의료
간호간병
(구)만성질환
치매치료
희귀(국고)
표준모자
호스피스
채권현황
일차만성질환
요양병원
성인
아동
진료비실태
급여제한여부
원가정보수집
올바
료인력

업무메뉴
마이메뉴
메뉴를 검색하세요
노인장기요양보험(의사소견서)
의사소견서발급
의사소견서조회
의사소견서엑셀업로드
의사소견서발급비용청구
의사소견서발급비용지급내역
노인장기요양보험(방문간호)
장기요양대상자조회
방문간호지시서청구서목록
방문간호지시서청구명세서입력
방문간호지시서재심사목록
계약의사활동비
계약의사협약장기요양기관조회
계약의사청구목록
계약의사진찰비용청구명세서입력

노인장기 > 노인장기요양보험(방문간호) > 8123 방문
저장 하시겠습니까?
이 페이지에서 추가 메시지를 만들도록 허용하지 않을
확인
취소
>신규 >저장 >삭제 >목록

* 일련번호,성명,인정번호를 클릭하면 상세내역을 보실 수 있습니다.

명세서내역

일련번호		*성명	강	*장기요양 인정번호	L	>조회
생년월일	1993-11-20	장기요양 등급	3등급	보장기관기호 (보장기관명칭)		
수급자구분	일반	본인부담 경감구분	일반	본인부담률	20 %	
*발급일	2021-02-17	유효기간	2021-08-1E	*의사면허번호		>면허조회

<화면 안내>
1 명세서 모두 작성 후 [저장]버튼을 눌러 명세서 저장

급여내역

*서비스코드	서비스명	단가	횟수	총액	본인부담금	청구액
C1110000	방문간호지시서, 대상자가 의료기관	20,47C	1	20,470	4,09C	16,380

* 참고란에 방문간호지시서의 지시내용과 방문주기(주/월)및 횟수 등을 요약하여 기재하시기 바랍니다.
참고
주 1회 방문하여 간호처치 시행 요망

| 포털 청구 직접해보기 |

4-7. 화면안내-방문간호지시서 청구명세서 입력 [*방문간호지시서 청구명세서를 입력할 수 있습니다.]

(신)요양기관정보마당 **HOME** 19:42 **연장하기** OCS개발자지원 FAQ 서식자료실 원격지원 프린트설정 시스템오류도움 메뉴얼 안내사이트 아이디/패스워드 찾기

기본정보 코로나19 자격확인 산정특례 치과치료 금연치료 임신출산 의료급여 재난의료 간호간병 (구)만성질환
연간지급 전체메뉴 치매치료 회귀(국고) 표준모자 호스피스 채권현황 일차만성질환 요양병원 성인 아동
진료비실태 급여제한여부 원가정보수집 올바른약물 호흡기클리닉 아동치과 재택의료 보건의료인력

업무메뉴 마이메뉴

메뉴를 검색하세요

노인장기요양보험(의사소견서)
의사소견서발급
의사소견서조회
의사소견서엑셀업로드
의사소견서발급비용청구
의사소견서발급비용지급내역

노인장기요양보험(방문간호)
장기요양대상자조회
방문간호지시서청구서목록
방문간호지시서청구명세서입력
방문간호지시서재심사목록

계약의사활동비
계약의사협약장기요양기관조회
계약의사청구목록
계약의사전찰비용청구명세서입력
계약의사전찰비용재심사목록
계약의사전찰비용신청서입력
계약의사방문비용청구서입력

노인장기 > 노인장기요양보험(방문간호) > 8123 방문간호지시서청구명세서입력

방문간호지시서 청구명세서 입력

급여제공월 2021 년 02 월 청구구분 원청구 수급자구분 전체 조회

수급자성명 인정번호 출력

순번	수급자구분	발급일	성명	인정번호	생년월일	총액	본인부담금	청구액
1	일반대상자	2021-02-17	강	L	1933-11-20	20,470	4,090	16,380

〈화면 안내〉

- 1 저장된 명세서가 상단에 반영되어 있는지 확인
- 2 [발급비용청구서조회] 클릭
- 3 요양기관 정보 입력 후 [청구서생성] 클릭 -> [청구서전송] 클릭 -> 청구완료
※ 청구인은 요양기관의 대표자이며, 청구인과 작성인이 달라도 청구 가능함.

명세서내역

신규 저장 삭제 목록 발급비용청구서조회

일련번호	1	성명	강	장기요양 인정번호	L
생년월일	1933-11-20	장기요양 등급	3등급	보장기관기호 (보장기관명칭)	()
수급자구분	일반대상자	본인부담 경감구분	일반	본인부담률	20 %
발급일	2021-02-17	유효기간	2021-08-15	의사면허번호	

(제2쪽)

* 유효기간은 발급일부터 자동계산되므로 청구 시 명기할 필요 없습니다.

25 | 방문간호지시서 청구

(1995)

방문간호지시서 발급비용 청구서

※ 색상이 어두운 란은 청구인이 적지 않으며, []에는 해당되는 곳에 √ 표를 합니다.

(제1쪽)

접수번호	접수일자
------	------

요 양 기 관	기호		명칭		청구 구분	<input type="checkbox"/> 1. 원청구 <input type="checkbox"/> 2. 추가청구 <input type="checkbox"/> 3. 보완청구	전화 번호	- -
	주소 (전자우편주소)	□□□-□□□ ()						

건수	방문간호지시서 발급비용 총액	본인부담금	청구액

「노인장기요양보험법」 제42조 및 같은 법 시행규칙 제36조제4항에 따른 방문간호지시서 발급비용 심사를 청구합니다.

- [] 일반대상자(일반, 저소득층·생계곤란 경감대상자)
- [] 의료급여수급권자(「의료급여법」 제3조제1항제1호에 따른 의료급여를 받는 사람, 「의료급여법」 제3조제1항제1호 외의 규정에 따른 의료급여를 받는 사람)

첨부: 방문간호지시서 발급비용 청구명세서 매

청구일자 년 월 일

청구인 (서명 또는 인)

작성자 (서명 또는 인)

국민건강보험공단이사장 귀하

■ 방문간호지시서 발급비용 청구서 작성요령

① 접수번호는 공단에서 기재함

② (년 월분)은 방문간호지시서를 발급한 날짜가 속한 월을 기재

③ 요양기관 정보입력: 요양기관기호, 명칭, 청구구분, 전화번호, 주소 및 E-mail 기재
- 청구 구분

- 1) 원청구: 방문간호지시서 발급에 대한 첫 청구
- 2) 추가청구: 원청구 외 추가 건에 대한 청구
- 3) 보완청구: 청구서 중 “심사불능” 처리를 받은 명세를 보완하여 청구하는 단계

④ 발급비용 청구현황 입력:

- 건수 : 청구내역의 청구건수의 총합을 기재한다.
- 방문간호지시서 발급비용 총액 : 공단부담금과 본인부담금을 합한 총금액으로 청구액의 발급비용 총금액의 총합을 기재한다.
- 본인부담금 : 본인일부부담금으로서 신청인에게서 수납한 금액으로 청구내역의 발급비용 본인부담금의 총합을 기재한다.
- 청구금액 : 공단에 청구하는 금액으로 청구내역의 청구금액(공단부담금)의 총합을 기재한다.

⑤ 대상자구분 : 일반대상자와 의료급여수급권자를 각각 구분하여 청구

- ☐ 일반대상자(일반, 저소득층·생계곤란자 경감대상자)
 - ☐ 의료급여수급권자(의료급여수급권자, 국민기초생활보장 수급권자)
- 중 해당내역에 ☒ 표시한다.

⑥ 청구일자 : 청구서를 작성한 일자 기재

⑦ 청구인 및 작성인 : 서명 또는 인

- 청구인은 해당 의료기관의 대표자이며, 청구내용 및 금액을 대표자가 확인한 후 서명 또는 날인하여야 한다.
단, 인터넷 청구 시에는 공인인증서 로그인으로 접속청구함으로서 전자서명법에 의한 전자서명으로 같음한다.
- 작성인은 의료기관 종사자가 작성하였을 경우 작성인의 서명 또는 날인을 하여야 한다.
※ 의료기관대표자 및 작성인의 서명 또는 날인 : 성명 불일치, 서명 또는 인 누락 시 반송처리 됨.

■ 방문간호지시서 발급비용 청구 Q & A

〈질의1〉 오늘 방문간호지시서를 발급했는데 언제부터 청구 가능한가요?

- ◎ 방문간호지시서 발급비용 청구는 익월 기준입니다. 예를 들어 2021년 8월 중에 방문간호지시서를 발급하였다면 9월 1일부터 청구 가능하며, 3년 이내 청구가 유효합니다.

〈질의2〉 방문간호지시서 발급비용 청구는 어디에서 하고, 청구액 계산은 어떻게 하나요?

- ◎ 방문간호지시서 발급비용 청구는 방문간호지시서 청구명세서입력 화면에서 수급자 성명, 장기요양인정번호를 입력하고, 서비스코드를 조회·선택하면 서비스 명칭과 단가가 자동 입력되고 총 급여비용, 본인부담금, 청구액이 자동으로 계산됩니다.

〈방문간호지시서 발급비용 청구방법〉

[(신)요양기관 정보마당 <http://medicare.nhis.or.kr>] → 공인인증서 로그인 → 노인장기
→ 노인장기요양보험(방문간호) → 방문간호지시서청구 명세서입력 → 청구서 생성 및 전송

〈질의3〉 공인인증서로 로그인을 해야 하나요?

- ◎ 네. 반드시 공인인증서로 로그인해야만 접속할 수 있으며, 이로써 방문간호지시서 발급비용 청구서 상의 청구인(의료기관대표자)이 서명·날인하여 청구한 것으로 같습니다.

〈질의4〉 청구를 하려는데 이메일(또는 발급년월 달력)창이 활성화되지 않아요.

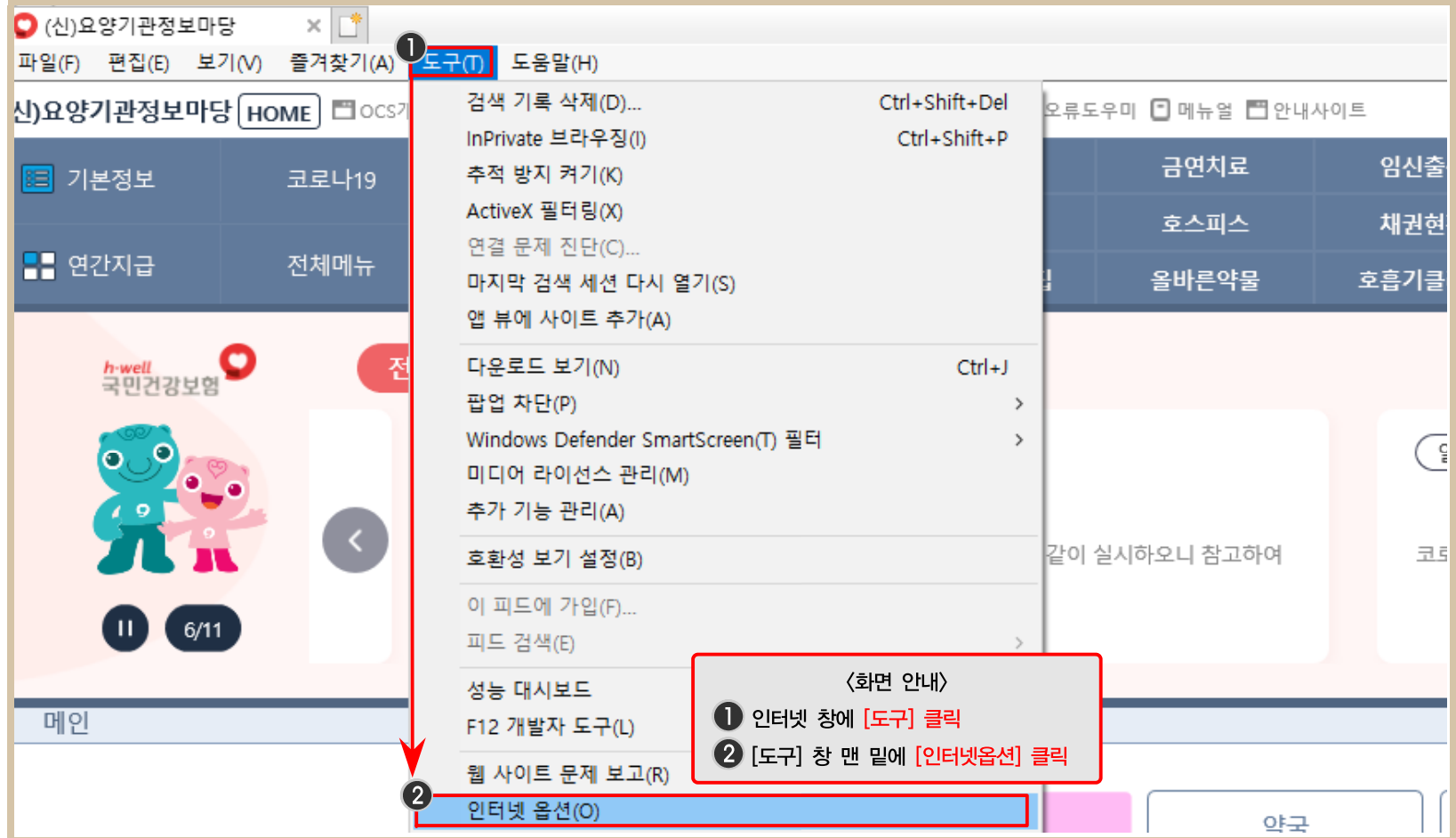
- ◎ 인터넷을 사용하다보면 보안설정이 조금씩 바뀔 수 있으므로 보안설정을 수정해 주셔야 합니다. 해결방법은 아래와 같습니다.
1. [도구]-[인터넷옵션]-[보안]-[사용자지정수준]-“크기 및 위치 제한없이 스크립트 실행창을 열 수 있습니다.”를 “사용안함” ⇒ “사용”으로 확인후 저장

〈화면 안내〉

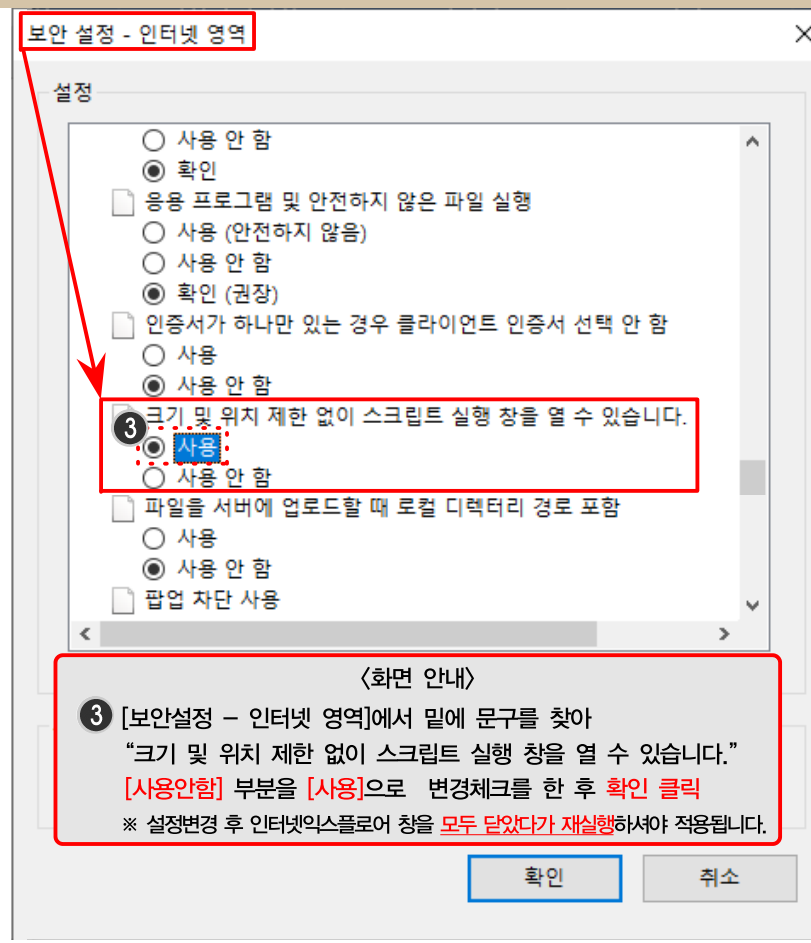
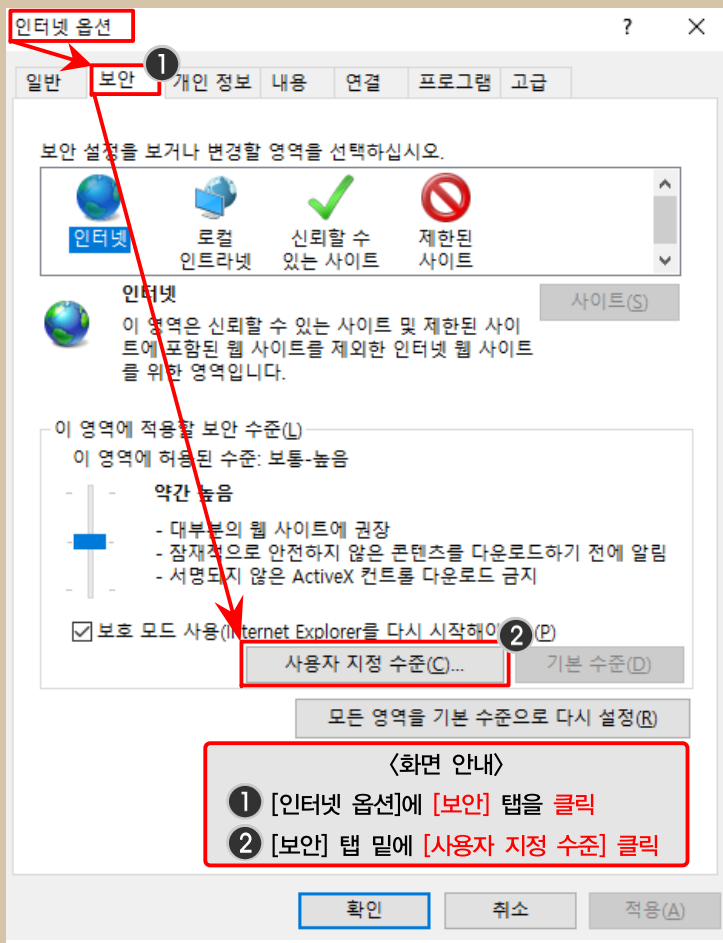
- 1 인터넷 창에 [도구] 클릭
- 2 [도구] 창 맨 밑에 [인터넷옵션] 클릭
- 3 [인터넷 옵션]에 [보안] 서비스탭에 [사용자 지정 수준] 클릭
- 4 [보안설정-인터넷 영역]에 “크기 및 위치 제한 없이 스크립트 실행 창을 열 수 있습니다.” 밑에 [사용안함]을 [사용]으로 변경 체크 후 **확인** 클릭

| 질의 4-1. 청구 시 이메일(또는 발급년월 달력) 창 활성화 설정 변경해보기 |

1-1. 보안 설정-인터넷 영역



1-2. 보안 설정-인터넷 영역



| 질의 4-2. 청구 시 이메일(또는 발급년월 달력) 창 활성화 설정 변경해보기 |

2-1. 호환성 보기 설정

1 도구(M)

2 호환성 보기 설정(B)

호환성 보기 설정

이 웹 사이트 추가(D):

http://medicare.nhis.or.kr

추가(A)

호환성 보기에 추가한 웹 사이트(W):

longtermcare.or.kr

nhis.or.kr

제거(R)

〈화면 안내〉

3 [호환성 보기 설정]에 [이 웹사이트 추가] 밑에 3개 주소를 각각 입력 후 추가 <http://nhis.or.kr>, <http://longtermcare.or.kr>, <http://medicare.nhis.or.kr>

4 [호환성 보기 설정]에 [호환성 보기에서 인터넷 사이트 표시] 체크 후 닫기 클릭

※ 설정변경 후 인터넷익스플로러 창을 모두 닫았다가 재실행하셔야 적용됩니다.

4 ☒ 호환성 보기에서 인터넷 사이트 표시(I)

☐ Microsoft 호환성 목록 사용(U)

[Internet Explorer 개인 정보 취급 방침](#)을 읽고 자세히 알아보기

닫기(C)

〈화면 안내〉

1 인터넷 창에 [도구] 클릭

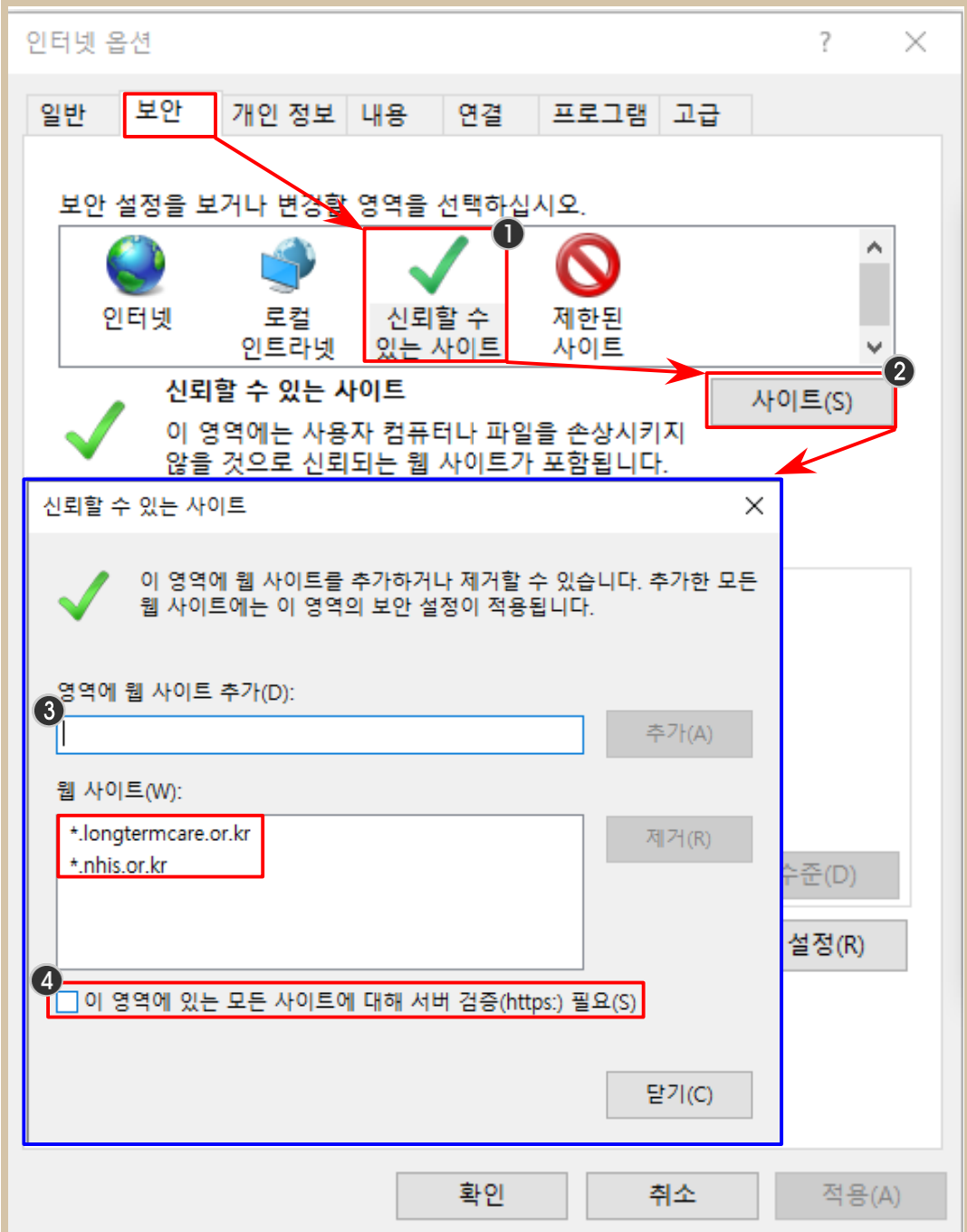
2 [도구] 밑에 [호환성 보기 설정] 클릭

〈질의5〉 방문간호지시서 발급비용 청구입력창에서 “확인” 버튼을 눌러도 반응이 없어요.

◎ 인터넷옵션에서 신뢰할수 있는 사이트에 “*.nhis.or.kr, *.longtermcare.or.kr” 추가를 하여야 합니다.

※ 단, 이 영역에 있는 모든 사이트에 대해 서버 검증(https:) 필요 체크 해제!

3-1. 화면안내-방문간호지시서 청구서 목록 [*방문간호지시서 청구합니다.]



〈질의6〉 월 단위 청구는 어떻게 하나요?

- ◎ 방문간호지시서를 발급한 ‘방문간호지시서 발급의뢰서’를 월별로 분류하여 청구합니다.
- ◎ 8월 중에 ‘방문간호지시서 발급의뢰서’에 의거하여 수급자에게 방문간호지시서를 발급한 것을 모아 발급월이 지난 익월인 9월 1일부터 월 단위로 작성·청구할 수 있습니다.

〈질의7〉 오늘 청구했는데 언제 지급되나요?

- ◎ 노인장기요양보험법 제4조(방문간호지시서 발급비용 등)에 따라 청구일로부터 30일 이내에 심사한 후 지급합니다.

〈질의8〉 청구를 했는데 지급이 안됐어요.

- ◎ 방문간호지시서 청구명세서 입력 후 저장(전송) 버튼을 눌러 정상 접수가 되면 접수번호가 부여됩니다. “방문간호지시서청구서목록”에서 청구월을 설정·검색하면 청구서에 대한 처리상태를 확인할 수 있습니다. 검색 되지 않는다면 정상적으로 청구가 되지 않은 것임으로 다시 청구하여 주시기 바랍니다.
- ◎ “방문간호지시서청구서목록”에서 지급상태가 ‘지급’이라고 나와 있음에도 통장에 입금이 되지 않았을 시에는 공단(1577-1000)으로 연락하여 주시기 바랍니다.

〈질의9〉 청구 및 지급 자료는 언제까지 보관되나요?

- ◎ 공단홈페이지 ‘방문간호지시서청구서’ 목록에서 조회 가능하므로 의료기관은 청구서 및 발급 내역을 별도 보관하지 않아도 됩니다.

〈질의10〉 방문간호지시서를 유효기간 내에 재발급 할 경우 청구 가능한가요?

- ◎ 방문간호지시서의 유효기간은 발급일로부터 180일이며, 수급자의 상태변화 등이 있는 경우에 유효기간 내 재발급이 가능합니다. 다만, 유효기간 내에 단순 재발급일 경우는 급여비용 산정이 불가합니다.

