요양기관의 개인정보 보호 강화를 위한 요양기관현황신고 전화(ARS)인증 적용 안내



목 차

1. 전화(ARS)인증 개요

2. 현황신고업무 적용 내용

3. 인증담당자 사전 등록

4. 전화ARS 인증 예시

5. FAQ

[참고] 스마트폰 앱 인증 등록 및 사용

1. 전화(ARS)인증 개요

1-1. 전화(ARS)인증 도입 배경





- 심평원의 요양기관업무포털 시스템 접속 시 인증 수단으로 공인인증서를 사용하였으나, 개인 정보 및 공인인증서 해킹과 유출 등으로 추가적인 보안 수단이 필요
- 이에, 모든 금융기관 및 전자정부 민원발급업무 등에 적용된 전화(ARS)인증을 도입하여, 요양 기관업무포털 시스템의 개인정보유출을 방지하고, 인증 보안등급 수준을 향상

1-2. 공인인증서 해킹 사례(국내00은행)

) 1채널인증의 취약점 - 국내 00은행 공인인증서 재발급 과정 및 SMS 인증 해킹 시나리오

KEY WORD



2. 취득한 정보로 인증서 발급

2. 현황신고업무 적용 내용

2-1. 공인인증서 + 전화(ARS)인증 적용



2-2. 전화(ARS)인증 흐름도

기존 PC의 인터넷망을 통한 공인인증서 인증 방식에, <mark>추가적으로 전화기의 공중전화망</mark> (모바일 데이터망 포함)을 이용하여 인증함으로서 요양기관의 개인정보 보호 강화



2채널인증 종류

- 전화(ARS)인증 사전에 등록한 전화번호로 전화가 걸려오면 전화기에 인증번호를 직접 입력하는 방식
- 스마트폰 앱 인증 사전 등록한 스마트폰으로 PUSH메시지 수신 후 APP을 통해 인증번호를 입력하는 방식

2-3. 적용 업무



3. 인증담당자 사전 등록

3-1. 등록 절차

1) 홈페이지(www.hira.or.kr) 접속→로그인→인증서 로그인



※ 2014. 12. 18.(목)까지 전화(ARS)인증 담당자 사전 등록 필수

3-1. 등록 절차

2) 마이페이지→전화(ARS)인증 관리



3-1. 등록 절차 3) 사용자 인증(비밀번호 입력)



※ 부서정보는 필수 입력사항(담당자 잦은 변경 반영), 담당자 정보는 선택입력 사항 ※ 신고 업무별로 담당부서, 전화번호가 다를 경우 각각 입력해야 함



3-1. 등록 절차
4) 담당부서 정보 입력

4. 전화(ARS)인증 예시

4-1. 의(약)사 신고 화면

1) 요양기관업무포털(biz.hira.or.kr) 접속→공인인증서 로그인



※ '14.12.18.(금) 부터는 인증담당자가 등록된 경우에만 신고 가능

4-1. 의(약)사 신고 화면

2) 의(약)사 신고 메뉴 선택→신고자료 작성 후 '최종제출' 클릭

骣 의(약)사 신고											
📩 즐겨찾기	심사	정보 현황신고	. 신청및기	자료제출	진료비청구	평가	자동차보험	<u></u> 입무	안내 GUIDE		
현황신고 Present Report		<u>고</u> 의(약)사 신	īD				★ 홈>.	요양기관포탈 >	현황신고 > 현황신	고 및 변경 > 인력신고 > 의(틀인쇄 ?도움말 즐겨찾	약)사 신고 기 추가 ◆
♀ 묘양기관 현황 조회	>	의(약)사현황 💈	i 종제 출 _ ③ 의 약	약사 신고에 등	중환자실 전담의 ((휴가) 등록	의료인력 인원4	ት 현황 신고 바 	로가기	업무안내GUIDE	[[] 목록
○ 기호부여 신청	>										
○ 현황신고 및 변경	>	· 그비서르		02-6711-840. 으퍼 제 소)~/ . 큰 저소니에느 c	이야기 관계 시	편의이 패스배추	르 저다니하리	al oldiāti ir l		
▶ 기본/전묘파국 전고 ▶ 시설신고				T2 7 2	'도 인동지에는 표	18기근색 꿈	8편의 국산인포 **	·글 '안글 사망면 첨부서류를 스킨	에 기체합니다. 하여 파일명을 "요?	양기호_붙임할내용"으로 제출	합니다.
✓ 인력신고 • 의료인력 인원 수 현황 신고						파일명	1			파일크기	
· 현황변경(인력) 신고목록 조회 · 의(약)사 신고 · 의료기사 신고 · 간호인력 신고		• 파일첨부	· · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	0	(약)사	사신	고 자	료 직	성	B	파일추가
 정신보건임상심리사 신고 동위원소 취급인력 신고 의료인력 건강보험자격 연계결과 > 의료장비 신고 		• 전달사항							* 파일업로드가 모	두 끝난 후에 전달사항을 작성	(하네요.
○ 선택진료 의료기관 현황통보	>										
○페업통보	>) 작성자 정보등	록 								
○ 입원환자식 운영현황	\rightarrow	·신고자			·전	변화변호	선택 🔽 -	-			
◎ 차등제	>	● 주요내용안내								(4) এর্বর্মের্র	은 목록
○ 특수운영현황 ○ 외부기관 신고	>	 · 신규로 면허증 및 자격증을 취득한 경우에는 면허증 및 자격증 사본을 제출합니다. · 단, 한약사, 사회복지사, 교육이수증은 모두 제출합니다. 									
○ 장비검사결과신고	>	⑧ 신규개설 입원, 해당 부가 두근	료차등제 기관은 병 {(화자수 없이)을 /	(상 및 관련인력 N 고하여야 기획	력 신고후 개설일로 주에 따르 등급을 시	부터 30일이내 1정학 수 있습!	에 차등제 화면에/ JCL	서			
이 의료장비 종합정보 조회	>	MO 1/1 0F					-1-11				

4-1. 의(약)사 신고 화면

3) 전화(ARS)인증 체크(기본)→담당부서 전화번호 선택→' 확인' 클릭

覇 의(약)사 신고		
🚖 즐거찾기 🕹	닠사정보 현황신고 신청	L 및 자료제출 진료비청구 평가 자동차보험 🛄 업무안내 GUIDE
현황신고 Present Report	의(약)사 신	▲ 홈 > 요양기관포탈 > 현황신고 > 현황신고 > 빈경 > 인력신고 > 의(약)사 신고 ▲ 1 ● ●
Q 요양기관 현황 조회 >	의(약)사현황 최종제출	
○기호부며 신청 >		신와(ARS)안승 믿들 신와민오 신역
○ 현황신고 및 변경 >>	● 전달사항등록 * 담당자 F	※ 전화(ARS)인증 사용을 권장합니다
▶ 기본/진료과목 신고 ▶ 시설신고 ▶ 인력신고	• 구비서류 🔲 팩스	● 전화(ARS)인증 ○ 스마트폰 앱 인증
· 의료인력 인원 수 현황 신고		부서명 구분 전화번호 두 문 구분
• 현황면경(만덕) 신고복록 조회 • 의(약)사 신고 • 의료기사 신고 • 간호인력 신고	· 파일첨부 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	원무과 부서전화 02-2100-1111 0 02-2100-2222 표 표 표 표 표 표 표 표 표 표 표 표 표 표 표 표 표
 정신보건임상심리사 신고 동위원소 취급인력 신고 의료인력 건강보험자격 연계결과 의료장비 신고 	• 전달사항	담당자전화 () 010-1111-1111 (홍*동) () 010-2222-2222 (김·수)
○ 선택진료 의료기관 현황통보 >		부현과 분서전하 ① 02-2100-3001
○ 폐업통보 >	● 작성자 정보등록	0 02-2100-3000
○ 입원환자식 운영현황	• 신고자	
• 차등제 > > > > > > > > > > > > > > > > > > >	● 주요내용안내	청구과 부서전화 🔿 02-2100-9001 🗳 최종제출 🗎 목록
○특수운영현황))) 시규로 면허증 및 자격증을	
○ 외부기관 신고 >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	단, 한약사, 사회복지사, 1	●확인 ●취소
○장비검사결과신고	 ⑧ 신규개설 입원료차등제 기 해당 분기 등급(환자수 없 	
이의료장비 종합정보 조회		

※ 보안 등을 위해 부서전화를 이용한 「전화(ARS)인증」사용을 권장합니다

4-1. 의(약)사 신고 화면 5) 전화(ARS)인증 요청→전화수신→인증번호 입력→최종제출 완료



※ 실패사유 : 통화 중인 경우, 전화를 받지 않는 경우, 인증번호 잘못 입력한 경우 등

5. FAQ

5-1. 전화(ARS)인증 FAQ

인증요청 후 인증전화가 걸려오기까지 시간이 얼마나 걸리나?

일반적인 경우 인증요청 후 즉시 통신사를 통하여 등록된 번호로 전화를 요청하기에 **대략 3~5초 이내**에 인증전 화를 받을 수 있으나, 통신사의 기지국 상황에 따라 지연되거나 인증 요청이 오지 않는 경우가 발생할 수도 있음

전화(ARS)인증에 사용되는 인증번호는 무엇이며 어떻게 입력하나?

전화(ARS)인증에 사용하는 인증번호는 **2자리의 일회용 번호**로 사용자는 ARS안내 받은 번호를 **단말기(사무실** 또는 휴대전화**)에 직접 입력**하여 본인인증을 받음

수신 및 발신제한 상태에서 인증이 가능한가?

발신제한의 경우^{*} 걸려오는 전화를 받을 수 있는 상태이기에 인증에 문제가 없지만, **수신제한의 경우** 인증전화를 받을 수 없기 때문에 **인증이 불가함**

인증요청 시 전화가 오지 않는 이유는 무엇인가?

- 인증 요청자와 요청자가 가입한 통신사 기지국 간의 회선 문제로 일시적으로 인증전화를 받지 못하는 경우와,
휴대폰 스펨차단 앱 등으로 인하여 인증전화를 못 받는 경우가 있음
- 기지국과의 문제인 경우 단말기 재부팅을 하면 정상적으로 인증전화를 받을 수 있고, 스펨차단 앱의 경우 차단

목록에서 등록된 번호를 삭제해야만 인증전화를 받을 수 있음

5-1. 전화(ARS)인증 FAQ

전화(ARS)인증을 받기 위해 PC에 별도의 프로그램을 설치해야 하나?

전화(ARS)인증의 경우 사전에 등록된 전화번호로 심평원에서 자동 다이얼링 방식으로 전화를 걸어 인증하는 방 식이므로 **추가적으로 설치하는 프로그램은 없음**

단말기 변경 시 이용이 가능한가?

단말기는 변경하였으나 **번호가 동일**하다면 **기존과 동일하게 전화(ARS)인증 이용** 가능 다만, **번호도 같이 변경**되었다면 해당 번호를 다른 사용자가 등록하여 사용할 수 있기 때문에 **기존에 등록했던** 번호를 변경한 번호로 수정 등록하여 인증을 받아야 함

통신사를 이동 시 이용이 가능한가?

통신사를 이동하였더라도 사용하는 번호가 동일하면 전화(ARS)인증 이용이 가능

인증번호 입력 시 입력이 안되거나 잘못 입력되었다고 나오는 이유는?

- **감압식 휴대폰**과 **화면잠금 상태의 피쳐폰**에서 인증번호가 입력되지 않는 현상 발생

(감압식 : 화면에 가해지는 압력을 통해 입력하는 방법, 대표 모델로는 프라다3.0 있음)

- 인터넷전화를 사용하는 고객이 인증번호 입력 시 번호 앞에 #이 눌려져 인증번호 입력 시 오류 발생

[참고] 스마트폰 앱 인증 등록 및 사용

※ 보안 등을 위해 부서전화를 이용한 「전화(ARS)인증」사용을 권장합니다. 부서전화를 사용할 수 없는 환경에서만 담당자 추가 후 휴대전화 또는 스마트폰 앱 인증을 사용하시기 바랍니다.

1. 스마트폰 앱 <u>등록</u> 절차

1) 홈페이지 접속→로그인→인증서 로그인→마이페이지→전화(ARS)인증 관리



※ 부서선택→담당자선택→스마트폰앱등록/변경의 '등록' 클릭 후 등록

스마트폰 앱 <u>등록</u> 절차 스마트폰 앱 사용자 등록 요청 창 표시



※ 요청 창에 표시된 일회용 앱 등록번호(12자리 숫자)를 스마트폰 앱에 등록

※ 앱 화면의 디자인은 일부 변경 될 수 있음

1. 스마트폰 앱 <u>등록</u> 절차



1. 스마트폰 앱 <u>등록</u> 절차

4) 스마트폰 앱 등록 완료 시, PC 화면에 등록완료 메시지 출력



※ 스마트폰 앱 등록 완료 시, '미등록'→'등록'으로 등록 상태 자동 변경됨

2. 스마트폰 앱 <u>인증</u> 절차

1) 신고자료 작성 후, '최종제출' 버튼 클릭

🌇 의(약)사 신고									_ _ <u>×</u>
🚖 즐겨찾기	심사정보	현황신고	신청 및 자료제	출 진료비청	구 평가	자동차보험	🔲 업무안내 GUI	IDE	
현황신고 Present Report	< <u>-</u>	의(약)사 신	ב			★ 書>.	요양기관포탈 > 현황신고	1 > 현황신고 및 변경 > 인력신고) 클인쇄 ?도움말 _ 클	> 의(약)사 신고 겨찾기 추가 ◆
○ 묘양기관 현황 조회	> 의	(약)사현황 최	종제출 💿 의약사 신	고에 중환자실 전담	i의 (휴가) 등록	의료인력 인원4	는 현황 신고 바로가기	업무안내GUID	
○ 기호부며 신청	>	키달사항등록	* 당당자 FaxNo : 02-671	1.8403~7					
 ○ 현황신고 및 변경 ▷ 기본/진료과목 신고 	> .=	구비서류	- 팩스 - 우편	픽스로 전송시에	는 요양기관과 심	 평원의 팩스번호	를 전달사항란에 기재함	합니다.	
▶ 시설신고						* 1	첨부서류를 스캔하여 파일	일명을 "요양기호_붙임할내용"으로	제출합니다.
● 인덕전고 • 의료인력 인원 수 현황 신고					파일	8		파일크기	
· 현황변경(인력) 신고목록 조회	• ī	·파일첨부							
• 의료기사 신고 • 간호인력 신고			× 삭제	의(약)	사신	고자	료 작성		🖫 파일추가
• 정신보건임상심리사 신고			* 파일업로드가 모두 끝난 후에 전달사항을 작성하세요.						
· 동위원소 취급인력 신고 · 의료인력 건강보험자격 연계결과	- Z	전달사항							
▶ 의료장비 신고									
○ 선택진료 의료기관 현황통보	>								
♀ 폐업통보	> ?	막성자 정보등록	5						
○ 입원환자식 운영현황	> - {	신고자			·전화번호	선택 🔽 -	-		
○ 차등제	>	주요내용안내						(2) 土최종재	┃출
○특수운영현황	>	●신규로 면허증 및	및 자격증을 취득한 경우에	I는 면허증 및 자격증	· 사본을 제출합니	다.			
○ 외부기관 신고	>	단, 한약사, 사회	회복지사, 교육이수증은 도	두 제출합니다.					
○ 장비검사결과신고	>) 신규개설 입원료 해당 분기 등급(፤차등제 기관은 병상 및 관 (환자수 없이)을 신고하여	ŀ련인력 신고후 개설 야 기준에 따른 등급	일로부터 30일이니 을 산정할 수 있습	1에 차등제 화면에/ 니다.	4		
○ 의료장비 종합정보 조회	>								

2. 스마트폰 앱 <u>인증</u> 절차 2) 스마트폰 앱 인증 선택→담당자 전화번호 선택

關 의(약)사 신고					
	시사정보 현황신고	신청 및 자료제출		기 자동차보험 🛄 업무안내 GU	DE
현황신고 Present Report	을 의(약)사 신		전화(ARS)연	민증 전화번호 선택	일 번경 > 인력신고 > 의(약)사 신고 월 인쇄 ↓ ?도움말 즐겨찾기 추가 ◆
○ 요양기관 현황 조회 >	의(약)사현황 최종제 출	※ 전화(ARS)인증 사용을 권	장합니다	업무안내GUIDE
○ 기호부며 신청 >					
○ 현황신고 및 변경 >	● 신날사양등복 ᆥ남당⋏	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	화(ARS) 인승	● 스마트폰 앱 인증	
 기본/진료과목 신고 시설신고 	• 구비서류	부서명	구분	전화번호	기호_붙임할내용"으로 제출합니다.
 인력전고 의료인력 인원 수 현황 신고 		원무과	부서전화	02-2100-1111	파일크기
• 현황변경(인력) 신고목록 조회 • 의(약)사 신고	·파일첨부			02-2100-2222	8
· 의료기사 신고 · 간호인력 신고	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	মা	담당자전화		🗑 파일추가
정신보건임상심리사 신고 동위원소 취급인력 신고				010-2222-2222(김*수)	끝난 후에 전달사항을 작성하세요.
 의료인력 건강보험자격 연계결과 >> 의료장비 신고 	• 전달사항	보험과	부서전화	02-2100-3000	
○ 선택진료 의료기관 현황통보 >				02-2100-3001	
○ 폐업통보 >	● 작성자 정보등록		ㅂㅂ저히	00.0100.000	-
○ 입원환자식 운영현황 >	• 신고자		구시전화	02-2100-900	_
○ 차등제 >	● 주요내용안내		치이	*1.4	초 최종제출 🕒 목록
○특수운영현황 >	이시규로 며해준 및 자격격	5.4	확인	위소	
○ 외부기관 신고 >	단, 한약사, 사회복지사,	, 교육이수증은 모두 제출합	[니다.		
○장비검사결과신고 >	• 신규개설 입원료차등제 해당 분기 등급(환자수	기관은 병상 및 관련인력 신 없이)을 신고하여야 기준에	· - 따른 등급을 산정할 수	일이내에 차등제 화면에서 · 있습니다.	
이 의료장비 종합정보 조회 >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>					

※ 스마트폰 앱을 등록한 담당자만 선택 가능

2. 스마트폰 앱 <u>인증</u> 절차 3) 스마트폰 앱 인증 요청 창 표시



※ 스마트폰 앱 인증 절차는 다음 페이지 참고

2. 스마트폰 앱 <u>인증</u> 절차 4) 스마트폰 앱 인증 절차 1. 앱 알림 수신 2. 인증번호 입력 3. 인증완료 요양기관포탈 현황신고 이전 - 요양기관포탈 현황신고 [2011.04.06.22:42] 의(약)사 신고 제출 승인을 위해 '123' 을 입력해주세요. 'HIRA앱' 알림 정상처리 되었습니다. 인증요청이 있습니다. 승인 하시겠습니까? 승인하시겠습니까? 확인 인증번호 123 확인 닫기 거절 송안 ③ 3분 이내에 입력해 주세요. (03:00) ▲ 주의 • 인증 요청 시간 및 내역을 확인하시기 바랍니다. · 앱 등록시 설정한 개인화 정보가 맞는지 확인 바랍니다.

2. 스마트폰 앱 <u>인증</u> 절차

🖙 인증 실패 시, '재시도' 버튼을 클릭하여 재 인증

5) 스마트폰 앱 인증 완료 시, PC 화면에 인증 및 최종제출 완료 표시

關 의(약)사 신고								- • 🔀
🚖 즐겨찾기	심사정보	현황신고	신청 및 자료제출	진료비청구	평가	자동차보험	· 입무안내 GUIDE	
<mark>현황신고</mark> Present Report	13	의(약)사 신고	스마트폰 APP등록	: 완료	1	n ≊>:	요양기관포탈 > 현황신고 > 현황신고 및 변경 > 인력신고 > 의(약)사 신 로 인쇄 ?도움말 급거찾기추가	· •
○ 요양기관 현황 조회	>							
○ 기호부며 신청	>							
 ○ 현황신고 및 변경 ▷ 기본/진료과목 신고 ▷ 시설신고 ♡ 의력신고 	>	5	√ 인증 성	공 시				
 의료인력 인원 수 현황 신고 · 현황변경(인력) 신고목록 조회 · 역(약)사 신고 · 의료기사 신고 · 간호인력 신고 · 정신보건임상심리사 신고 			스마	트폰 앱 인종() 성공하	여자료제	출이 완료되었습니다.	/000
 · 동위원소 취급인력 신고 · 의료인력 건강보험자격 연계결과 > 의료장비 신고 				71 11		확인		
○ 선택진료 의료기관 현황통보	>		(시) 인증 실	패시		_		
○ 폐업통보	>		스마트폰앱인	증을 실 패하였습	하니다.			
○ 입원환자식 운영현황	>							
○ 차등제	>	e e]인증 요정을 잘 때 하였는	합니다.				
○ 특수운영현황	>		인증변호를 입력히 인증미 완	F지 않았거나 잘못입력ㅎ 료되지 않았습니다.	ю			
○ 외부기관 신고	>		재시도	취소				
○ 장비검사결과신고	>							
○ 의료장비 종합정보 조회	>							
※ 실패사유 : 인	증요	청 시간	내 인증번	호 미 입	력, 인	증번호	호를 잘 못 입력 등	

3. 스마트폰 앱 인증 FAQ

사용 중이던 앱이 삭제되었는데 어떻게 해야하나?

앱이 삭제된경우 새로 앱 설치 후 재등록 해야만 서비스 이용이 가능

앱이 실행이 안되거나 강제종료되는 경우가 발생하는 이유는?

사용하는 **스마트폰의 메모리가 부족한 경우** 앱 실행이 안되거나 강제 종료되는 경우가 발생하는데, 이는 **스마트폰 메모리를 정리** 및 **이전에 사용하던 어플 들을 종료**하여 해결할 수 있음

PUSH가 오지 않거나 한참 후에 오는 이유는?

OS제조사(Android, IOS) PUSH 서버의 과부하로 PUSH 베세지가 유실되거나 지염됨

(크리스마스 시즌이나, 신년초 등)

스마트폰 변경 시 앱 이용이 가능한가?

스마트폰 변경 시 변경한 단말기에 앱을 설치한 후 재등록 해야 이용이 가능