

보완청구, 이의신청 **최소화**

청구오류 수정·보완서비스 이용하세요!



건강보험심사평가원
HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE



청구오류 수정·보완서비스란?

✓ 서비스 소개

청구오류 수정·보완서비스는 요양기관이 **진료비를 청구한 후** 확인되는 금액산정착오(A), 증빙자료 미제출(F), 코드착오(K) 등 청구오류 건에 대하여 수정·보완할 수 있도록 건강보험심사평가원에서 제공하는 서비스입니다.



✓ 이용 장점



선 청구, 후 보완

청구 후 수정·보완
통보일 포함
3일 이내 수정 가능



보완청구 등 최소화

수정·보완을 통해
보완청구 등 예방 및
요양기관의 행정부담 대폭 감소

✓ 점검항목



수진자 자격, 증빙자료 미제출 등
단순착오 오류 **총 51항목(25년 4월 기준)**을 점검해 드립니다.



청구오류 수정·보완서비스 오류 다빈도 사례



산정특례 등록번호 기재누락 또는 착오 점검

- ① 산정특례 등록번호
특정내역(MT014) 기재를 누락하거나,
- ② 기재된 등록번호가 공단의 자격 정보와
맞지 않는 경우 등

의료인 인력신고 불일치 점검

주상병에 기재된 면허번호를
요양기관에서 미신고하여
해당 의료인이 없는 기간의
진료분 청구 등

치료재료 구입 증빙자료 미제출 점검

- ① 청구 전 치료재료 구입 증빙자료를
미제출한 상태이거나,
- ② 유효기간이 만료된 치료재료를
청구한 경우 등

수진자 자격 점검 (건강보험, 의료급여, 보호)

청구된 수진자의 자격 정보가
공단의 자격 정보 등과
맞지 않는 경우 등

임플란트 등록번호 기재누락 또는 착오 점검

- ① 임플란트 등록번호
특정내역(MT014) 기재를 누락하거나,
- ② 기재된 등록번호가 공단의 자격 정보와
맞지 않는 경우 등

코드 및 단가 점검

의료행위별 수가, 약제, 치료재료 등
코드 및 단가가
맞지 않는 경우 등



HIRA **요양거점요양병원**
간호요양서비스사업자명

종합검색

▶ 마이 메뉴
● 심사기준 종합서비스
▶ 신청 메뉴

업무안내 의료기준관리 진료비 청구 결산관리 모니터링 자동차보험 정보자원 청구소프트웨어 검사 인증 자동차보험(보합회사) 사법사업

진료비 청구

Discharge Annual Summary

▶ 홈 > 진료비 청구 > 청구 및 통보한 신청 > 통보서제출신청
[대체문의] [추가] [조회] [인quiry] [발급내역] [도움말]

- ① 간병과정
- ② 청구 및 통보관리 신청
- ③ 영장제출 신청 및 변경
- ④ 통보서제출신청**
- ⑤ 전산송부 신청
- ⑥ 재배치기간료 통보
- ⑦ 관외환급통보수신
- ⑧ 영구유류
- ⑨ 조산료 청구 및 조회
- ⑩ 약제관리권리
- ⑪ 치료재료관리
- ⑫ 치료재료 회계별회 소액 차등 지원
- ⑬ 장애인요양기관주소지 지원 시 연세지원

통보서 유형	사적입원	종교입원	신청(변경)
요양급여(의료급여)심사결과통보 의사소견서통보시(사전 기안만 해당) 요양기관이내(외국)결정통보	해지됨 [신청하기]	해지됨 [신청하기]	해지됨 [신청하기]
의료급여 청구결정통보	해지됨 [신청하기]	해지됨 [신청하기]	해지됨 [신청하기]
청구영세처분승인/반송승인	해지됨 [신청하기]	해지됨 [신청하기]	해지됨 [신청하기]
심사보상자료요청통보	신청됨 [해지하기]	신청됨 [신청하기]	신청됨 [신청하기]
DRG관련 심사자료요청통보	해지됨 [신청하기]	해지됨 [신청하기]	해지됨 [신청하기]
청구조율 신청내역통보 ※(신청하기) AFK 대상기관으로 선정 (해지하기) AFK 대상기관에서 제외	해지됨 [신청하기]	해지됨 [신청하기]	해지됨 [신청하기]
청구조율 수당정보 전달내역통보	해지됨 [신청하기]	해지됨 [신청하기]	해지됨 [신청하기]
의식선형질인증/반송승인	해지됨 [신청하기]	해지됨 [신청하기]	해지됨 [신청하기]
의식선형질평가서, 채증시조절청구결정서, 청산금사결정서 및 청산금사내역서 등	해지됨 [신청하기]	해지됨 [신청하기]	해지됨 [신청하기]
의료장급여통보심사내역제시	신청됨 [신청하기]	신청됨 [신청하기]	신청됨 [신청하기]
의식선형질발 지급통보	해지됨 [신청하기]	해지됨 [신청하기]	해지됨 [신청하기]
재심사조정청구 자료보합			

요양기관업무포털
 건강보험심사평가원

통합검색

마이메뉴
심사기준 종합서비스
전체메뉴

업무안내
요금기준관리
진료비 청구
질산권리
모니터링
자동차보합
정보자료제공
결구소프트웨어 검사 연동
자동차보험(보험회사)
시범사업

진료비 청구
Diagnostics Amount Demand

- ① 간병과정
- ② 결구 및 정보관련 신청
- ③ 입원서비스 신청 및 변경**
- ④ 정보서비스환영신청
- ⑤ 견산환구 신청
- ⑥ 재발생구가견 불보
- ⑦ 환자평가도표소수
- ⑧ 결구유류
- ⑨ 조산환 결구 및 조료
- ⑩ 약역물관리
- ⑪ 자료관리관련
- ⑫ 자료관리 비거명회 소공 사용 신청
- ⑬ 자발적 평가관 간호사 지원 시범사업

입원서비스 신청 및 변경

홈 > 진료비 청구 > 청구 및 정보관련 신청 > 입원서비스 신청 및 변경

③ 입당자 정보

대리

직책

주제 관리번호

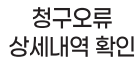
③ 입원서비스(입당력, 순차별치자) 신청 및 변경

	구분	서비스 항목	선택
☐		약국계급 기가호부여	☐
		시설상세신고 발생 안내	☐
		기본현황변경(조식습지배급, 배급+개인, 병방→휴방등)	☐
		결과지출연내	☐
☒		입수연내	☒
		입수만승연내	☒
		(입수후)결구유류 수정연내	☒
		(입수후)결구유류 수정연내1-의왕금매하	☒
		(입수후)결구유류 수정연내2-의왕금매하	☒
		(입수전)결구유류 점검 서비스 연내	☒
		요청만승연내	☒
		장비미등록연내	☒

등록
취소

4

통보서메일 신청
(SMS신청)

접수일자 조회 ▶ **수정보완 대상 및 건수 등 확인 후 조회 클릭**

오류코드목록에서 조회 클릭 ▶ 상세내역 확인 ▶ **분홍색 줄에 오류내역 수정사항 입력** ▶ 저장 클릭

5

6 상세내역(노란색으로 변하면 수정이 완료됨) 확인

HIRA 요양기관업무포털 건강보험심사평가원

통합검색

업무안내 의료기준관리 진료비 청구 결산관리 모니터링 자동차보령 정보화지원 청구소프트웨어 검사 인증 자동차보령(보령회사) 시범사업

진료비 청구

진료비 청구 > 청구오류 수정보완

내역

코드	내용	발생건수	수정건수	조달발수정
10-09	중증질환 및 희귀질환 중증난치질환 관련 산정특례대상자의 등록번호 기재누락 또는 국민건강보험공단의 산정특례대상자 등록정보와 상이(간접보합)	2	0	조회

상세내역

순번	청구서발행연도	명세서발행연도	수진자명	청구형태명	수정내역	구분	수진자등록번호	수진자명	산정특례(표니,조선휘)등록번호	자율관리사진송연도
1	1	00147	김OO	전자문서	수정완료	수정전	김OO	김OO	212303212	
2	1	00147	김OO	전자문서	수정완료	수정전	김OO	김OO	212303222	

7 이전화면 클릭(수정정보와 화면으로 돌아감)

▶ 연혁종류:(의사) 진료과(의사) 계약(의사) 4(의사)

출력 수정된 건수확인 **조회** **이전 화면**



HIRA 요양기관업무포털 건강보험심사평가원

통합검색

업무안내 의료기준관리 진료비 청구 결산관리 모니터링 자동차보령 정보화지원 청구소프트웨어 검사 인증 자동차보령(보령회사)

진료비 청구

진료비 청구 > 청구오류 수정보완

청구오류 수정보완할때 청구오류 수정보완할때

▶ 접수일자 2025-05-23 ~ 2025-05-04 > 진료형태 전체 > 진료분야 전체 > 보합자구분 전체

수정가능기간이 지난 건 및 전송완료 건은 '조회'만 가능하며 수정이 불가능합니다.

접수일자	접수번호	단순가제책오함	AFKFLUB	원외BK	통보일자	수정 가능기간	전송	반송 요령
2025-05-23	4044941				2025-05-23	2025-05-27	20250523	
2025-05-23	4044941				2025-05-23	2025-05-27	20250523	
2025-05-23	4044941				2025-05-23	2025-05-27	20250523	
2025-05-23	4044941				2025-05-23	2025-05-27	20250523	
2025-05-23	4044941				2025-05-23	2025-05-27	20250523	
2025-05-23	4044941				2025-05-23	2025-05-27	20250523	

확인

접수번호 4044941 수정내역을 전송하시겠습니까?

예 아니오

8 수정 완료 건 전송하기(전송 완료)



궁금한 사항을 알려드립니다

Q1. 수정·보완서비스를 이용하려면 별도의 신청이 필요한가요?

A1. 통보서 메일 신청을 하셔야 수정·보완서비스를 이용하실 수 있습니다.

※ 요양기관업무포털 > 진료비청구 > 청구 및 통보관련신청 > 통보서메일신청 >
통보서 유형 '청구오류 수정내역통보' 신청하기

Q2. 청구오류를 수정할 수 있는 기간은 며칠인가요?

A2. 수정·보완 통보일 포함 3일 이내에 수정하실 수 있습니다.

Q3. 수정·보완 후 전송 버튼을 눌렀는데 추가 수정·보완이 가능한가요?

A3. 전송 후에는 수정이 불가능합니다.

반드시 수정·보완을 모두 완료하신 후 전송하시기 바랍니다.

Q4. 금액착오조정이 발생하였는데, 금액 수정은 불가능한가요?

A4. 요양기관의 당초 청구금액은 수정이 불가능합니다.

※ 수가·약가·치료재료 코드 수정은 가능

Q5. 산정특례 자격 관련 오류의 경우 특정기호는 수정이 가능한가요?

A5. 산정특례 특정기호는 수정이 불가능하지만, **산정특례 등록번호는 수정 가능**합니다.

※ 전송 작업을 완료한 후에는 **추가적인 수정·보완이 불가능**하니 주의하시기 바랍니다.
※ 수정·보완 저장 후 미 전송 시, **수정 가능 기한이 지나면 자동으로 전송**됩니다.



유튜브 동영상 가이드

QR코드를 찍어 확인해주세요!



청구오류 사전점검서비스 이용 문의
고객센터 1644-2000



건강보험심사평가원
HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE