

올바른 진료비 청구의 시작

청구오류 사전점검서비스 이용하세요!



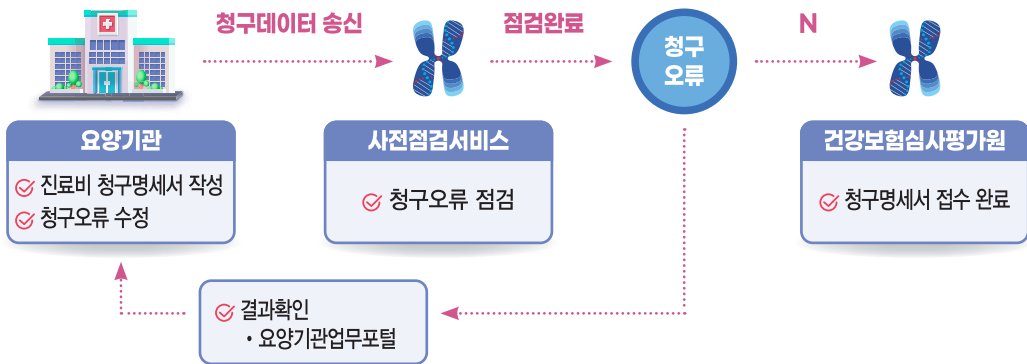
건강보험심사평가원
HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE



청구오류 사전점검서비스란?

✓ 서비스 소개

청구오류 사전점검서비스는 요양기관이 **진료비를 청구하기 전** 오류사항을 스스로 점검할 수 있도록 건강보험심사평가원에서 제공하는 서비스입니다.



✓ 이용 장점



진료비 적기 수령

보완청구와
이의신청을 줄여
진료비 적기 수령 가능



보완청구 예방

청구오류로 인한
보완청구를 예방하여
청구업무 부담 가중 방지



이의신청 최소화

이의신청 등 사후업무를
최소화하여 요양기관의
행정력 및 비용 절감

✓ 점검항목



필수 기재사항 누락·착오, 증빙자료 미제출 등
청구오류가 자주 발생하는 **총 1,476항목('25년 4월 기준)**을 점검해 드립니다.



청구오류 사전점검서비스 오류 다빈도 사례



산정특례 등록번호 기재누락 또는 착오 점검

- ① 산정특례 등록번호
특정내역(MT014) 기재를 누락하거나,
② 기재된 등록번호가 공단의 자격 정보와
맞지 않는 경우 등

의료인 인력신고 불일치 점검

- ① 주상병에 기재된 면허번호를
요양기관에서 미신고 하였거나,
② 출입국 내역과 비교하여
해당 의료인이 없는 기간의 진료분 청구 등

치료재료 구입 증빙자료 미제출 점검

- ① 청구 전 치료재료 구입 증빙자료를
미제출한 상태이거나,
② 유효기간이 만료된 치료재료를
청구한 경우 등

검체검사 위탁 착오 점검

- ① 검체검사 수탁기관 기호를
착오 기재하거나,
② 검체검사 위탁코드(%Z)로 청구하지
않았으나 특정내역 JS005(수탁기관기호/
검사의뢰일)가 기재된 경우 등

의료장비 미신고 점검

- ① 의료행위(수가) 산정 시
필요한 의료장비가 미신고 되어있거나,
② 적용개시일 이전 진료분을
청구한 경우 등

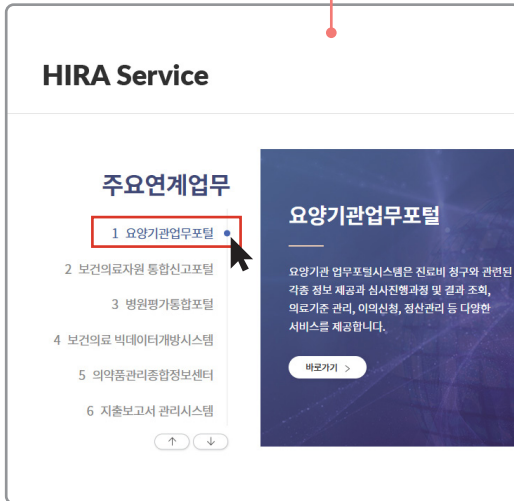
치석제거(U2233) 공단 시술일자 비교 점검

- ① 치석제거 시술 내역을
공단에 등록하기 전에 청구하거나,
② 요양개시일과 시술일자가
불일치한 경우 등



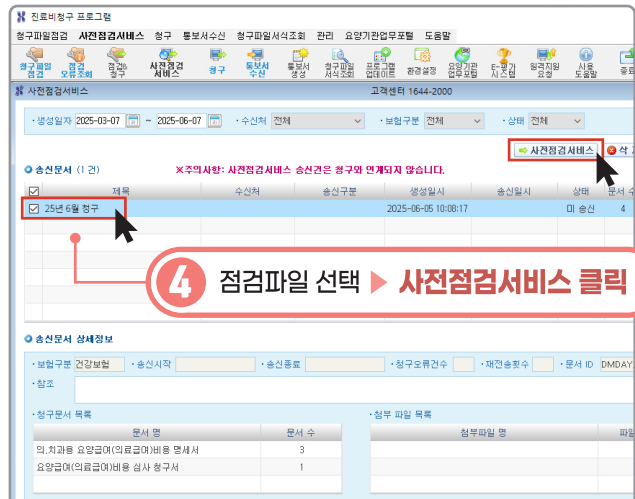
청구오류 사전점검서비스는 어떻게 이용하나요?

1 건강보험심사평가원 홈페이지 ▶ 요양기관업무포털(biz.hira.or.kr) 접속



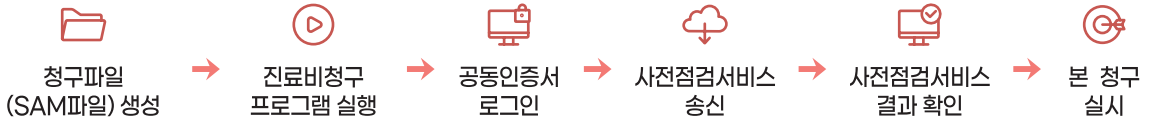
2 공동인증서 로그인 ▶ 청구프로그램 설치

3 청구파일 점검 후 ▶ 사전점검서비스 클릭

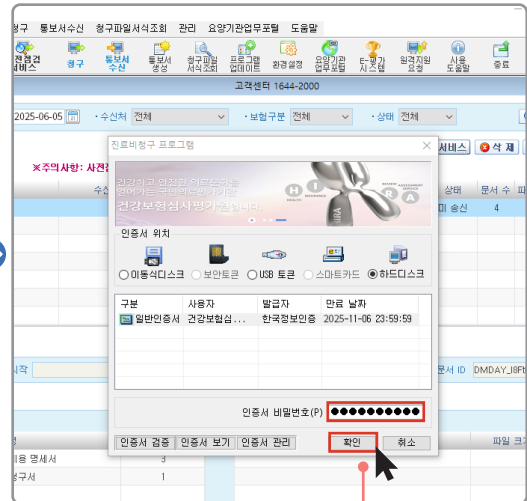
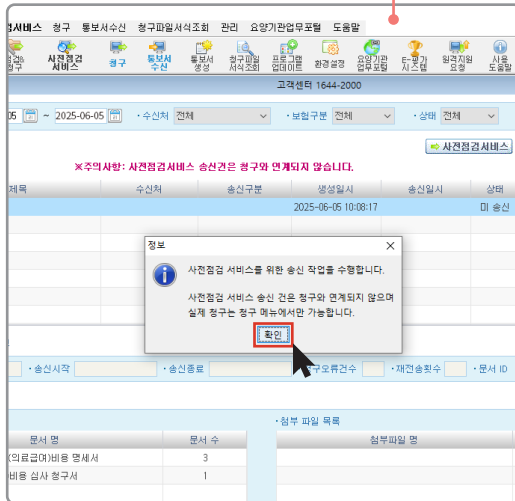


4 점검파일 선택 ▶ 사전점검서비스 클릭

이용절차

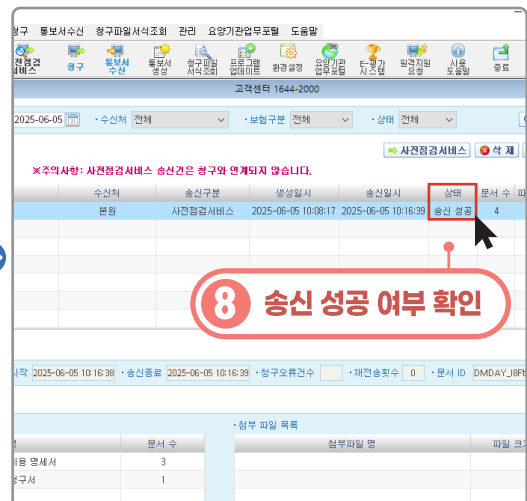
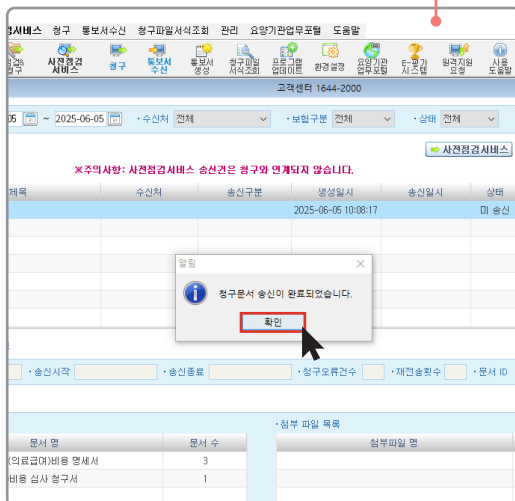


5 점검파일 송신 작업 알림 ▶ 확인 클릭



6 송신을 위한 공동인증서 로그인 실시

7 점검파일 송신 완료 알림 ▶ 확인 클릭



8 송신 성공 여부 확인



청구오류 사전점검서비스 결과는 어디서 확인하나요?

방법 1 진료비 청구프로그램

1 통보서 수신 클릭

2 수신 후 자동 통보서생성 체크

3 점검파일 선택 ▶ 수신 클릭

4 청구파일 서식조회 클릭

5 사전점검서비스 결과 통보서 클릭 ▶ 오류내용 확인

방법 2 요양기관업무포털

1 진료비 청구 ▶ 청구오류 사전점검 클릭

2 이용일자 등 조건 선택 ▶ 조회

3 오류내역 발생건수 클릭 ▶ 점검내역 확인

대응일자	접수번호	청구번호	보험자분류	진료분류	진료분대	청구건수	반송코드	반송사유	자금불발 발생건수	심사조정 발생건수	재방내역 발생건수	환자지 대응건수	자료 대응건수	처리상태
2025-05-23	4044922	2025010252	건강보험	2025-01	내과분과	153			3	2				점검완료
2025-05-02	4038991	2025040047	건강보험	2025-04	외과분과	218			2					점검완료
2025-04-11	4031730	2025030152	건강보험	2025-03	외과분과	482				4				점검완료



궁금한 사항을 알려드립니다

Q1. 사전점검서비스를 이용하려면 별도의 신청이 필요한가요?

A1. 신청절차 없이 바로 이용 가능합니다.

Q2. 진료비 청구프로그램의 '청구파일점검'과 '사전점검서비스'의 차이점은 무엇인가요?

A2. '청구파일점검'은 필수 기재사항 누락을 점검하나,
'사전점검서비스'는 청구명세서 전반의 오류를 점검하는 서비스입니다.

Q3. 사전점검서비스는 이용횟수 제한이 있나요?

A3. 없습니다. 다만, 하나의 청구서를 여러 번 송신할 때 동일 청구번호는 반송되므로
수정 후에는 반드시 청구번호를 변경하여 송신해야 합니다.

Q4. 사전점검서비스를 이용하면 청구는 따로 안 해도 되나요?

A4. 사전점검서비스는 점검을 목적으로 제공되는 서비스이므로
청구는 반드시 별도로 진행해야 합니다.

Q5. 사전점검서비스 점검항목은 어디서 확인할 수 있나요?

A5. 요양기관업무포털(<https://biz.hira.or.kr>)에서 확인하실 수 있습니다.

※ 요양기관업무포털 > 진료비 청구 > 청구오류 > 청구오류 사전점검 > '청구오류 사전점검항목안내'

Q6. 사전점검서비스 이용 시 오류가 없었는데 청구 시 오류가 발생하는 이유는 무엇인가요?

A6. 사전점검서비스는 명세서 필수 기재사항 등 청구오류가 자주 발생하는
1,476항목('25년 4월 기준)에 대해서 점검하고 있습니다.



유튜브 동영상 가이드

QR코드를 찍어 확인해주세요!



**청구오류 사전점검서비스 이용 문의
고객센터 1644-2000**



건강보험심사평가원
HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE